

Erfassen der Auswirkungen von "DELETEDB" Befehl auf SMA oder SEWM

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Verhalten](#)

[Empfehlung](#)

[Beziehungsinformationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Auswirkungen der Verwendung des Befehls `deletedb` auf Cisco Secure Email und Web Manager beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in diesen Themen verfügen.

- Cisco Secure Email (ESA)
- Cisco Secure Web Appliance (WSA)
- Cisco Secure Email und Web Manager (SMA)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Secure Email und Web Manager (SMA) 16.0.1

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Mit dem Befehl `deletedb` CLI auf SMA/SEWM wird die Nachrichtenverfolgungs- und Berichtsdatenbank gelöscht und neu initialisiert. Cisco TAC rät, diesen Befehl mit Vorsicht zu verwenden, in der Regel dann, wenn keine Notwendigkeit besteht, Daten zu speichern, während Säuberungsaktivitäten durchzuführen oder Datenbankprobleme zu beheben.

Verhalten

Wenn die SMA mit der ESA und der WSA integriert ist und die zentralen Reporting- und Web Tracking-Services aktiviert sind, werden durch Ausführen des CLI-Befehls `deletedb` durch Navigieren zu Diagnose > Reporting > `deletedb` auf der SMA sowohl ESA-Reporting- als auch WSA-Web-Tracking-Daten entfernt.

Empfehlung

1. Bewerten und ermitteln Sie die Notwendigkeit, `deletedb` für Reporting-Services auszuführen, um Speicherplatz auf der SMA freizugeben.
2. Überprüfen Sie, ob die ESA und WSA in die SMA integriert sind und die Email Reporting- und Web Tracking-Services aktiviert sind.
3. Führen Sie `deletedb` in solchen Szenarien nicht aus. Wenden Sie sich an Cisco TAC, wenn Sie Unterstützung beim Entfernen der ESA Reporting- oder WSA Web Tracking-Dateien benötigen.

Beziehungsinformationen

[Cisco Secure Email und Web Manager Benutzerhandbuch](#)

[Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.