Temporäres FMC 1000/2500/4500-Upgrade-Image für cdFMC-Migration

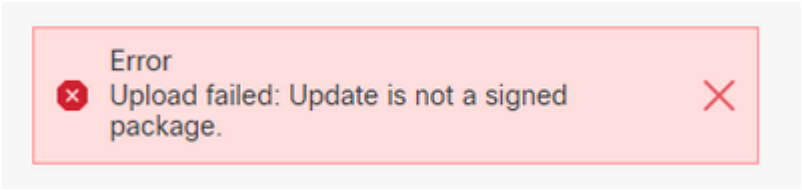
Inhalt

Problem

Die neuesten Firepower-Softwareversionen für die FMC 1000-, 2500- und 4500-Plattformen werden bis zur Version 7.0 unterstützt. Laut Cisco Secure Firewall Management Center Compatibility Guide wurden die FMC 1000-, 2500- und 4500-Plattformen am 12. Juli eingestellt. Support-Ende ist am 31. Juli 2024. Für die Migration von diesen standortbasierten FMC-Plattformen zu CDO FMC ist eine temporäre Upgrade-Image-Installation für die Migration 7.4.0-118 erforderlich. Das Sonderbild ist nur unter diesem Link verfügbar: Version 7.4.0.118

Es können jedoch folgende Probleme auftreten:

- Fehler beim Hochladen des FMC-Upgrade-Pakets: "Upload fehlgeschlagen: Update ist kein signiertes Paket" aufgrund falscher Paketdekomprimierung und des Uploads falscher Dateien.



- Auf der Seite für das FMC-Upgrade wird angezeigt, dass DC nicht aktualisiert werden kann, während einige Sensorversionen zu alt sind (< MIN_VERSION). Dies zeigt an, dass ein Upgrade des FMC auf 7.4.0 dazu führen würde, dass FTD-Versionen, die älter als 7.0 sind, aus dem Verwaltungsbereich herausfallen.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- Die FMC-Benutzeroberfläche zeigt Folgendes an: "Ein anderer Benutzer führt bereits ein Upgrade der Geräte durch: Benutzername. Dieser Benutzer muss das Upgrade entweder abbrechen oder abschließen, bevor Sie ein neues Upgrade starten können." Blockieren des beabsichtigten FMC-Benutzers am Starten eines Upgrade-Prozesses.

Umwelt

- Cisco FirePOWER Management Center (FMC) Hardware 1000, 2500 und 4500, Version 7.0
- FMC-Administration mit mehreren FMC-Webbenutzern.
- FMC verwaltet FTD-Geräte mit unterschiedlichen Versionen, jedoch mit einigen älteren Versionen als 7.0
- Migrationsziel: Cisco Secure Cloud-basierte Firewall Management Center (cdFMC)
- Image für temporäre Migration: Version 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

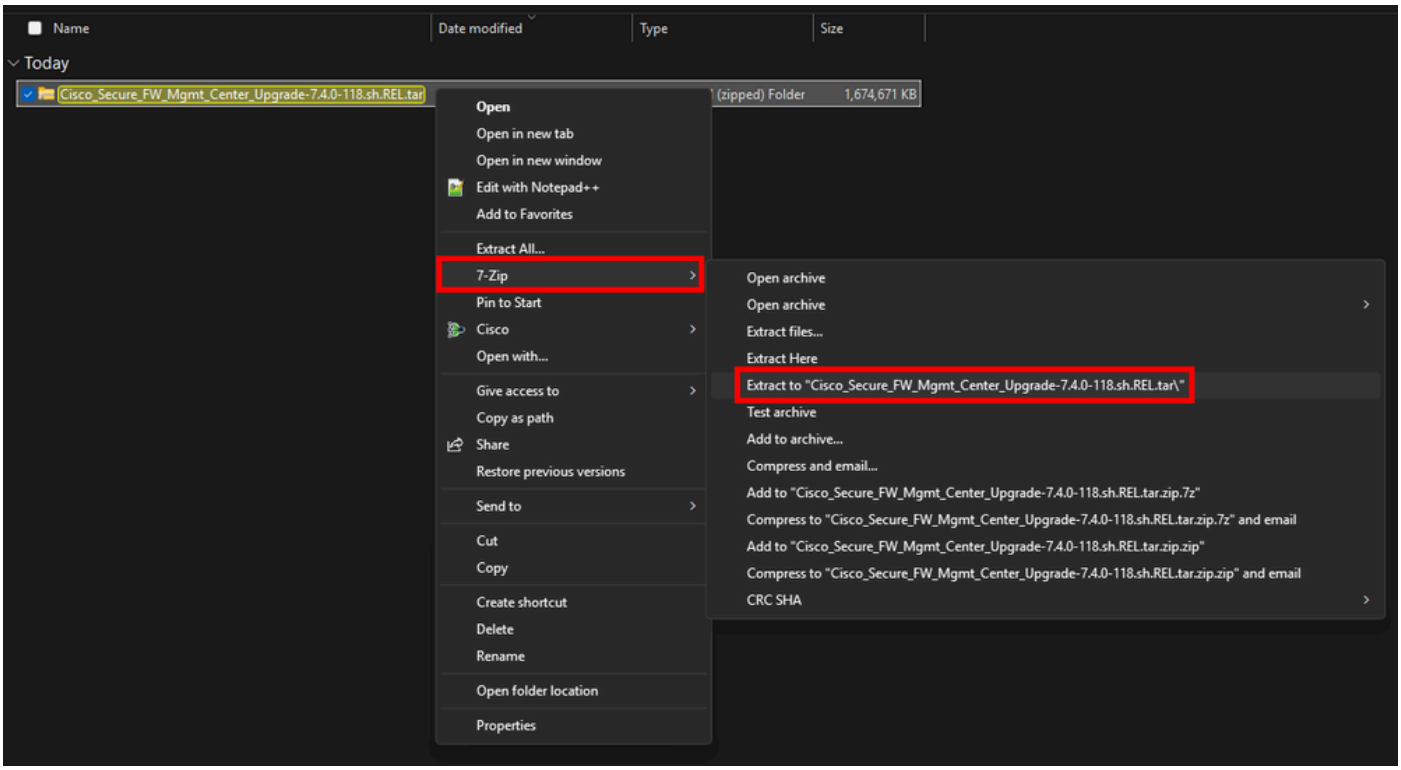
Auflösung

Verarbeitung von Migrationsbildern

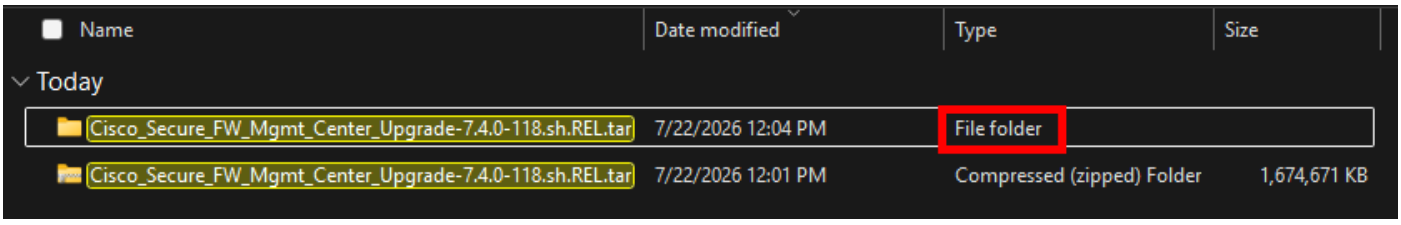
1. Laden Sie das temporäre Migrations-Image für 7.4.0 vom Cisco Softwareportal herunter.

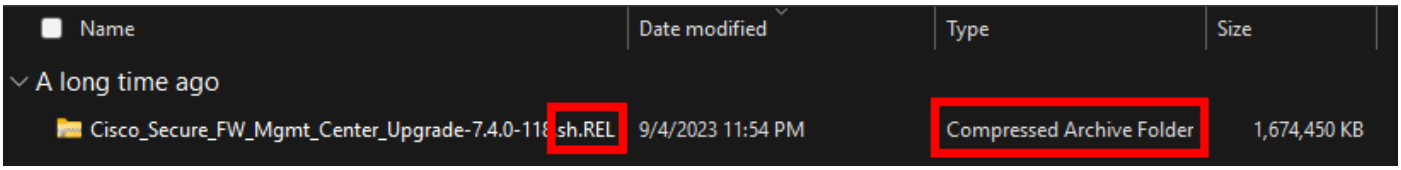
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Entpacken Sie das Originalbild richtig, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Paket klicken und es nur entzippen.

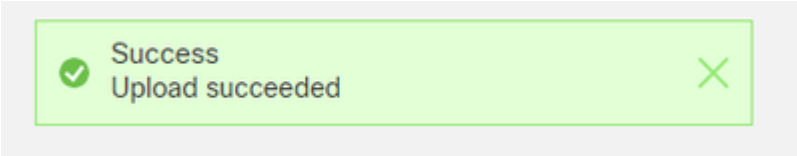


3. Beim Entzippen des Pakets wird ein Dateiordner generiert, der die richtige .sh.REL-Datei enthält, die für das FMC-Upgrade erforderlich ist.





4. Laden Sie die Datei Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL auf das Hardware-FMC unter System / Updates / Installation hoch und installieren Sie sie.



Kompatibilität mit verwalteten Geräten

1. Navigieren Sie zu Geräte > Gerätemanagement in der FMC-Schnittstelle.

2. Wählen Sie die FTD-Geräte aus, die vor Version 7.0 ausgeführt werden.

3. Laden Sie das FTD-Upgrade-Paket Version 7.0.x hoch und installieren Sie es, um die Kombinierbarkeit der Verwaltung mit zukünftigen 7.4.0 FMC aufrechtzuerhalten.

4. Vergewissern Sie sich, dass Sie auf der Seite für die FMC-Aktualisierungen das FMC 7.4.0-Upgrade fortsetzen können.

Multiadministrator-FMC

1. Geben Sie den Benutzernamen an, der mit der FMC-Warnung für den unterbrochenen Upgrade-Prozess verknüpft ist.

2. Melden Sie sich mit dem angegebenen Benutzerkonto beim FMC an, und setzen Sie den ausstehenden Upgrade-Prozess auf der Seite System/Updates zurück.

3. Melden Sie sich ab, und kehren Sie zum beabsichtigten Benutzerkonto im FMC zurück.

4. Vergewissern Sie sich, dass die Aktualisierungseinschränkungsmeldung nicht mehr auf der

Seite FMC-Updates angezeigt wird.

Ursache

Mehrere Faktoren tragen zum Upgrade des FMC-Migrations-Images bei:

- Falsche Upgrade-Datei: Das Image der temporären Migration wurde mehrfach extrahiert, was dazu führte, dass eine falsche Datei auf das FMC hochgeladen wurde.
- Versionskompatibilität: Verwaltete FTD-Geräte mit einer älteren Version als 7.0, die weniger als die Mindestanforderung für die Verwaltungskompatibilität von FMC 7.4.0 ist
- Aktualisierungsvorgang unterbrochen: Ein vorheriger Upgrade-Versuch eines anderen FMC-Benutzers wurde nicht abgeschlossen. Der Status des FMC verhindert, dass beabsichtigte FMC-Benutzer neue Upgrade-Vorgänge initiieren.

Verwandte Inhalte

- Sonderversion 7.4.0-118
- Migrationsleitfaden für das physische standortbasierte Firewall Management Center
- Upgrade von FMC auf Hochverfügbarkeit
- End-of-Support für die Verwaltung von Geräten zur Abwehr von Bedrohungen für sichere Firewalls, Version 7.0.x, verwaltet vom Cloud Delivered Firewall Management Center
- Upgrade-Leitfaden 7.4.1-7.4.x - Planung
- Upgrade-Leitfaden 7.4.1-7.4.x Upgrade Management Center
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.