

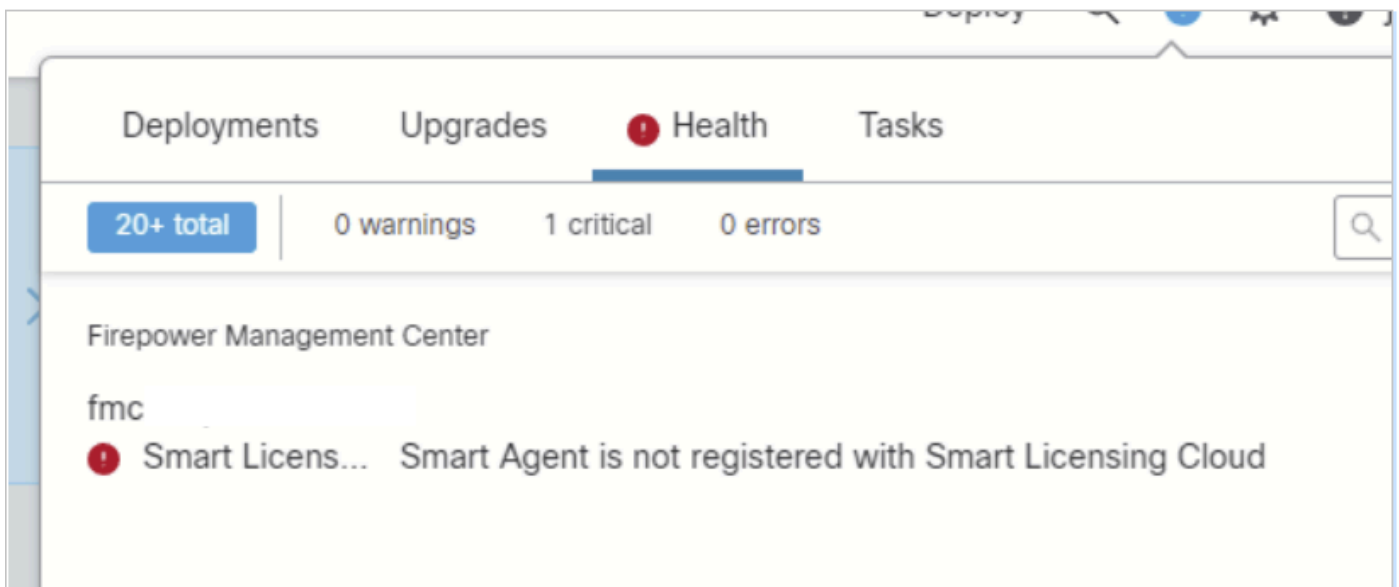
Fehlerbehebung "Smart Agent ist nicht bei Smart Licensing Cloud" registriert Nach Migration der FMC VM

Inhalt

Problem

Nachdem ein virtuelles System (VM) mit Firewall Management Center (FMC) auf einen anderen Hypervisor verschoben wurde, zeigt das System einen Fehler im Statusmonitor an, der darauf hinweist, dass der Smart Agent nicht bei Smart Licensing Cloud registriert ist. Die festgestellte Fehlermeldung lautet wie folgt:

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

Dieses Problem hindert das FMC daran, nach der VM-Migration den ordnungsgemäßen Lizenzierungsstatus und die Cisco Smart Licensing-Anforderungen einzuhalten.

Umwelt

- Secure Firewall Management Center (FMC) Version 7.6.2.1. Andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein.
- FMC als virtuelles System bereitgestellt.
- VM wurde von einem Hypervisor auf eine andere Hypervisor-Umgebung migriert.
- Smart Licensing - Cloud-Verbindung, die vor der Migration eingerichtet wurde.

Auflösung

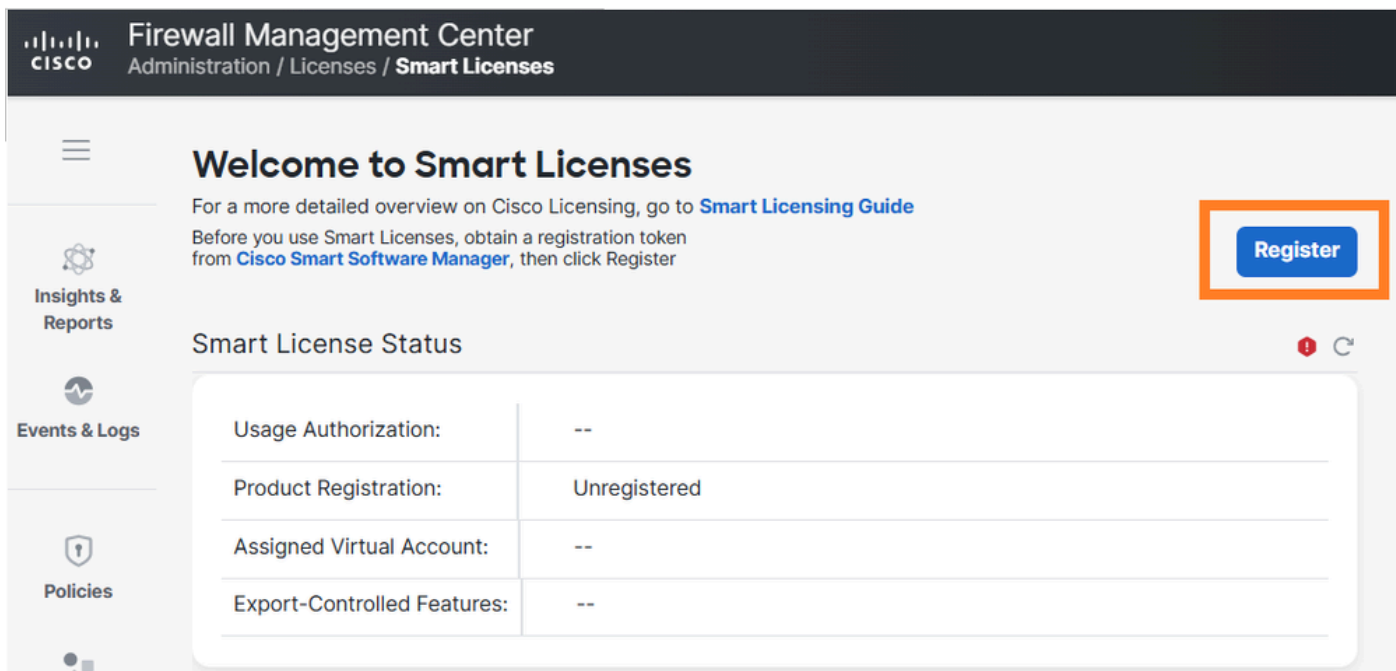
Die Lösung beinhaltet die erneute Registrierung des FMC bei der Smart Licensing Cloud nach der VM-Migration.

Schritt 1: Generieren Sie im Cisco Smart Software Manager ein neues Registrierungstoken:

- Zum Bestand gehen
- Klicken Sie auf Neues Token
- Token kopieren

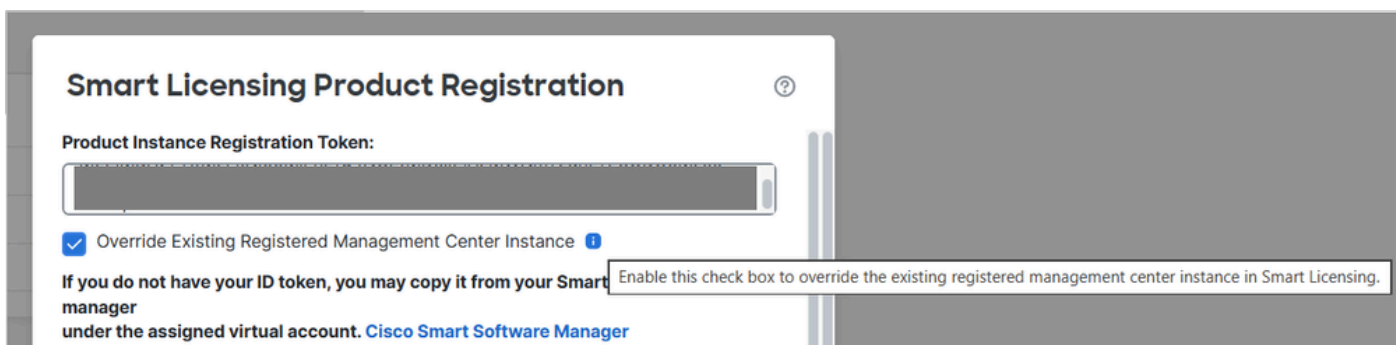
Schritt 2: Gehen Sie in FMC zu System > Licenses > Smart Licenses (in neueren FMC-Versionen lauten Administration > Licenses > Smart Licenses).

- Klicken Sie auf Registrieren



FMC_Register.png

Schritt 3: Fügen Sie das neue Token ein, und wählen Sie Vorhandene registrierte Management Center-Instanz überschreiben aus:



Paste_Token_and_Override.png

Schritt 4. Klicken Sie auf Änderungen übernehmen

Erwartetes Ergebnis:

- Produktregistrierung: Registered
- Nutzungsautorisierung: Autorisiert oder in Übereinstimmung mit
- Der Smart License Monitor-Alarm wird nach dem nächsten Abfragezyklus gelöscht.

Firewall Management Center
Administration / Licenses / **Smart Licenses**

Success
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ! C

Usage Authorization:	✓	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	✓	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:		[Redacted]
Export-Controlled Features:		Enabled

Successful_Registration.png

Wenn Sie eine schnelle Überprüfung durchführen möchten, bevor Sie es erneut versuchen, bestätigen Sie folgende Punkte:

- DNS-Auflösung funktioniert vom FMC aus
- Ausgehendes HTTPS bei TCP/443 ist zulässig
- Systemzeit und NTP korrekt
- Die Proxyeinstellungen sind richtig.

Ursache

Wenn ein virtuelles FMC-System zu einem anderen Hypervisor migriert wird, kann die Smart Licensing-Registrierung aufgrund von Änderungen an den zugrunde liegenden Systemeigenschaften, die Smart Licensing für die Geräteidentifizierung und Registrierungsvalidierung verwendet, unterbrochen werden. Dieser Migrationsprozess kann dazu führen, dass der Smart Agent seinen Registrierungsstatus bei der Smart Licensing Cloud verliert. Dies erfordert eine manuelle Neuregistrierung, um die ordnungsgemäße Lizenzierungsfunktion wiederherzustellen.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.