

Fehlerbehebung bei automatischer Bereitstellung der FMC-Konfiguration während der FTD-Registrierung, die die VPN-Verbindungen unterbricht

Inhalt

Problem

Bei der Migration von FTD-Geräten (Firewall Threat Defense) in eine neue Umgebung des Firewall Management Centers (FMC) stellte das FMC die Konfiguration unmittelbar nach der FTD-Registrierung automatisch bereit. Diese automatische Bereitstellung erfolgte, bevor die manuelle Neuanlage der VPN-Richtlinie und die Zertifikatskonfiguration abgeschlossen werden konnten. Dies führte zu einem VPN-Verbindungsverlust für Secure Client/AnyConnect-Benutzer und zu einem ungeplanten Serviceausfall.

Umwelt

- Secure Firewall Management Center (FMC)
- FTD für Secure Client/AnyConnect VPN-Services konfiguriert.
- Migrationsszenario von vorhandenem FMC zu neuer FMC-Umgebung.

Auflösung

Der Benutzer hat das unmittelbare Verbindungsproblem mit den folgenden Schritten behoben:

Schritt 1: Neukonfiguration des Geräts

Der Benutzer konfigurierte die ursprüngliche Gerätekonfiguration und die funktionierenden VPN-Einstellungen neu, die bei der automatischen Bereitstellung überschrieben wurden.

Phase 2: Richtlinien erneut anhängen

Die entsprechenden Richtlinien wurden manuell neu angehängt, um sicherzustellen, dass die VPN-Funktionalität wiederhergestellt und für die neue FMC-Umgebung richtig konfiguriert wurde.

Ursache

Das automatische Bereitstellungsverhalten während der FTD-Registrierung bei einem neuen FMC ist voraussichtlich funktionsfähig, kein Fehler. Die Erwartung des Benutzers von der manuellen Bereitstellungssteuerung beruhte auf der Interpretation der Dokumentation. Das Standardverhalten des Systems besteht jedoch darin, die Konfiguration bei der Geräteregistrierung automatisch bereitzustellen, um die Richtlinienkonsistenz in der vom FMC verwalteten Umgebung sicherzustellen.



Tipp: Ziehen Sie die Verwendung von Gerätevorlagen in Betracht, um Konfigurationsänderungen für Tag 2 zum Zeitpunkt der FTD-Registrierung anzuwenden. Gerätevorlagen wurden in FMC Version 7.6.0 eingeführt.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.