

# Fehlerbehebung bei FTD-Fehler bei geplanter Sicherung auf SFTP-Server in FMC-verwalteter Umgebung

## Inhalt

---

---

## Problem

Bei einer Bereitstellung von Secure Firewall Threat Defense (FTD)-Geräten, die von Secure Firewall Management Center (FMC) verwaltet werden, werden geplante automatische FTD-Backups auf dem konfigurierten SFTP-Server nicht angezeigt. Manuelle FTD- und FMC-Sicherungen auf demselben SFTP-Server sind erfolgreich. Dies führt dazu, dass keine automatischen FTD-Konfigurationssicherungen für Disaster Recovery- und Compliance-Zwecke verfügbar sind.

## Umwelt

- FTD 7.4. Andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein.
- FMC 7.7. Andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein.
- Für den Sicherungsspeicher konfigurierter SFTP-Server.

## Auflösung

Die Lösung besteht darin, die Konfiguration der geplanten FTD-Backup-Aufgabe im FMC zu ändern, um eine ordnungsgemäße Funktion zum Abrufen und Exportieren von Backups zu ermöglichen.

Schritt 1: Zugriff auf die geplante FTD-Backup-Aufgabe in FMC

Navigieren Sie zur FMC-Benutzeroberfläche (Tools > Scheduling), und suchen Sie den vorhandenen geplanten FTD-Backup-Task, der konfiguriert wurde, aber keine erfolgreichen Backups auf den SFTP-Server hochgeladen hat.

| 2026/8                                                   |                             |                             |                             |                             |                             |                                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| Sun.                                                     | Mon.                        | Tues.                       | Wed.                        | Thurs.                      | Fri.                        | Sat.                                                    |
|                                                          |                             |                             |                             |                             |                             | 1<br>Weekly Software Download                           |
| 2<br>Weekly config only backup                           | 3<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP  | 4<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP  | 5<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP  | 6<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP  | 7<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP  | 8<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly Software Download  |
| 9<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly config only backup  | 10<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 11<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 12<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 13<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 14<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 15<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly Software Download |
| 16<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly config only backup | 17<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 18<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 19<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 20<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 21<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 22<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly Software Download |
| 23<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly config only backup | 24<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 25<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 26<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 27<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 28<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP | 29<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly Software Download |
| 30<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP<br>Weekly config only backup | 31<br>DAILY_FTD_SFTP_BACKUP |                             |                             |                             |                             |                                                         |

## Phase 2: Konfiguration der geplanten Backup-Aufgabe bearbeiten

Bearbeiten Sie die Konfiguration der geplanten FTD-Backup-Aufgabe, und aktivieren Sie die Option "Retrieve to Management Center". Mit dieser Option wird sichergestellt, dass die Sicherung zuerst im FMC abgerufen und dann in den konfigurierten SFTP-Server exportiert wird.

**Firewall Management Center**  
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

**Edit Task**

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY\_FTD\_SFTP\_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

**Retrieve to Management Center** ☒

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

### Schritt 3: Ausführung der geplanten Backup-Aufgabe zulassen

Nachdem Sie die Konfigurationsänderung vorgenommen haben, lassen Sie den geplanten Backup-Task gemäß dem konfigurierten Zeitplan laufen, um die geänderte Konfiguration zu testen.

### Schritt 4: Überprüfung von Backup, Abruf und Export

Überprüfen Sie, ob die Sicherung erfolgreich auf dem FMC abgerufen und dann ordnungsgemäß auf den konfigurierten SFTP-Server exportiert wurde.

### Schritt 5: Testen und Validieren der Ergebnisse

Überwachen Sie die anschließenden geplanten Backups, um einen konsistenten Betrieb sicherzustellen, und stellen Sie sicher, dass der automatisierte FTD-Backup-Prozess wie erwartet funktioniert.

## Ursache

Für den geplanten FTD-Backup-Task wurde die Option "Im Management-Center abrufen" nicht aktiviert. Ohne diese Option werden geplante FTD-Backups nicht abgerufen und nicht an den Remote-Server gesendet. Manuelle Sicherungen sind von dieser Option nicht betroffen.

## Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)
- Cisco Bug-ID [CSCwv85459](#)

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.