

Ungültige URL "https:///v1/clouds': Nach dem Upgrade des sicheren E-Mail-Gateways auf Version 15 wurde kein Host angegeben.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Behebung des Fehlers **Invalid URL 'https:///v1/clouds': No host provided** after the Secure Email Gateway upgrades to 15 release beschrieben.

Problem

Ungültige URL "https:///v1/clouds': Nach dem Upgrade von Secure Email Gateway auf Version 15 wird **kein Host-Fehler** angezeigt.

Lösung

Der Fehler wird unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

1. Wenn eine ältere Konfigurationsdatei aus Version 14 in Version 15 von Secure Email Gateway geladen wurde
2. Wenn der Dateireputations-Server nicht erreichbar ist.

Um die zweite Bedingung einzudämmen, müssen Sie die nächsten Ports in Ihrer Firewall zulassen. Dies hängt von der Region ab, für die die Dateireputation festgelegt wurde. Falls Ihre Konfiguration die Verwendung eines Proxys erfordert, muss der Dateireputations-Server vom Proxy aus erreichbar sein, wie im Bild gezeigt.

| Region | Purpose | Hostname | Default Port | Protocol |
|-------------------------------|-------------------|--|--------------|----------|
| North America | File Reputation | cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | File Analysis | panacea.threatgrid.com | 443 | TCP |
| | API | api.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Event Server | intake.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Management Server | mgmt.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| Europe | File Reputation | cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | File Analysis | panacea.threatgrid.eu | 443 | TCP |
| | API | api.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Event Server | intake.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Management Server | mgmt.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| Asia Pacific, Japan, China | File Reputation | cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | File Analysis | Use European or North American hostnames | 443 | TCP |
| | API | api.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Event Server | intake.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP |
| | Management Server | mgmt.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP |

Zugehörige Informationen

- [Benutzerhandbuch für AsyncOS 15.0 für Cisco Secure Email Gateway - GD \(Allgemeine Bereitstellung\)](#)
- [CSCwh30285 - Nach dem Upgrade auf Version 15 kann AMP unter bestimmten Netzwerkbedingungen nicht ausgeführt werden.](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.