

Fehler beim Hochladen des sicheren Clients beim Hochladen der Datei. Stellen Sie sicher, dass genügend Platz im Firewall Management Center vorhanden ist.

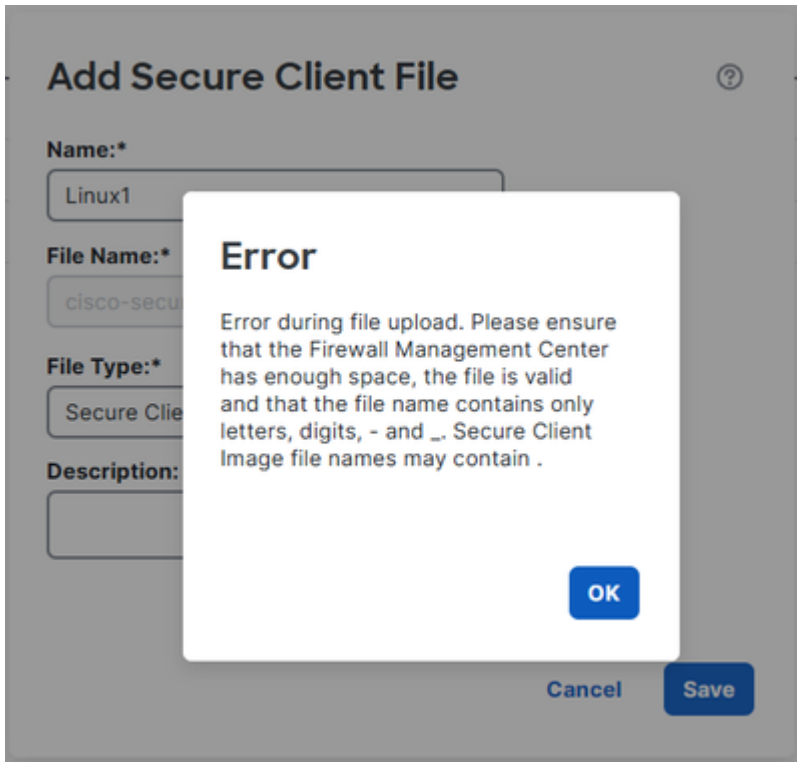
Inhalt

Problem

Das Hochladen einer Cisco Secure Client-Paketdatei wie cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg in ein Firewall Management Center (FMC) über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) schlägt mit folgender Fehlermeldung fehl:

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

Der Upload schlägt mit dieser Fehlermeldung immer wieder fehl, selbst wenn die Dateiprüfsumme korrekt ist und der Dateiname keine Leerzeichen oder ungültige Zeichen enthält.



Umwelt

- FMC 7.6.5. Andere Versionen können ebenfalls betroffen sein.
- Cisco Secure Client-Paket: cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg Andere Pakete können ebenfalls betroffen sein.
- Hochladen des Secure Client-Pakets auf FMC unter Object > Object Management > VPN > Secure Client File, das größer als 100 MB ist.

Auflösung

Problemumgehung

1. Öffnen Sie die FMC-CLI über eine SSH-Sitzung (oder Konsole).
2. Führen Sie folgende Befehle aus:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. Drücken Sie i auf der Tastatur, um Vim in den Einfügemodus zu schalten.

4. Aktualisieren Sie die Zeile, um größere Dateipakete zuzulassen. Ändern Sie sich von:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

Zu:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



Anmerkung: Der Wert muss größer als die Größe der Paketdatei sein. Wenn Ihr Paket beispielsweise 180 MB groß ist, können Sie es sicher auf 200 1024 1024 einstellen. Die Verwendung von 300 bietet Reserven für größere Pakete.

5. Speichern und beenden Sie die Datei, indem Sie ESC drücken, :wq eingeben und die Eingabetaste drücken.

6. Laden Sie die Datei erneut über die FMC-Webschnittstelle hoch.

Langfristige Lösung

Führen Sie je nach FMC-Version und Größe des Secure Client-Images ein Upgrade auf eine Version durch, die einen der folgenden Fehler behebt:

- Die Cisco Bug-ID [CSCwi86503](#) erhöhte das Limit auf 200 MB.
- Die Cisco Bug-ID [CSCwq95649](#) erhöhte das Limit auf 300 MB.

Ursache

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-IDs CSCwi86503 und CSCwq95649 verursacht, die den erfolgreichen Upload von Paketen mit einer Größe von mehr als 100 MB bzw. 200 MB auf FMC-Geräte verhindern. Die Fehler haben Auswirkungen auf den Datei-Upload-Mechanismus in der FMC-GUI, sodass legitime Paketdateien abgelehnt werden, obwohl alle angegebenen Anforderungen an das Format und die Integrität der Dateien erfüllt sind.

Verwandte Inhalte

- [Cisco Bug-ID CSCwi865033](#)
- [Cisco Bug-ID: CSCwq95649](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.