

Cisco Secure Endpoint und Windows 7 - Einstellung des Supports

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Ressourcen](#)

[Lösung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das End-of-Life (EOL) und End-of-Support Life (EOSL) von Windows 7 und Windows Server 2008R2.

Hintergrundinformationen

Windows 7/2008R2 erreichte sein EOSL im Januar 2020. Cisco Secure Endpoint unterstützt dieses Image nur, wenn ein erweitertes Sicherheits-Update (ESU) von Microsoft erworben wurde.

Problem

Windows 7 und Windows 2008R2 werden nicht mehr unterstützt, es sei denn, sie haben ESU direkt von Microsoft angewendet.

Ressourcen

Weitere Informationen finden Sie in diesem [Datenblatt](#).

Plattformunterstützung und -kompatibilität für Windows:

1. Microsoft.

- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Einstellung der Unterstützung für Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 für Cisco AMP für Endpoints Windows Connector.

- Microsoft Windows 7 (ESU erforderlich)
- Microsoft Windows 8 und 8.1

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (ESU erforderlich)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

3. Häufig gestellte Fragen zu Windows 7 ESU:

Windows 7 ESU enthält Sicherheits-Updates für kritische und wichtige Probleme, die vom Microsoft Security Response Center (MSRC) für maximal drei Jahre nach dem 14. Januar 2020 definiert wurden. Wenn Ihr Computer nach dem 14. Januar 2020 Windows 7 ausführt und Sie noch keine ESU erworben haben, erhält der Computer keine Sicherheits-Updates mehr.

Lösung

Um zu überprüfen, ob das Endpunkt-Betriebssystem (Windows 7/2008R2) ESU von Microsoft erworben hat, beachten Sie die Unterschiede beim Ausführen des Befehls **C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv | findstr "Name"**.

1. Mit ESU:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris
```

```
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

2. Ohne ESU:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```