

Kennenlernen der proaktiven Einbindung von sicheren Firewalls

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Proactive Secure Firewall Engagements-Programm.

Hintergrundinformationen

Potenziellen Problemen wurde ein bestimmter Schweregrad zugewiesen, der als Indikator für die Priorität der Behebung dient. Wir haben jedoch festgestellt, dass selbst die schwerwiegendsten Probleme in der Regel bestehen bleiben, wenn kein Problem wahrgenommen wird.

In diesem Programm sollen Fragen aufgezeigt werden, die sich in umfassendere Fragen verwandelt haben, sodass sie von Anfang an angegangen werden können. Hierzu wird eine Teilmenge potenzieller Probleme überwacht, und diese werden dann über eine proaktive Serviceanfrage mit der entsprechenden Dokumentation der nächsten Schritte gekennzeichnet.

Überwachungskanäle

durch Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics ermöglicht es Cisco, wichtige Informationen von Ihren Geräten zu sammeln, um Ihnen einen verbesserten Support zu bieten. Cisco sammelt in regelmäßigen Abständen Konfigurations- und Betriebsstatusdaten von Ihren Geräten, verarbeitet diese Daten über ein automatisiertes Problemerkennungssystem und benachrichtigt Sie proaktiv über Probleme.

Wenn ein überwachtes Problem erkannt wird, wird in Ihrem Namen ein proaktiver Serviceticket erstellt, in dem die gefundenen Probleme und die nächsten Schritte zu ihrer Behebung aufgeführt sind.

Offline über an SRs angeschlossene Fehlerbehebungen

Wenn Sie einen Secure Firewall TAC-Serviceticket geöffnet und eine relevante Fehlerbehebung hinzugefügt haben, wurde die Fehlerbehebung erneut auf bekannte Probleme hin analysiert. Wenn eine überwachte Bedingung gefunden wird, wird ein proaktiver Serviceticket geöffnet, das die gefundenen Probleme und die nächsten Schritte enthält, um diese zu beheben.

Proaktive Erstellung von Serviceanfragen deaktivieren

Um die Erstellung proaktiver Servicetickets für dieses Programm zu deaktivieren, können Sie die Option Cisco Support Diagnostics deaktivieren.

[Aktivieren/Deaktivieren der Cisco Support-Diagnose](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.