

Update-Ereignisse in einem sicheren Endpunkt zum Löschen von Gruppen verstehen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

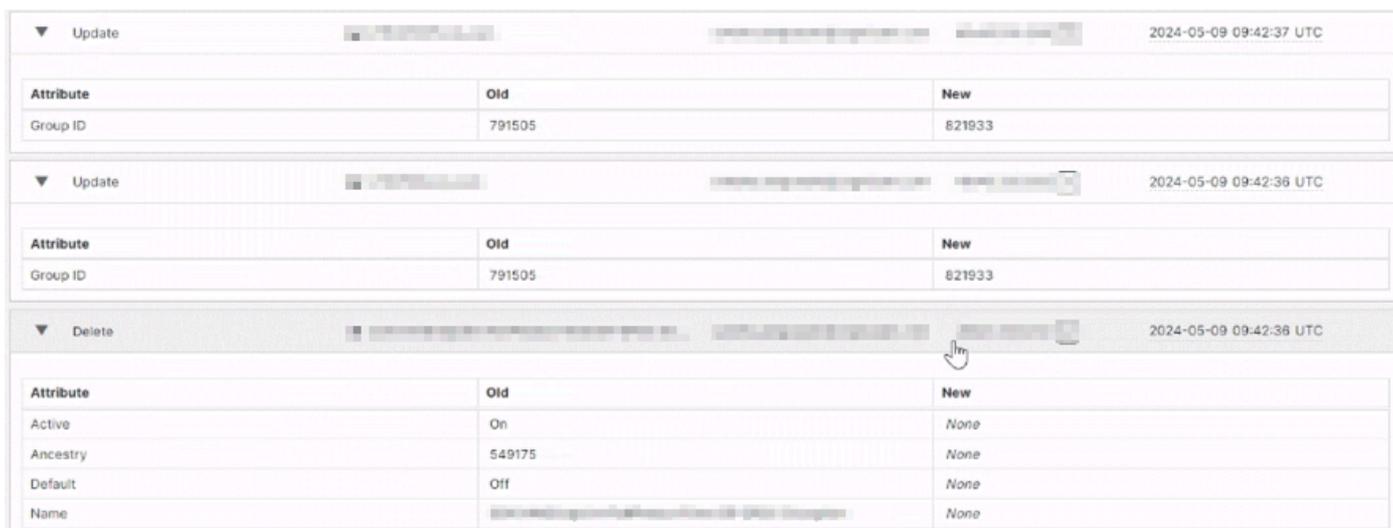
[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie in den Überwachungsprotokollen von Secure Endpoint beim Löschen leerer Gruppen sowohl Aktualisierungs- als auch Löschereignisse aufgezeichnet wurden.

Problem

Die Aktualisierungsereignisse in diesem Bild zeigen eine neue Gruppen-ID für Computer oder Workstations an, obwohl diese Workstations auf der Seite des AMP-Konsolencomputers nicht angezeigt werden. Diese Aktualisierungsereignisse stehen in Zusammenhang mit der Benutzer-E-Mail der Person, die sich zum Durchführen des Löschvorgangs angemeldet hat. Dies kann zu einer Client-Verwirrung darüber führen, was geschehen ist. In einigen Fällen können nach dem Löschen einer leeren Gruppe 30 bis 40 Aktualisierungsereignisse generiert werden.



Update	2024-05-09 09:42:37 UTC	
Attribute	Old	New
Group ID	791505	821933

Update	2024-05-09 09:42:36 UTC	
Attribute	Old	New
Group ID	791505	821933

Delete	2024-05-09 09:42:36 UTC	
Attribute	Old	New
Active	On	None
Ancestry	549175	None
Default	Off	None
Name		None

Lösung

Dies ist ein erwartungsgemäßes Verhalten. Die Computer- oder Computer-Hostnamen, die bei der Aktualisierung des Überwachungsprotokolls beim Löschen leerer Gruppen angezeigt werden, gehören zu Geräten, die einst Teil dieser Gruppen waren, jetzt aber inaktiv sind. Diese Computer

wurden nach 90 Tagen Inaktivität automatisch aus der Konsole entfernt, blieben jedoch Teil der Gruppe im Backend.

Wenn die Gruppe gelöscht wird, werden diese inaktiven Computer in die Standardgruppe verschoben, wodurch die Aktualisierungsereignisse ausgelöst werden. Da diese Computer inaktiv sind, werden sie leider nicht in der Konsole angezeigt, weshalb sie nicht unter Computern gefunden werden können.

Um eine vollständige Liste der inaktiven Computer zu erhalten, die noch einer Gruppe zugewiesen sind, müssen Sie sich an das TAC wenden, da diese Informationen nicht über das Secure Endpoint-Portal abgerufen werden können.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.