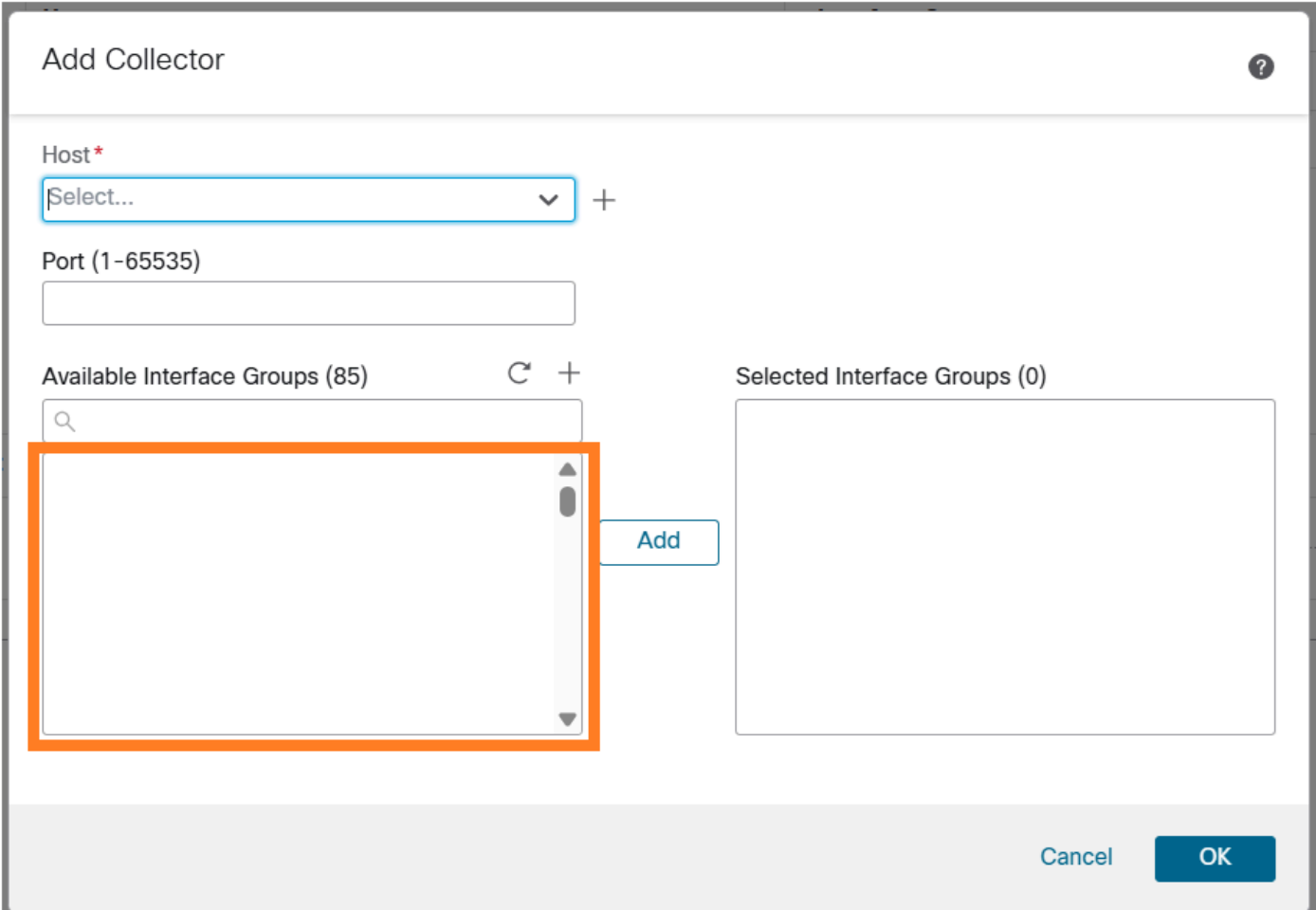


# Fehlerbehebung bei der Schnittstellengruppenauswahl bei der Konfiguration von NetFlow Collectors in FMC

## Problem

Bei der Konfiguration von NetFlow-Collectors in FMC-Version (Secure Firewall Management Center) innerhalb einer bestimmten Domäne sind vorhandene Schnittstellengruppen in der Benutzeroberfläche für die NetFlow-Konfiguration nicht sichtbar oder auswählbar. Obwohl die Schnittstellengruppen vorhanden sind, verhindert ihr Fehlen in der Benutzeroberfläche eine ordnungsgemäße NetFlow-Exportkonfiguration, was sich auf die Überwachung des Netzwerkverkehrs auswirkt. Dieses Problem tritt nur in einer bestimmten Domäne auf, und Benutzer können nicht die Schnittstellengruppe auswählen, über die der Collector erreicht werden muss.



The screenshot shows the 'Add Collector' dialog box. It contains the following fields and elements:

- Host\***: A dropdown menu with 'Select...' and a plus sign.
- Port (1-65535)**: An empty text input field.
- Available Interface Groups (85)**: A list box with a search icon and a plus sign. The list is empty and highlighted with an orange border.
- Selected Interface Groups (0)**: An empty list box.
- Add**: A button located between the two list boxes.
- Cancel** and **OK**: Buttons at the bottom right of the dialog.



---

Anmerkung: Das Problem wurde unter einer bestimmten FMC-Domäne beobachtet, kann sich theoretisch aber auch auf die globale FMC-Domäne auswirken.

---

## Umwelt

- Softwareversion: Zuerst gesehen auf 7.6.2.1 (Build 3), andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein
- FMC Appliance: Beliebige
- Problem in einer bestimmten FMC-Domäne festgestellt, kann sich theoretisch aber auch auf die globale FMC-Domäne auswirken
- Konfigurierte, aber in der NetFlow-Konfigurationsoberfläche nicht auswählbare vorhandene Schnittstellengruppen
- Jüngste Änderung: FMC-Upgrade auf 7.6.2.1. Andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein

## Auflösung

Um die Ursache des Problems zu identifizieren und zu beheben, wurden folgende Schritte durchgeführt:

Identifizieren der betroffenen Schnittstellengruppe und des betroffenen Objekts

Schritt 1: Aktivieren Sie die Browser-Überprüfungs-Tools:

- Öffnen Sie in Firefox Web Developer Tools (STRG + UMSCHALT + I).
- Öffnen Sie in Chrome die Entwicklertools (STRG + UMSCHALT + I).

Schritt 2: Reproduzieren des Problems:

Validation failed with 1 error(s)

```
data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

inline\_image\_0.png

In dieser Ausgabe erzeugt die Subschnittstelle Port-channel1.31 einen Fehler.

Schritt 3: Navigieren Sie zu Objekte > Objektverwaltung > Schnittstelle. Identifizieren Sie die Schnittstellengruppe, zu der die Port-channel1.31-Subschnittstelle gehört. In diesem Fall ist die problematische Schnittstelle Port-channel1.31 (GW) ein Mitglied der Schnittstellengruppe obj\_ig1.

### Entfernen der betroffenen Schnittstelle aus der Schnittstellengruppe

Schritt 4: Bearbeiten Sie die Schnittstellengruppe, entfernen Sie die Schnittstelle, und speichern Sie:

## Interface Group ?

Name:

Interface Type:

Available Interfaces

GW

Selected Interfaces

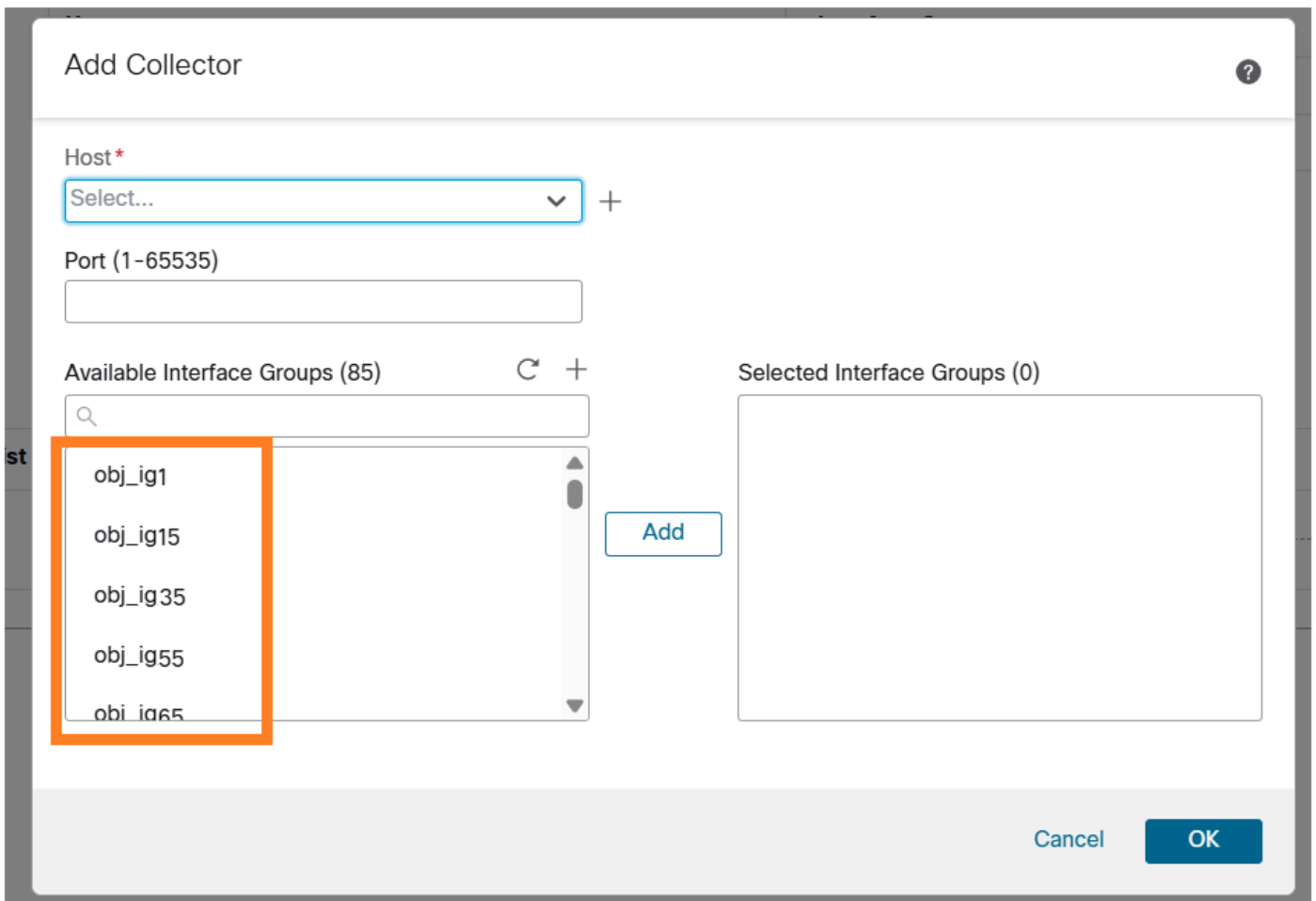
fw-ha 🗑️

GW 🗑️

inline\_image\_1.png

Schritt 5: Bearbeiten Sie die gleiche Schnittstellengruppe erneut, fügen Sie die Schnittstelle erneut hinzu, und speichern Sie.

Schritt 6: Navigieren Sie erneut zu Plattformeinstellungen > NetFlow, und klicken Sie auf Collector hinzufügen. Nach diesen Schritten wird die Schnittstellengruppe sichtbar und kann in der NetFlow-Konfiguration ausgewählt werden, sodass der NetFlow-Export nach Bedarf konfiguriert werden kann.



inline\_image\_2.png

## Ursache

Das Problem wurde durch einen beschädigten oder ungültigen Schnittstellengruppenverweis verursacht, der mit der Subschnittstelle Port-channel1.31 (GW) in der Schnittstellengruppe obj\_ig1 verknüpft ist. Insbesondere hatte die Subschnittstelle Port-channel1.31 (GW) einen ungültigen Schnittstellengruppenverweis im Backend. Durch diese Beschädigung des Backends wurde verhindert, dass die Schnittstellengruppe im NetFlow-Konfigurationsbenutzeroberfläche innerhalb der betroffenen Domäne.

Cisco Bug-ID [CSCws94287](#) wurde zur Nachverfolgung dieses Problems abgelegt.

## Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.