

Fehlerbehebung bei einem Anwendungsfehler Kein Modul mit dem Namen DLP

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Identifizieren](#)

[Auflösen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Modul "Anwendungsfehler kein" mit dem Namen SvD beschrieben und behoben.

Beitrag von Dennis McCabe Jr, Cisco Technical Leader.

Voraussetzungen

- Grundlegendes zum Cisco Secure Email Gateway oder Cisco Secure Email Cloud Gateway

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Eine Warnung wird empfangen, nachdem ein Prozess abgestürzt ist.

Identifizieren

In der Regel erhält der Administrator eine E-Mail mit dem Anwendungsfehler.

Hier ein Beispiel:

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
'[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

Wenn eine E-Mail mit der Warnung nicht empfangen wird, können Administratoren mit dem Befehl `displayAlerts` aktuelle Anwendungsfehler anzeigen.

Auflösen

Die meisten Anwendungsfehler beheben sich selbst und können ignoriert werden. Es gibt jedoch einige wenige, die einen Eingriff erfordern, um das Gerät wieder in den Normalbetrieb zu versetzen.

Beispiele. Aquarium.py screenLoop-Anwendungsfehler sind in der Regel ein Indiz für zu viele Klicks innerhalb einer kurzen Zeitspanne innerhalb der GUI und können ignoriert werden. Wenn der Anwendungsfehler jedoch so etwas wie kein Modul namens DLP enthält, benötigt Cisco TAC Unterstützung bei der Bereitstellung einer Lösung.

Wenn Sie nach dem Empfang des Fehlers merkwürdiges Verhalten oder andere Auswirkungen feststellen, öffnen Sie ein Cisco TAC-Ticket, damit wir Ihnen helfen können.

- [Cisco Support-Ticket-Manager](#)

Zugehörige Informationen

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway - Benutzerhandbücher](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - Benutzerhandbücher](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.