

Fehlerbehebung bei Secure Client Installer, der den Windows SmartScreen-Block auslöst

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problembeschreibung](#)

[Auflösung](#)

[Methode 1: Download ohne Browser \(MOTW vermeiden\)](#)

[Methode 2: MOTW \(Zonenkennung\) entfernen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird ein potenzielles Problem beschrieben, bei dem Installationsprogramme für [Cisco Secure Client](#) SmartScreen unter Windows auslösen und die Installation verhindern können. Dies wird durch eine kürzlich erfolgte Signierung durch [Azure Code Signing \(ACS\)](#) [verursacht](#). In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie dieses Problem beheben.

Problembeschreibung

Browser und einige Download-Methoden können den heruntergeladenen Dateien den Mark-of-the-Web (MOTW)-Zonenbezeichner hinzufügen. Wenn Azure Code Signing (ACS)-signierte Installationsprogramme beteiligt sind, kann dies dazu führen, dass Windows SmartScreen die Installation blockiert.



HINWEIS: : Installationsprogramme von Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) oder Upgrade-Szenarien, bei denen die Verteilung der Installationsprogramme über Intune erfolgt, sind davon NICHT betroffen.

Auflösung

Es gibt zwei Möglichkeiten, diesen Installationsblock zu beheben:

Methode 1: Download ohne Browser (MOTW vermeiden)

Verwenden Sie zum Herunterladen der Datei curl, PowerShell oder ähnliche Tools. Browser fügen den heruntergeladenen Dateien den Mark-of-the-Web (MOTW)-Zonenbezeichner hinzu, der dieses Verhalten auslösen kann.

Methode 2: MOTW (Zonenkennung) entfernen

Verwenden Sie einen PowerShell-Befehl wie `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, oder erstellen Sie ein Skript ähnlich [diesem](#), um die MOTW-Zonenkennung aus der Datei zu entfernen.

Zugehörige Informationen

[Vertrauenswürdige Azure-Signatur: Neue zwischengeschaltete Zertifizierungsstellen, die SmartScreen-Warnungen verursachen](#)

[SmartScreen-Warnungen nach stummer Migration ausgelöst - Github](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.