

Sammeln Sie DART-Pakete für sichere Clients

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Vorgehensweise](#)

[Installation](#)

[Pakete vor der Bereitstellung](#)

[Bereitstellung über ASA/FTD](#)

[Sammeln von DART-Paketen](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird DART beschrieben, ein Tool zum Sammeln von Cisco Secure Client-Daten zur Fehlerbehebung für die Analyse durch das Cisco TAC. Der DART-Assistent wird auf dem Gerät ausgeführt, auf dem Cisco Secure Client ausgeführt wird. Er kann von Secure Client aus oder ohne Secure Client selbst gestartet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in den folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Secure Client 5.x
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Betriebssystemen:

- Windows
- MacOS
- Linux

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten

Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

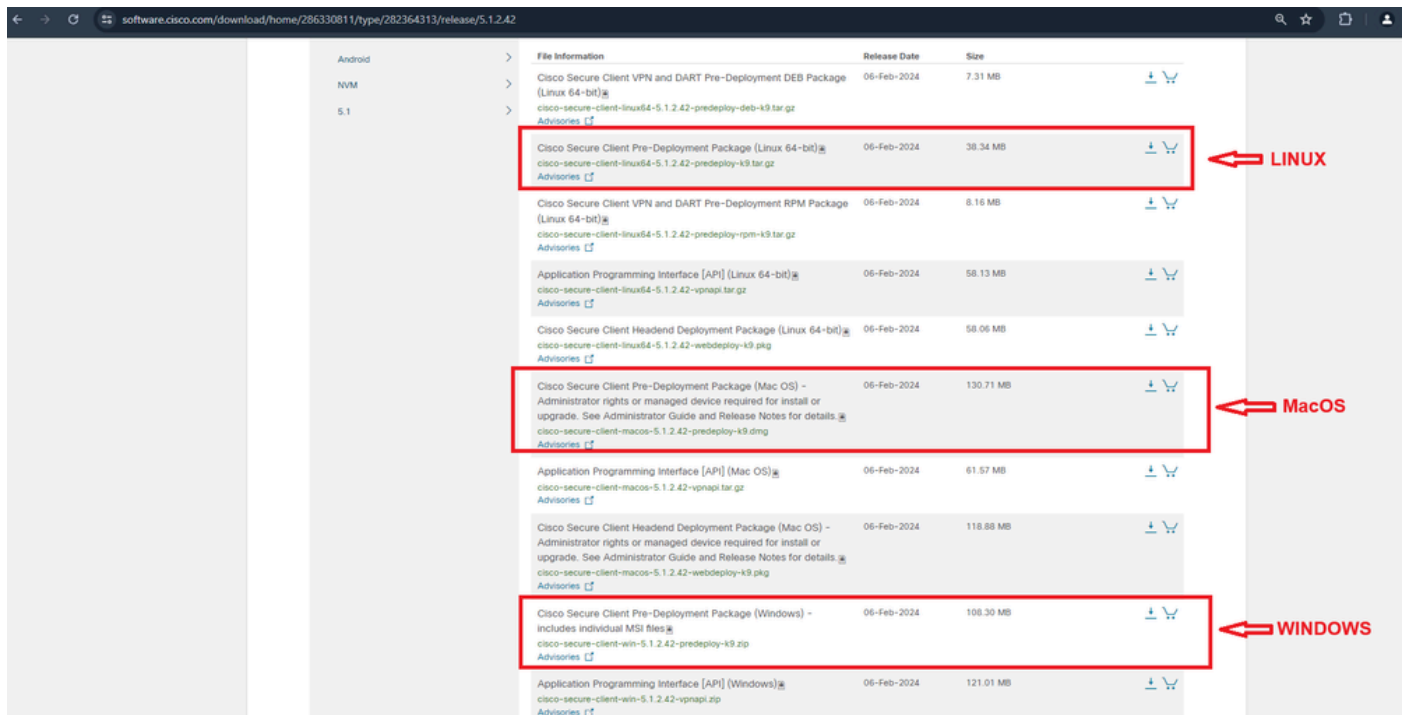
Vorgehensweise

Installation

Es gibt zwei Möglichkeiten, DART auf Endgeräten zu installieren. Wir können es mithilfe von vorab bereitgestellten Paketen manuell auf dem Zielcomputer installieren oder von ASA/FTD aus bereitstellen, indem wir es unter zugewiesener "Gruppenrichtlinie" konfigurieren.

Pakete vor der Bereitstellung

Schritt 1: Laden Sie das Secure Client-Paket vor der Bereitstellung gemäß Betriebssystem von der [Cisco Software-Website](#) herunter.



The screenshot shows the Cisco Software website interface for downloading Secure Client packages. The page is titled "software.cisco.com/download/home/286330811/type/282364313/release/5.1.2.42". The main content area displays a list of files with columns for "File Information", "Release Date", and "Size". Three rows are highlighted with red boxes and labeled with red arrows on the right side:

- LINUX:** Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit) [38.34 MB]
- MacOS:** Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details [130.71 MB]
- WINDOWS:** Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - includes individual MSI files [108.30 MB]

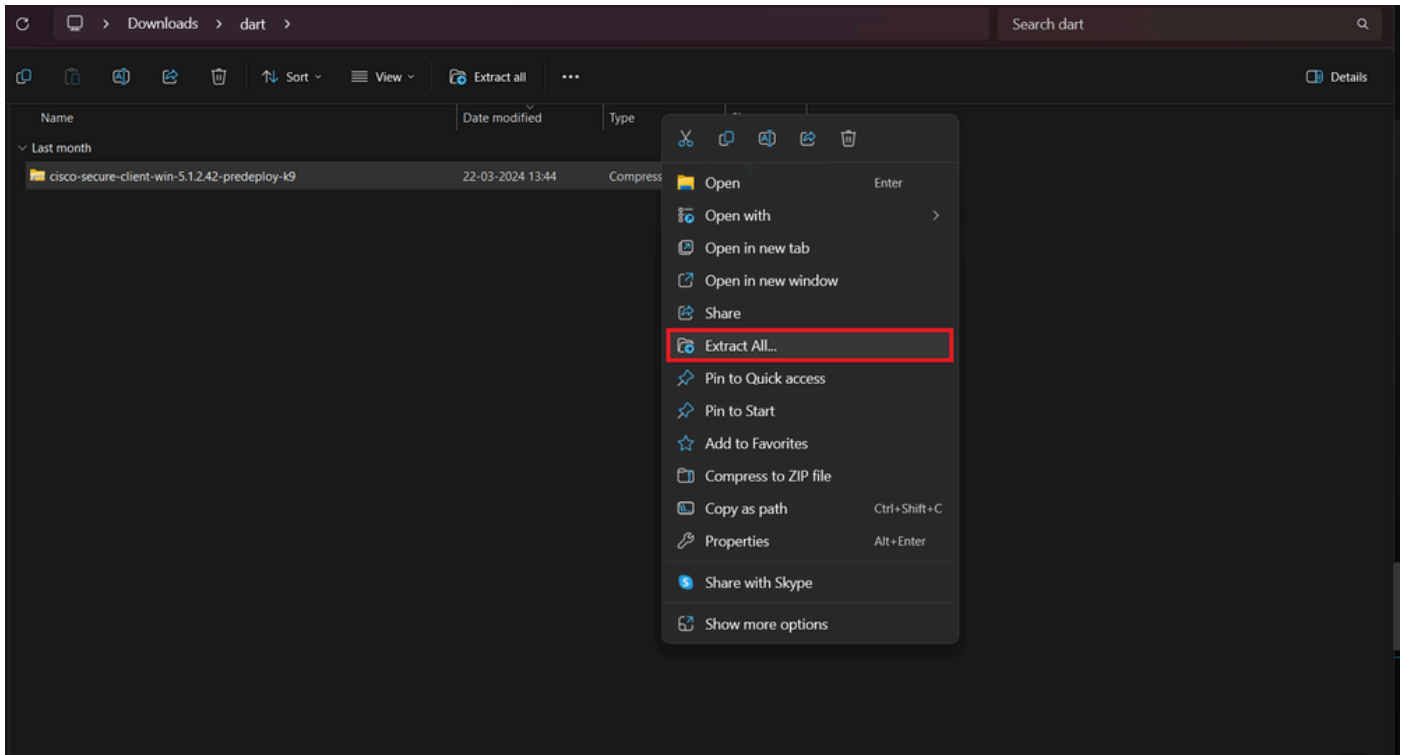
Other files listed include DEB, RPM, and API packages for Linux and Mac OS, as well as Windows API packages.

Secure Client-Paket herunterladen

Schritt 2: Manuelle Installation auf verschiedenen Betriebssystemen.

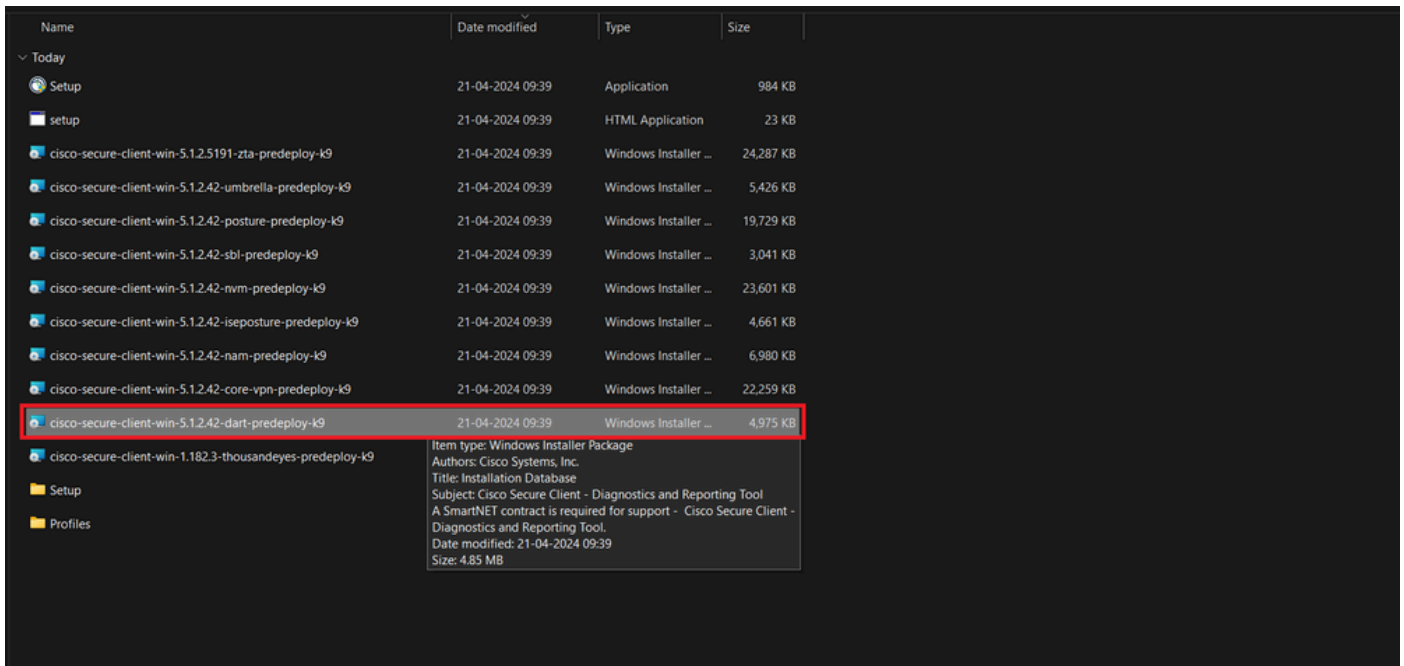
DART für Windows:

1. Extrahieren Sie das Pre-Deployment-Paket.



Extrahieren eines vorab bereitgestellten Pakets

2. Klicken Sie auf DART MSI Installer.

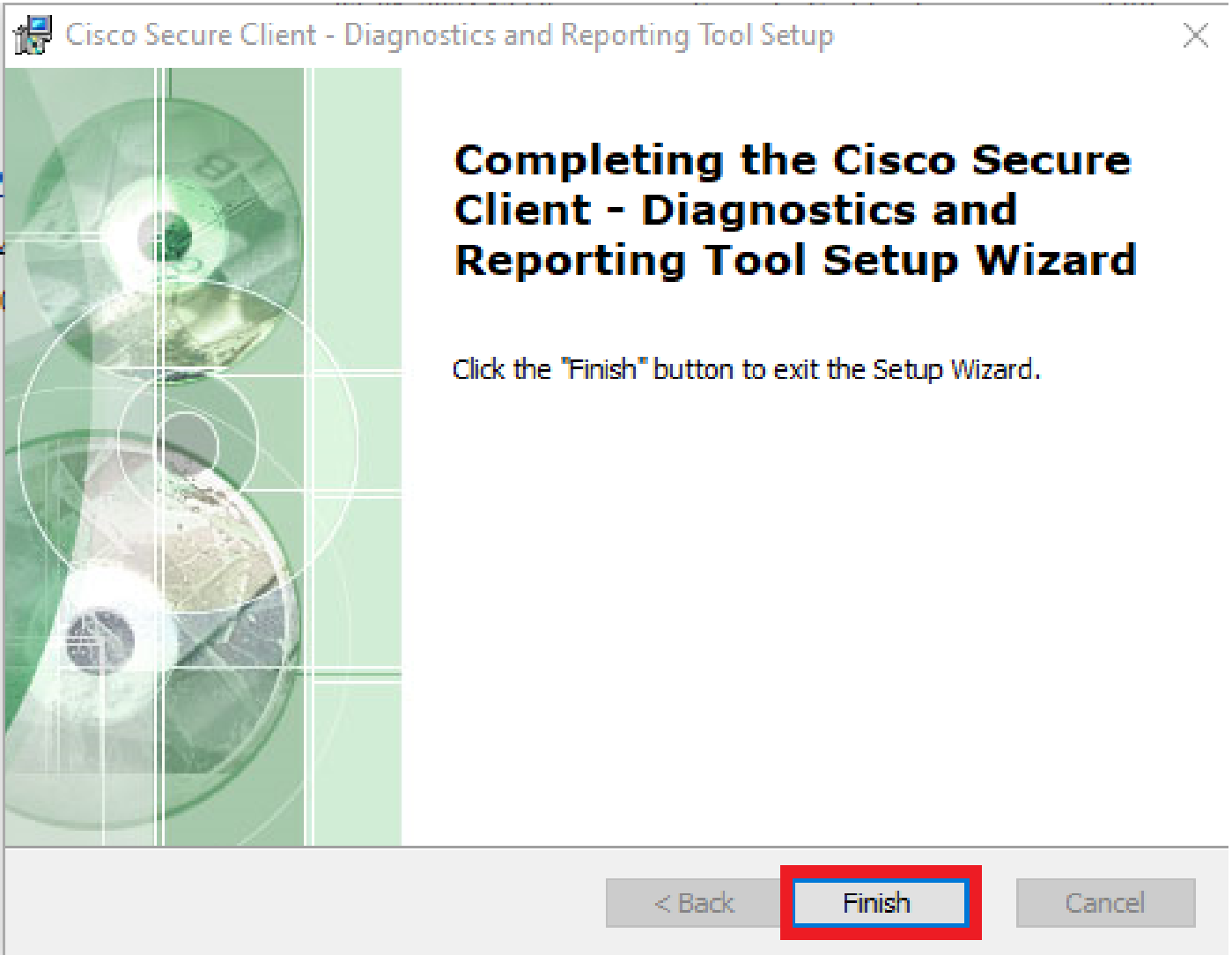


MSI-Installationsprogramm

3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation von DART.



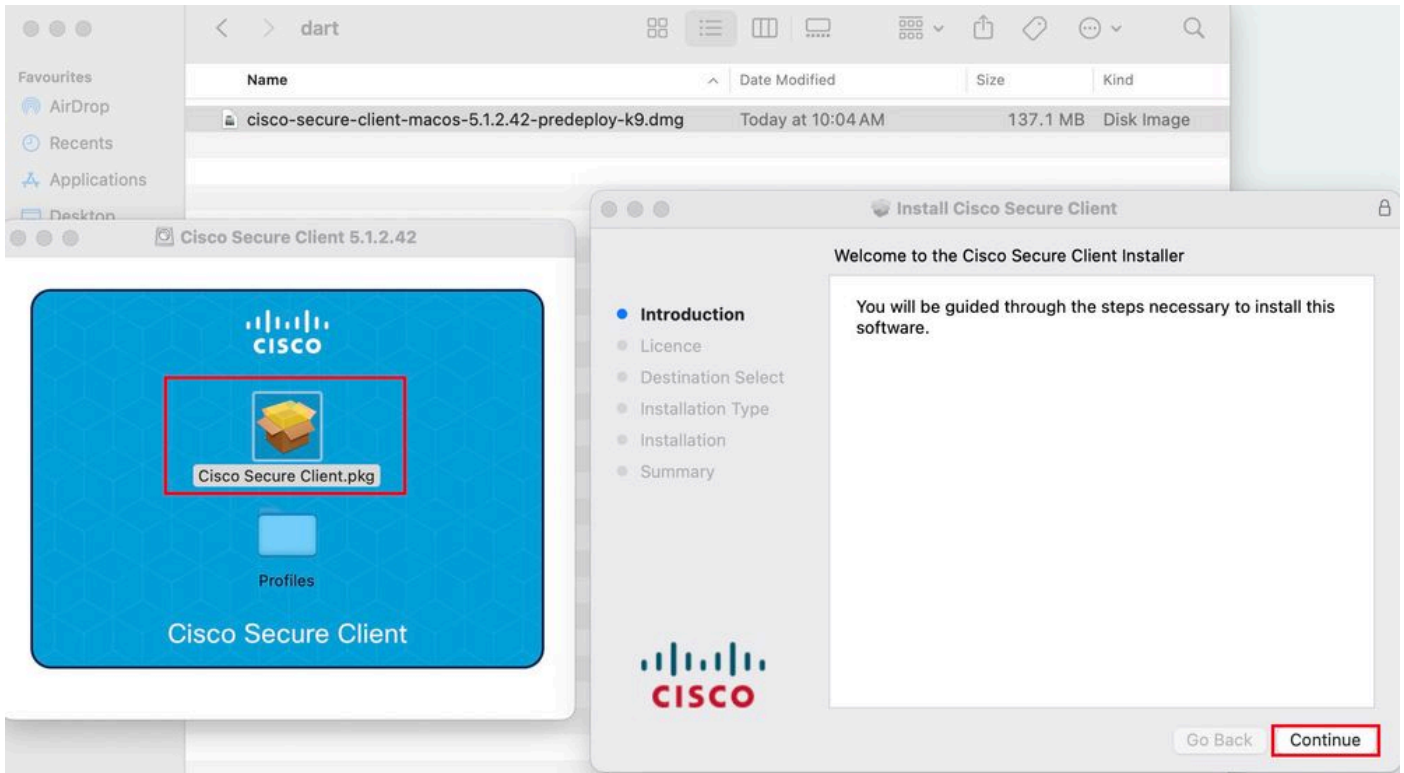
Weiter zum Fortfahren



Installation abgeschlossen

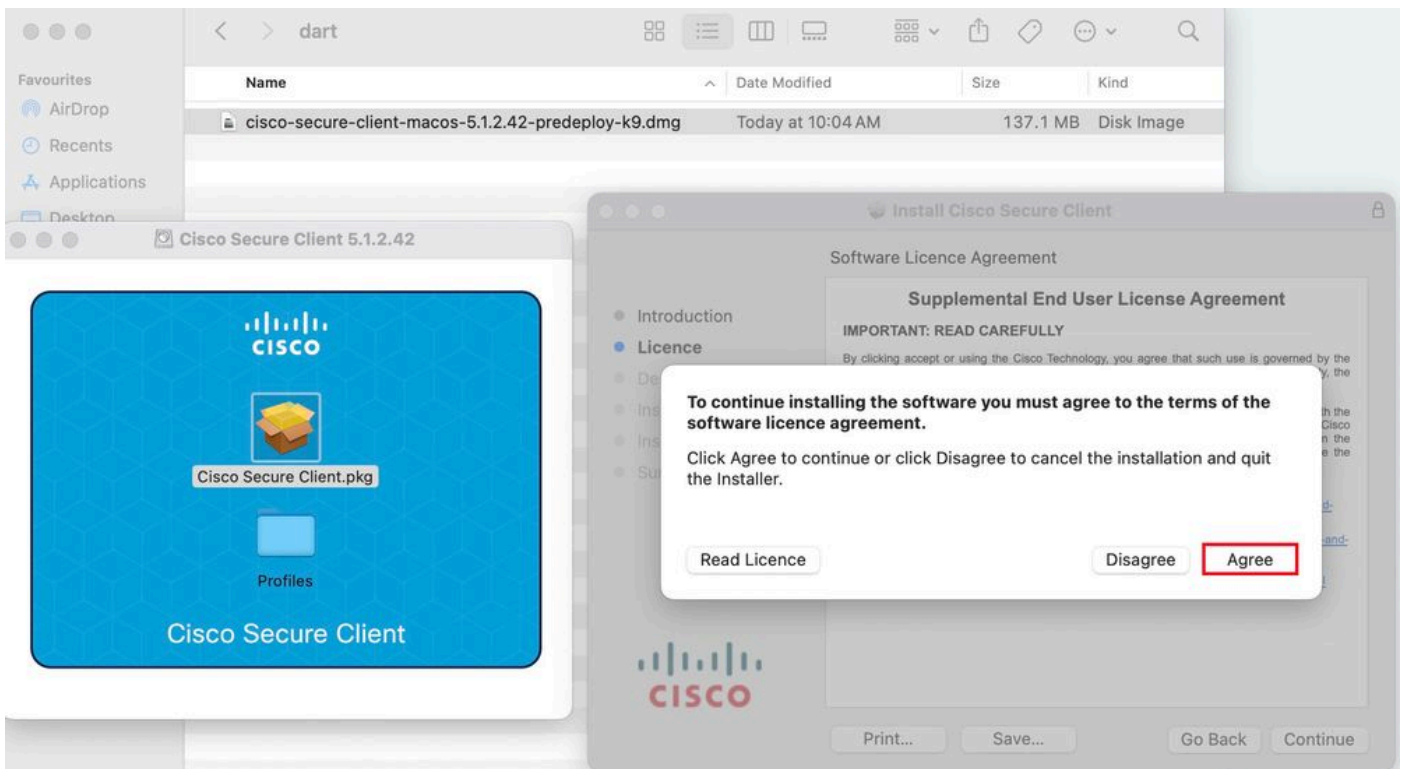
DART für MacOS:

1. Doppelklicken Sie auf die DMG-Installationsdatei und dann auf `Cisco Secure Client.pkg` .



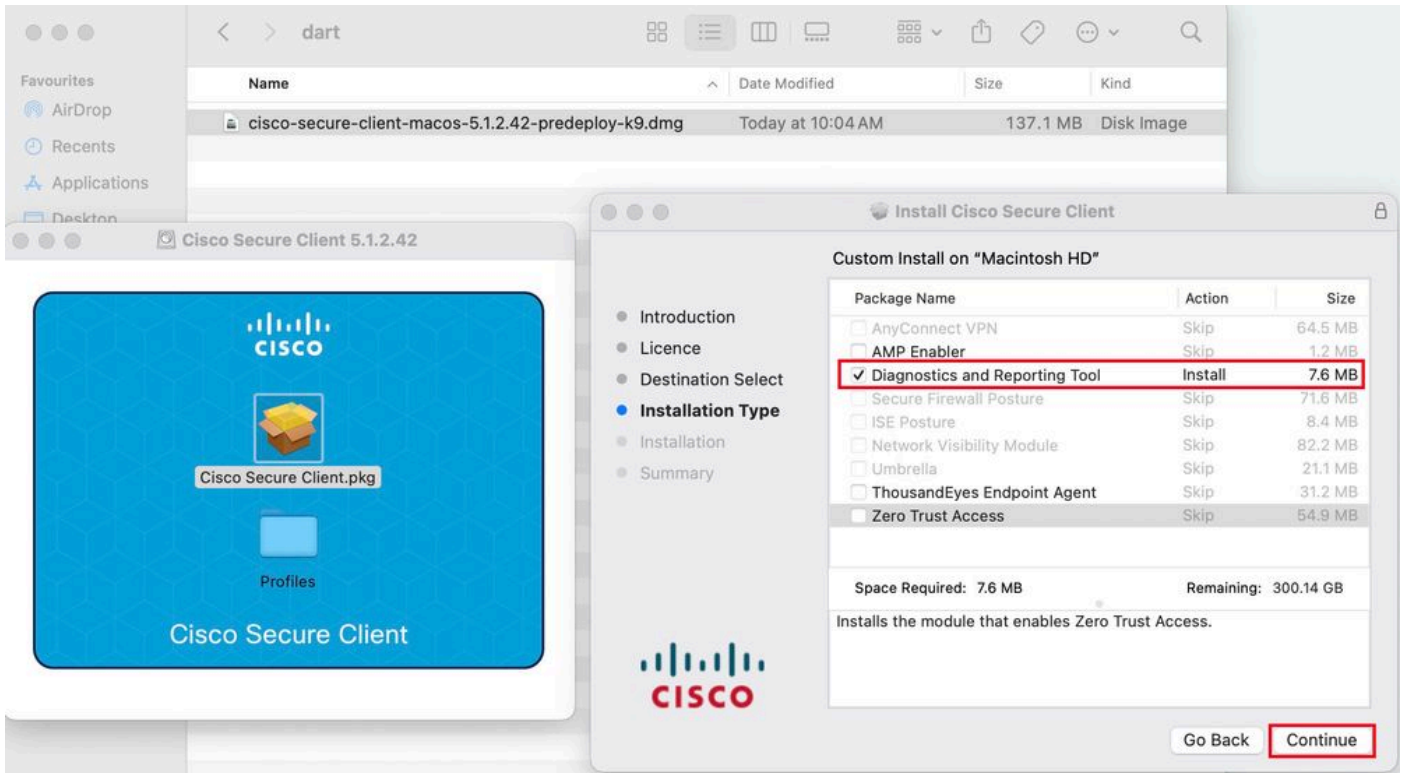
Secure Client-Paket installieren

2. Lesen Sie die Lizenz, und fahren Sie entsprechend fort.



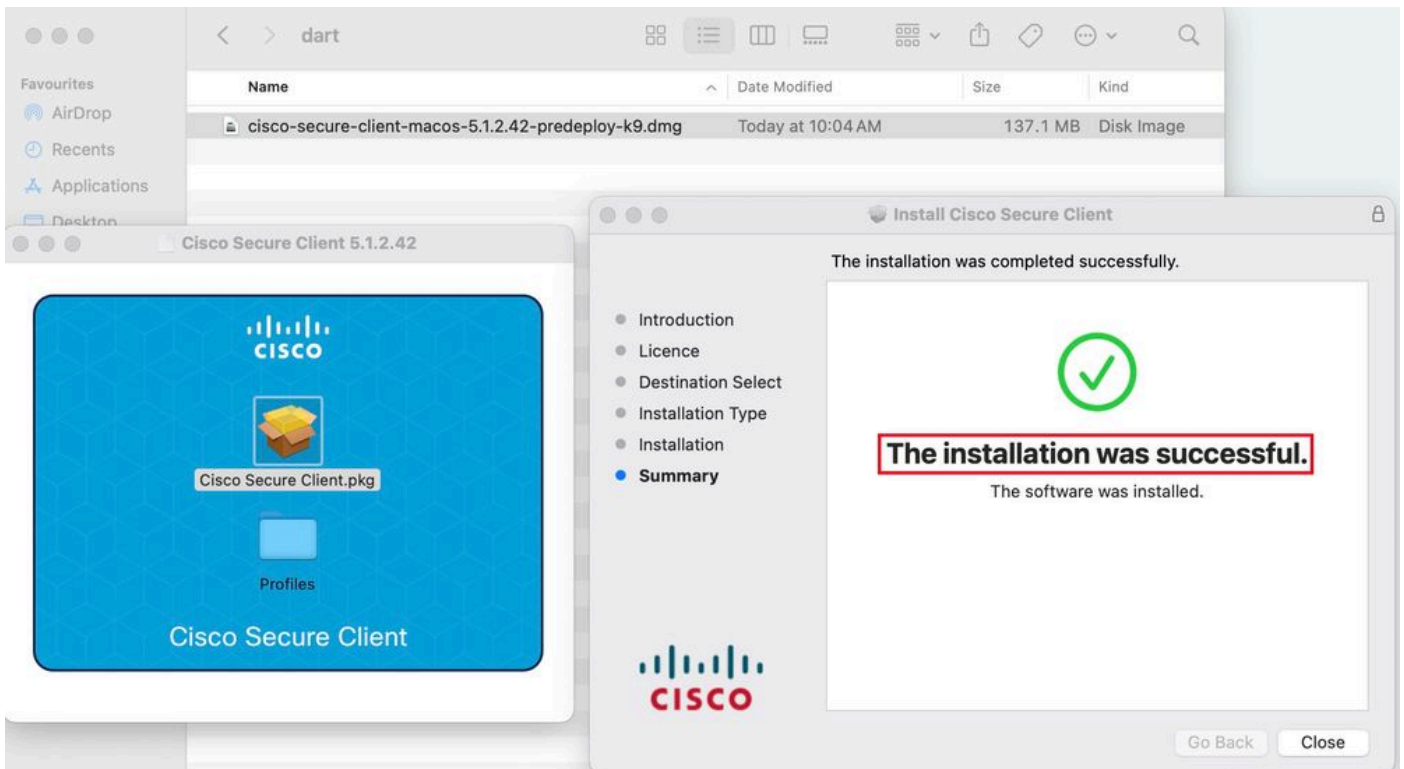
Stimme zu, fortzufahren

3. Überprüfen Sie die Diagnostic and Reporting Tool und klicken Sie auf Continue .



Installieren von DART

4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation von DART.



Installation abgeschlossen

DART für Linux:

1. Deaktivieren Sie das Linux Pre-Deployment-Paket mit folgendem Befehl:

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapl.so
```

Untar Linux pkg

2. Navigieren Sie zu /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart, und führen Sie dart_install.sh aus.

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                   ConfigXMLSchema.xsd                manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml             dartcli                             NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                   darthelper                          Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory  dart_install.sh                    RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu     dartui                              resources
com.cisco.secureclient.dart.conf  dart_uninstall.sh                  SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop  DART.xml                          SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service  ISEPosture.xml                    Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Installieren von DART

3. Akzeptieren Sie die Bedingungen in der Lizenzvereinbarung, um DART zu installieren.


```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

Vereinbarung akzeptieren

4. Nach der Installation können Sie auf DART und Secure Client zugreifen von:

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Bereitstellung über ASA/FTD

Headends wie ASA und FTD bieten Funktionen zum Bereitstellen verschiedener AnyConnect-Module wie dart, vpngina, ampenabler usw. auf dem Endpunkt, wenn der Benutzer eine Verbindung mit dem Remotezugriffs-VPN herstellt.

FTD

Wenn Sie FTD entweder von FMC oder FDM aus verwalten, verwenden Sie diesen [Leitfaden](#), um DART und andere Module mithilfe der Gruppenrichtlinie in FTD bereitzustellen.

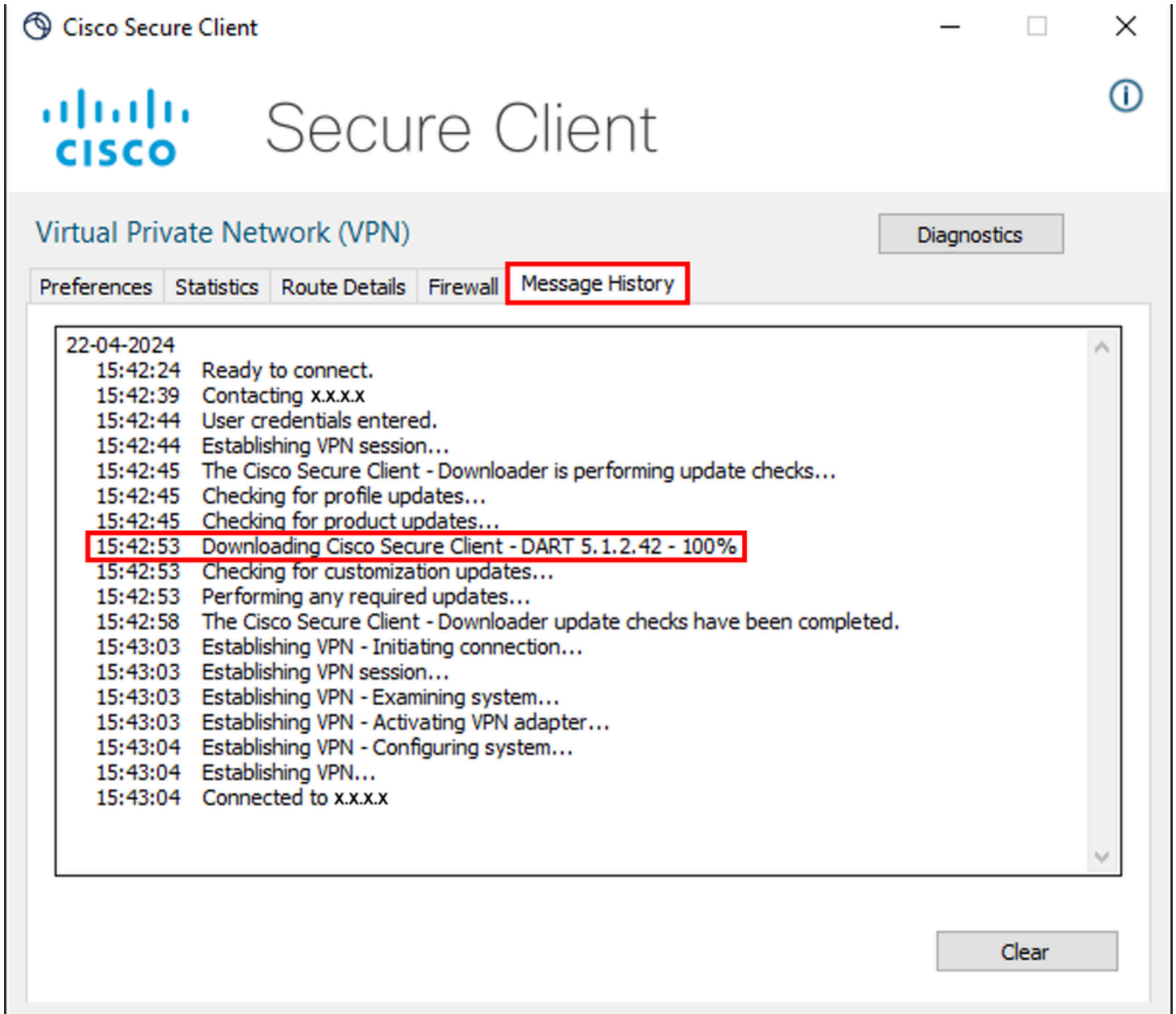
ASA

Konfigurierenanyconnect modules value dart Sie die Zielgruppenrichtlinie im Webvpn-Abschnitt.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

Stellen Sie eine erfolgreiche Verbindung zur ASA/FTD her.

Navigieren Sie zu,Settings > VPN > Message History um Details zu Modulen anzuzeigen, die heruntergeladen wurden.

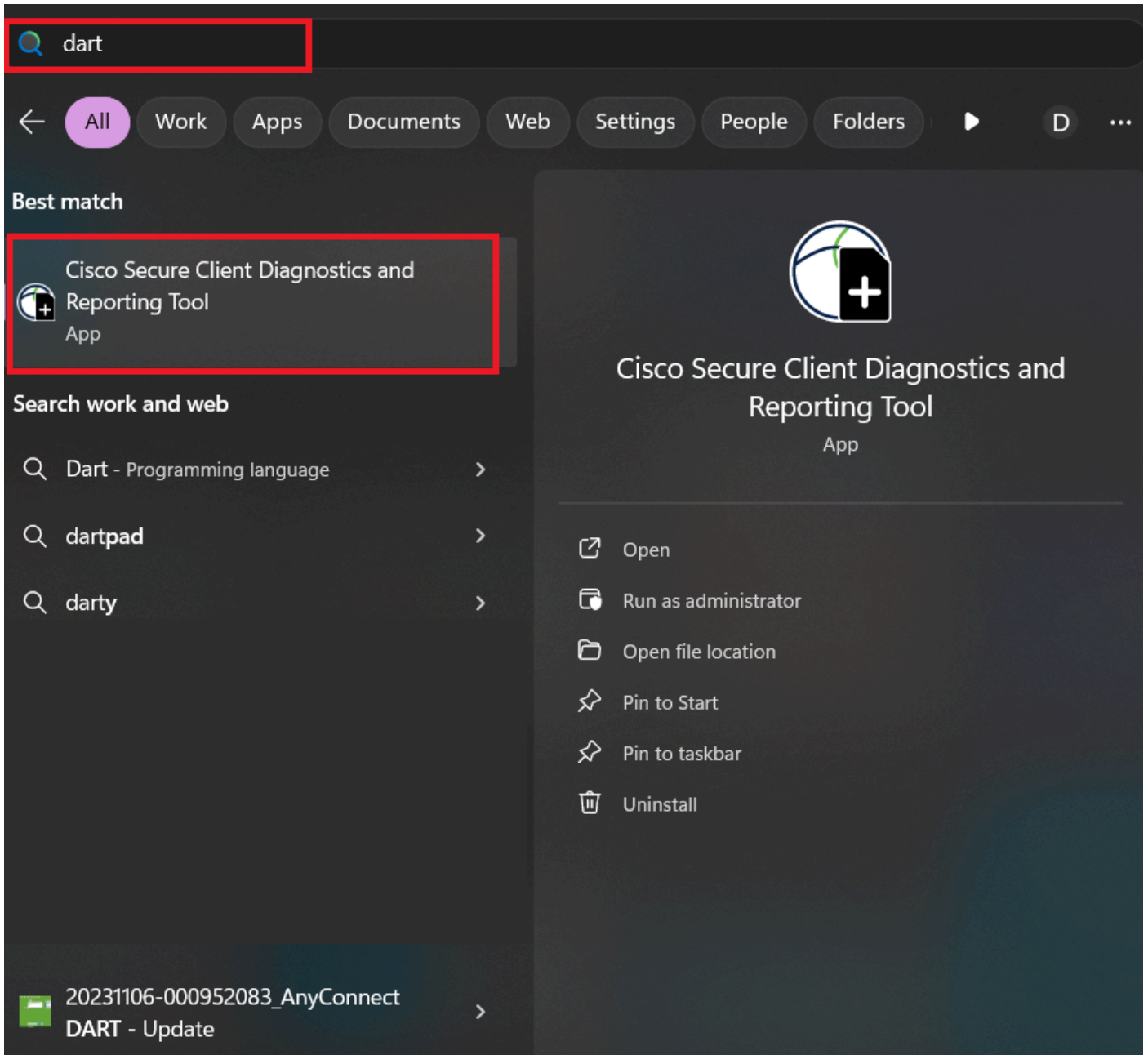


Modul herunterladen

Sammeln von DART-Paketen

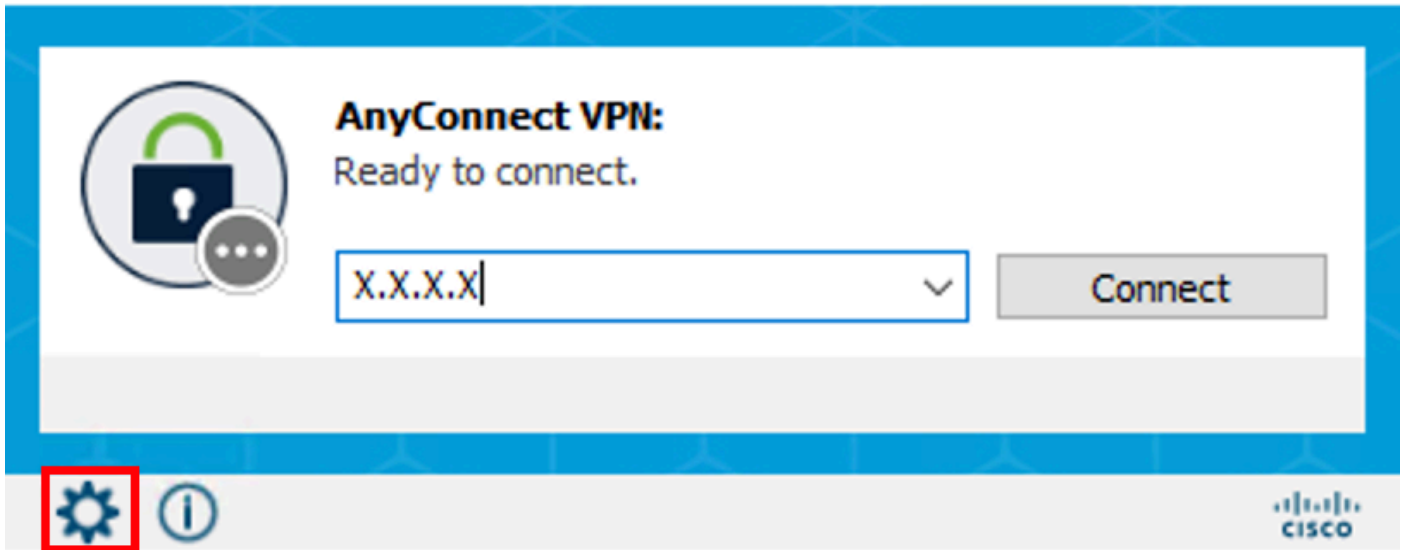
Windows

Schritt 1: Starten Sie DART entweder über das Startmenü oder über den Cisco Secure Client.



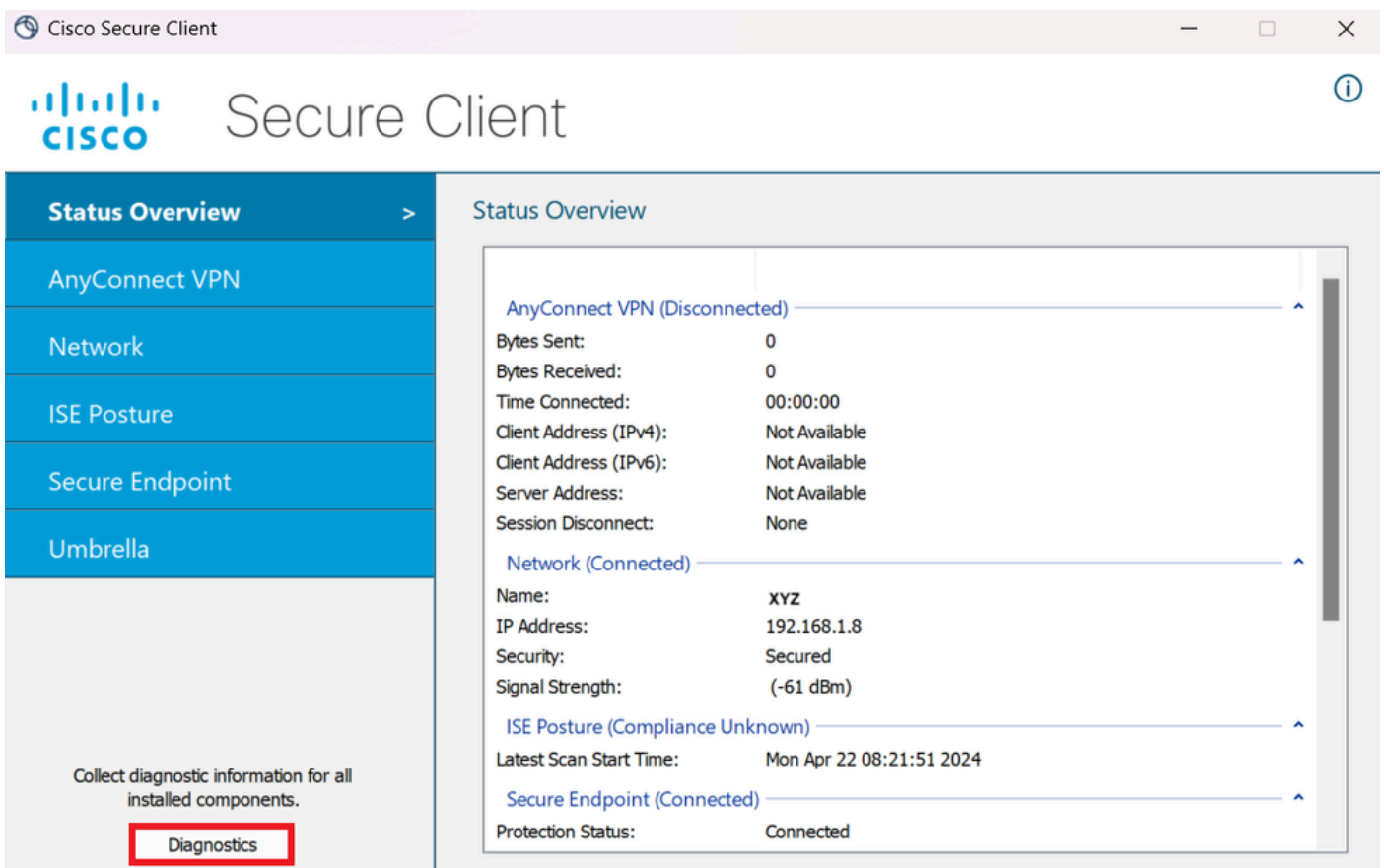
Startmenü

Oder



Cisco Secure Client

Schritt 2: Klicken Sie auf Diagnostics (Diagnose), um die DART-Protokolle zu erfassen.



Diagnose starten

Schritt 3: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das DART-Paket zu sammeln.

Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

Next

Cancel

DART - Weiter

Schritt 4: Wählen Sie die Standardoption aus, um das DART-Paket auf dem Desktop zu speichern, und klicken Sie auf Next .

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

Optionen zum Erstellen von Paketen

Schritt 5: Windows beginnt mit der Verarbeitung und Sammlung von Protokollen.

Bundle Creation Progress



Processing Application logs...

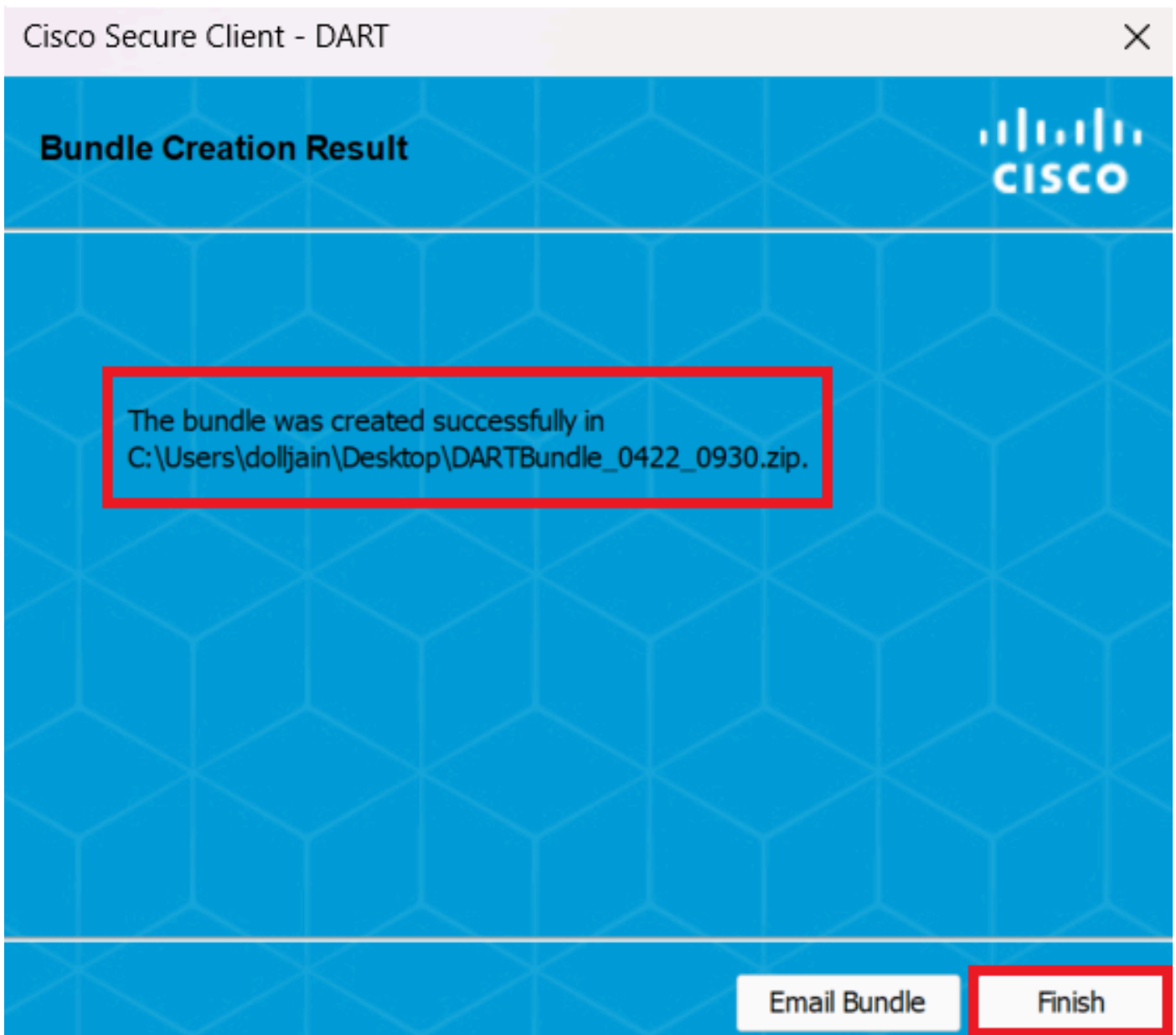


Finish

Cancel

Verarbeitungsprotokolle

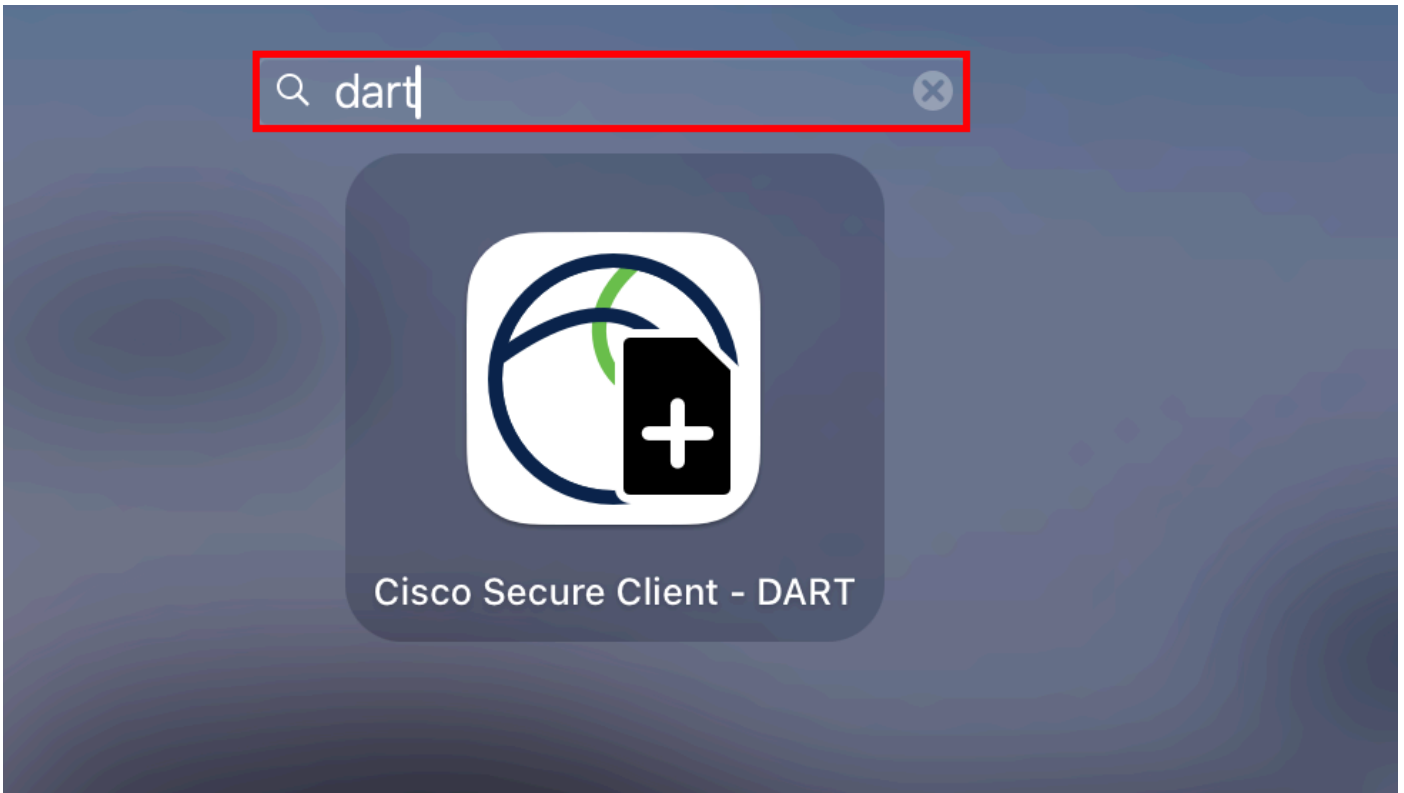
Schritt 6: Nach der Verarbeitung wird das DART-Paket standardmäßig auf dem Desktop gespeichert.



Dart erstellt

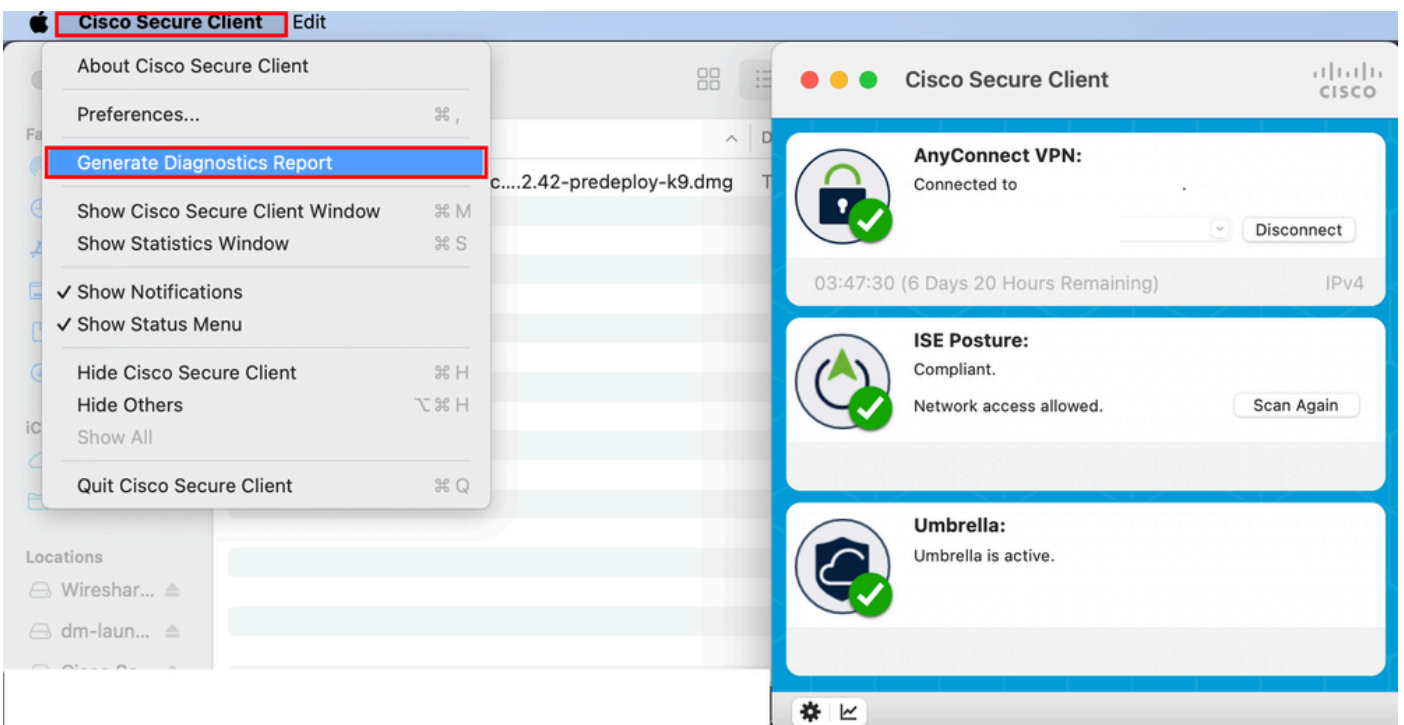
MacOS

Schritt 1: Starten Sie DART entweder über Mac Launchpad oder Cisco Secure Client, indem Sie auf klickenGenerating Diagnostics Report.



Mac-Launchpad

Oder



Cisco Secure Client

Schritt 2: Wählen Sie die zusätzlichen Protokolloptionen aus, um Legacy- und Systemprotokolle nach Bedarf aufzunehmen, und klicken Sie auf Run .

Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bundle Options:

Enable Bundle Encryption Mask Password

Encryption Password

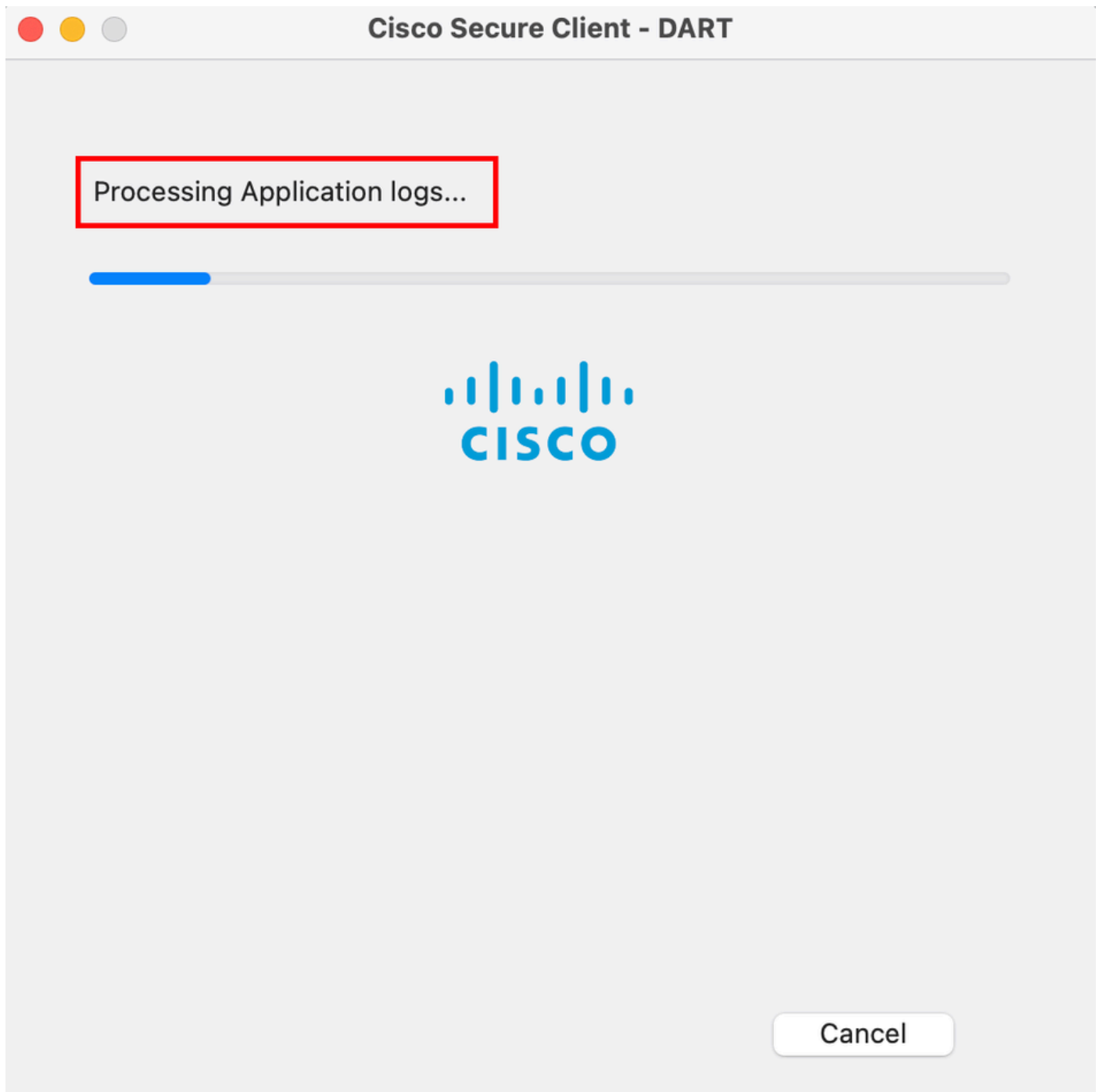
Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

Run

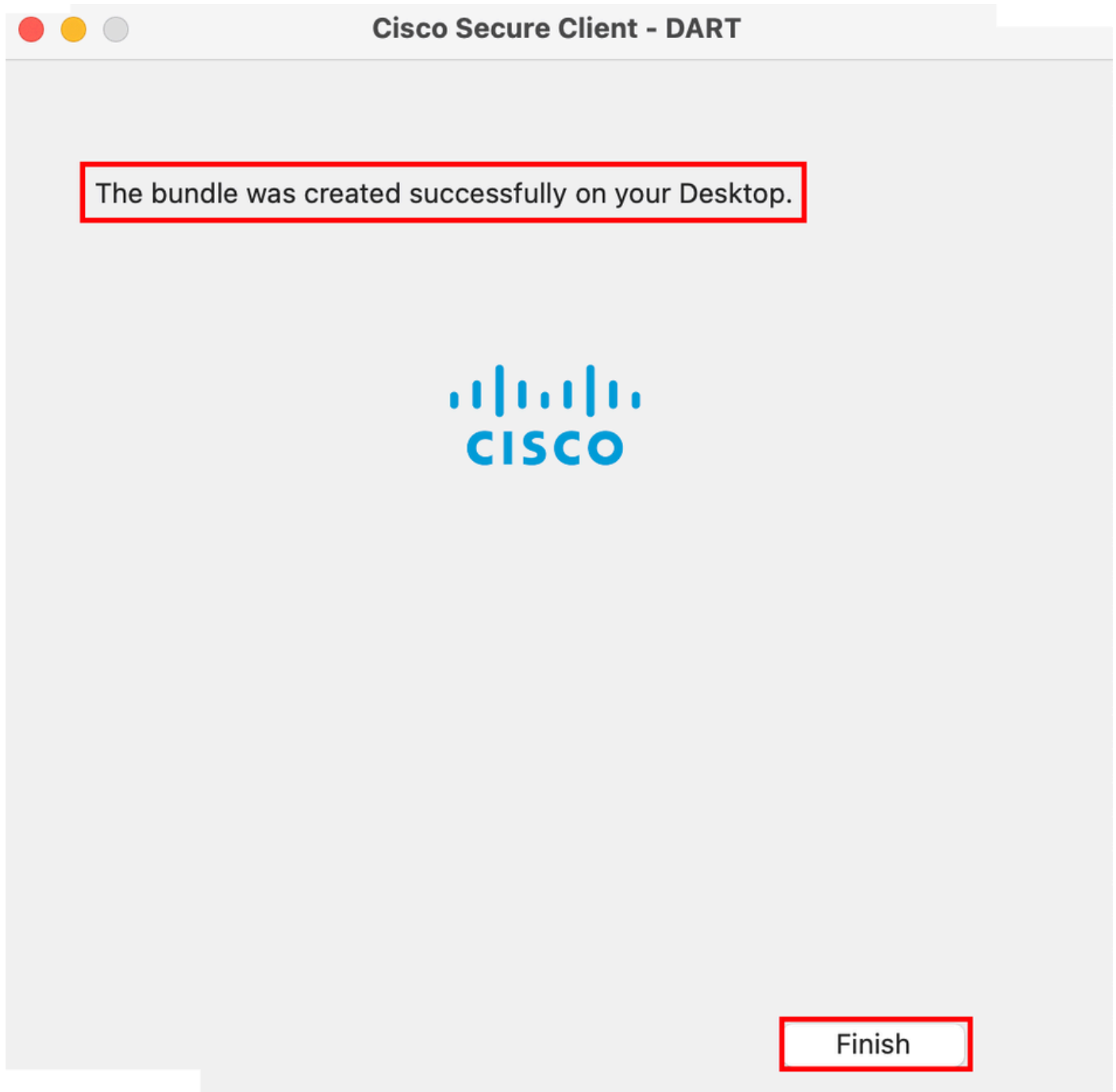
Zusätzliche Protokolloptionen

Schritt 3: MacOS beginnt mit der Verarbeitung und Sammlung von Protokollen.



Verarbeiten von

Protokollen Schritt 4. Nach der Verarbeitung wird das DART-Paket standardmäßig auf dem Desktop gespeichert.

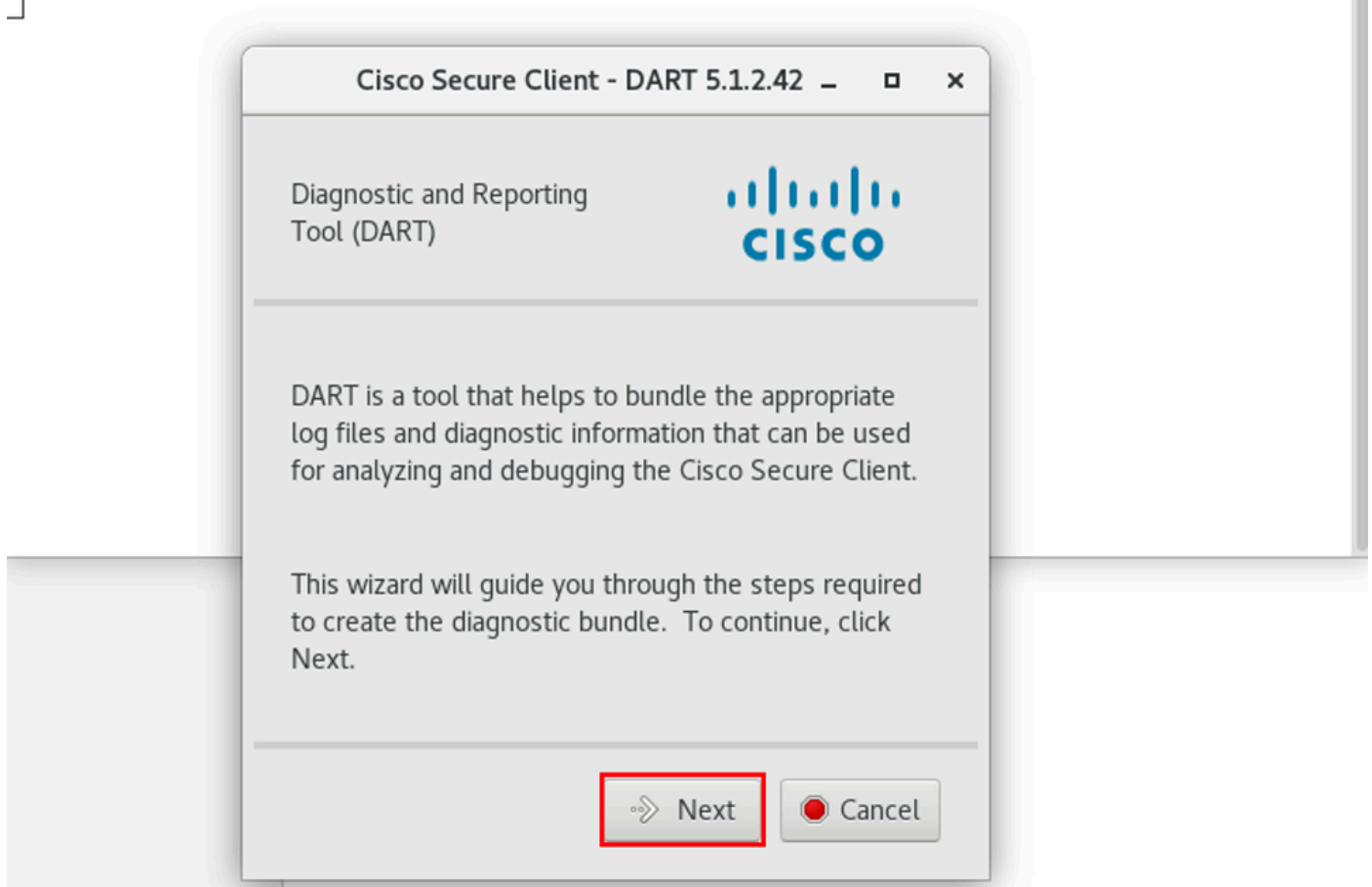


DART-Paket erstellt

Linux

Schritt 1: Navigieren Sie zu `/opt/cisco/secureclient/dart/ dartui`. Grafische Benutzeroberfläche für DART und führen Sie diese aus. Daraufhin wird der Bildschirm geöffnet, und klicken Sie auf Next.

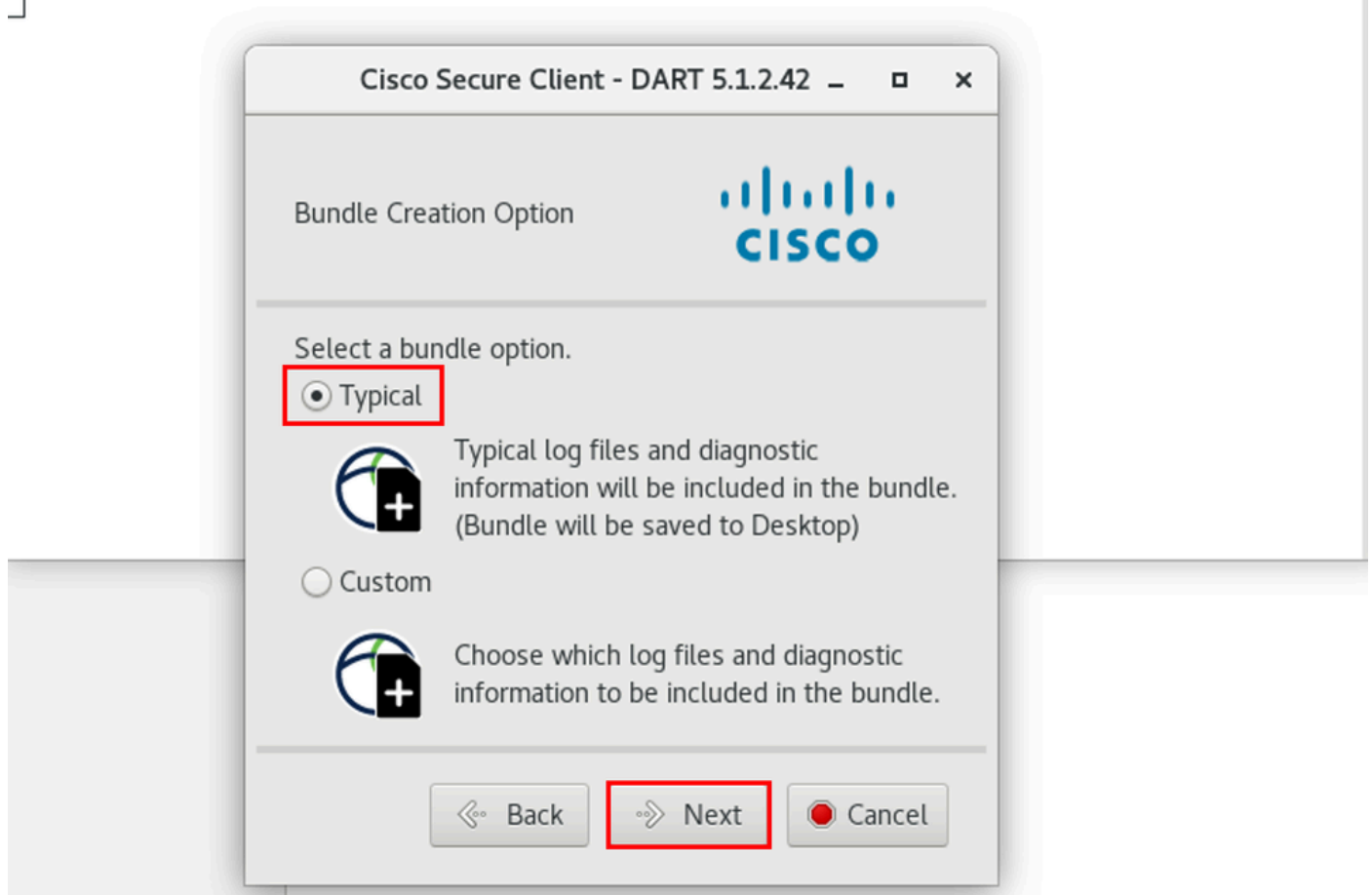
```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



DART-Start

Schritt 2: Wählen Sie die Typical Paketoption zum Sammeln von Protokollen und Diagnoseinformationen aus, und klicken Sie Next wie im Bild dargestellt auf.

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



Paketoption

Schritt 3: Klicken Sie auf Finish, und das DART-Paket wird standardmäßig auf dem Desktop gespeichert, wie im Bild gezeigt.

Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.

◀ Back

▶ Finish

⊛ Cancel

DART-Paket erstellt

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zur Behebung von Fehlern in Ihrer Konfiguration.

In diesem [Leitfaden](#) können Sie Protokolle von DART effektiv korrelieren und identifizieren, um Probleme im Zusammenhang mit Secure Client zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.