

Sicherheits-Firewall-Lizenz-Compliance-Probleme aufgrund von Lizenzen in falschen Konten

Problem

Cisco Secure Firewall-Geräte verstoßen gegen den Compliance-Status für Lizenzen, die bei bestimmten Cisco Resellern oder Smart Accounts als gültig angezeigt werden.

Umwelt

- Cisco Secure Firewall Manager alle Versionen und Modelle
- Cisco Secure Firewall Threat Defense - alle Versionen und Modelle

Auflösung

Das Problem der Einhaltung der Lizenzbestimmungen wurde durch eine Abstimmung zwischen Ihnen, dem Händler und dem Cisco Lizenzierungsteam gelöst.

1. Sie müssen die Bestellnummer für die referenzierten Lizenzen zur Validierung durch Cisco angeben.
2. Suchen Sie nach den gültigen Lizenzen, und bestimmen Sie den Händler oder das Smart Account, in dem sie bereitgestellt werden.
3. Wenden Sie sich an den zuständigen Administrator des Kontos, in dem sich die gültigen Lizenzen für die Übertragungsgenehmigung befinden.
4. Übertragen Sie die gültigen Lizenzen über das Cisco Lizenzteam an das entsprechende Smart

Account.



Anmerkung: Die Übertragung der vollständigen Lizenz an Cisco Smart Accounts kann bis zu 48 Stunden dauern.

5. Überprüfen Sie die Synchronisierung mit dem Secure Firewall Manager, um die Compliance-Fehler zu beheben.

Ursache

Das Problem mit der Lizenzkonformität wurde dadurch verursacht, dass die Lizenz im falschen Reseller- oder Smart Account verbleibt, anstatt für das beabsichtigte Smart Account bereitgestellt zu werden. Dies hinderte die FMC- und FTD-Geräte daran, die gültigen Lizenzen zu erkennen, was dazu führte, dass die Lizenzen trotz der Gültigkeit in einem anderen Konto nicht konform waren.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.