

FMC zeigt keine neuen SIP-Verbindungsereignisse für VoIP-Anrufe an (erwartetes Verhalten)

Inhalt

Problem

Der SIP-Datenverkehr für VoIP-Anrufe wird im Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) nicht als neue Verbindung/Unified Event angezeigt, obwohl eingehende und ausgehende Anrufe erfolgreich abgeschlossen wurden.

Dies betrifft nur die Überwachung und die Transparenz bei der Fehlerbehebung. Die Anruffunktion ist nicht betroffen.

Umwelt

- Produkt: Sichere Firewall von Cisco
- Protokolle: SIP über TCP
- Anschluss: TCP 5060

Auflösung

Ein Defekt oder eine Konfigurationsänderung ist nicht erforderlich.

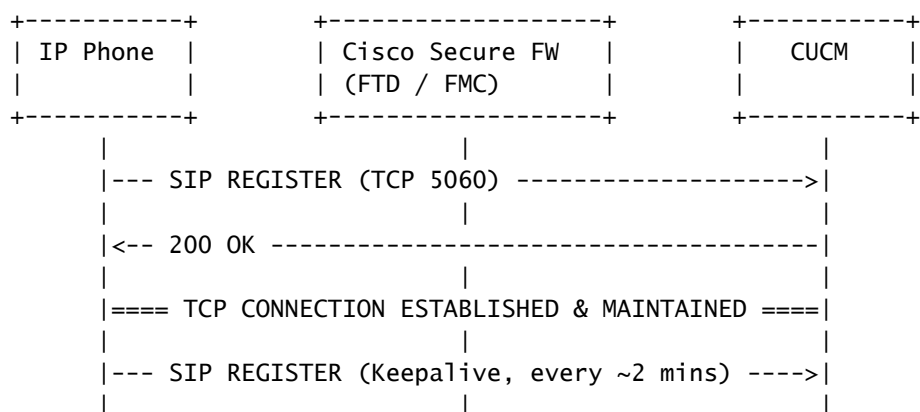
- Dies ist das normale und erwartete Firewall-Verhalten für SIP über TCP.
- Neue SIP-Verbindungsereignisse werden nur angezeigt, wenn: Bestehende SIP-

Verbindungen werden manuell geleert, oder die TCP-Sitzung wird von selbst beendet (was aufgrund von Keepalives nicht üblich ist).

- Paketerfassungen und funktionale Anruftests bestätigen, dass der Datenverkehr richtig weitergeleitet wird.

Ursache

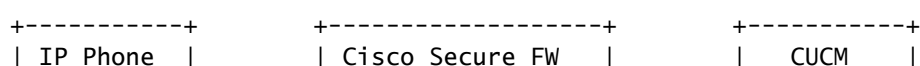
High-Level SIP-Anrufsignalisierungsfluss

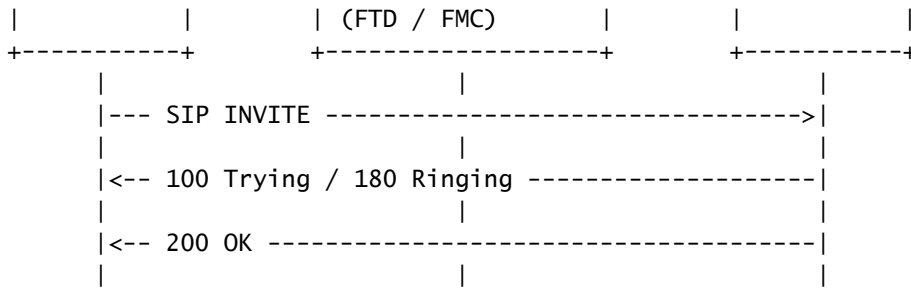


Ergebnis

- Es wird eine einzige langlebige TCP-Verbindung erstellt.
- FMC protokolliert ein Verbindungsereignis für TCP 5060.
- Regelmäßige REGISTER-Nachrichten halten die Verbindung aufrecht.

Anrufeinrichtung mit SIP INVITE (gleiche TCP-Sitzung)





Wichtigste Punkte

- SIP INVITE verwendet die vorhandene TCP 5060-Sitzung.
- Keine neue Quell-/Ziel-IP-Adresse oder neuer Port.
- Es wird kein neues Verbindungsstartereignis generiert.

Dieses Verhalten wird für SIP über TCP erwartet:

- SIP-Telefone senden regelmäßig (z. B. alle 2 Minuten) SIP-REGISTER-Nachrichten.
- Diese REGISTER-Nachrichten stellen langlebige TCP-Verbindungen zum CUCM auf Port 5060 her.
- SIP-INVITE-Nachrichten für Anrufe verwenden die vorhandene TCP-Sitzung (gleiche Quell-/Ziel-IP-Adresse und Ports) wieder.
- Da die Firewall verbindungsbasiert ist, wird kein neues Verbindungsstartereignis generiert, wenn der Datenverkehr mit einer vorhandenen Verbindung übereinstimmt.
- TCP-Keepalives verhindern, dass die Verbindung ein Timeout hat, sodass sie in der Verbindungstabelle aktiv bleibt.

Verwandte Inhalte

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.