

Laden Sie sichere FMC- und FTD-KVM-Images mit dem CCO-Konto des Partners herunter.

Inhalt

Problem

- Ein Partner mit einem Cisco.com (CCO)-Konto hat versucht, Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) und Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) KVM-Images herunterzuladen, ohne über einen aktiven Servicevertrag zu verfügen.
- Der Partner konnte trotz seiner CCO-Anmeldeinformationen nicht auf diese Downloads zugreifen und musste die Konfigurationen für ein FTD validieren.

Umwelt

- Sichere Firewall von Cisco
- Partner Cisco.com (CCO)-Konto ohne aktiven Servicevertrag
- Es wird versucht, FMCv- und FTDv-KVM-Images zu Testzwecken herunterzuladen. Der Download anderer Bilder ist ebenfalls betroffen.

Auflösung

Die Downloads für FMC- und FTD KVM-Images werden über Berechtigungen gesteuert und erfordern sowohl eine gültige [Cisco.com](https://www.cisco.com)-Anmeldung als auch einen aktiven Servicevertrag für das Benutzerprofil. Ein Partner-CCO-Konto allein bietet nicht die erforderlichen Berechtigungen für den Zugriff auf diese Downloads.

Ursache

Die Software-Downloadrichtlinie von Cisco erfordert aktive Serviceverträge für den Zugriff auf bestimmte Software-Images, einschließlich FMCv- und FTDv-KVM-Images. Partner-CCO-Konten bieten Zugriff auf Partnerressourcen und -dokumentation, beinhalten jedoch nicht automatisch Berechtigungen zum Herunterladen aller Software-Images. Das Berechtigungssystem überprüft sowohl gültige Authentifizierungsdaten als auch aktive Serviceverträge, bevor der Zugriff auf kontrollierte Software-Downloads erlaubt wird.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.