

Automatische Aktualisierung des sicheren Clients führt zu Fehlern beim Anwendungszugriff

Inhalt

Problem

Benutzer erleben wiederholte Serviceunterbrechungen, bei denen sie nicht mehr auf Anwendungen zugreifen können, nachdem Cisco Secure Client automatisch auf neuere Versionen aktualisiert wurde. Die automatischen Updates werden immer dann ausgelöst, wenn Cisco eine neue Version der Secure Client-Software veröffentlicht. Dies führt zu Fehlern beim Anwendungszugriff, deren Behebung einen Eingriff erfordert. Dies führt zu ständigen betrieblichen Herausforderungen, bei denen jede neue Client-Version die Benutzerkonnektivität potenziell unterbricht.

Umwelt

- Cisco Secure Access mit sicherem Client-Remotezugriff
- Manuelle Installation des Cisco Secure Client über das Secure Access Dashboard
- Keine Bereitstellungstools wie MDM, SCCM, Intune, JAMF verwendet
- AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update-Funktion in Umbrella aktiviert

Auflösung

Die automatischen Client-Updates wurden durch die AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update-Einstellung in Cisco Umbrella ausgelöst. Deaktivieren Sie die Funktion zur automatischen Aktualisierung im Umbrella Dashboard, um dieses Problem zu beheben und zukünftige automatische Updates zu verhindern, die zu Unterbrechungen des Anwendungszugriffs führen.

Schritt 1: Zugriff auf das Cisco Umbrella Dashboard

Melden Sie sich für Ihr Unternehmen beim Cisco Umbrella Dashboard an (in diesem Fall ORG 4007750).

Phase 2: Einstellungen für automatische Aktualisierung suchen

Navigieren Sie im Umbrella Dashboard zum Konfigurationsabschnitt "AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update".

Schritt 3: Funktion für automatische Aktualisierung deaktivieren

Deaktivieren Sie die Einstellung für die automatische Aktualisierung von AnyConnect/Cisco Secure Client, um zu verhindern, dass automatische Client-Upgrades durchgeführt werden.

Schritt 4: Auflösung überprüfen

Stellen Sie nach der Deaktivierung der Funktion für die automatische Aktualisierung sicher, dass Benutzer normal auf Anwendungen zugreifen können und dass keine weiteren automatischen Client-Updates erfolgen.

Diese Problemumgehung ermöglicht es dem IT-Sicherheitsteam, die Ursache zu untersuchen und an einer dauerhafteren Lösung zu arbeiten, während gleichzeitig ein stabiler Benutzerzugriff auf Anwendungen gewährleistet wird.

Ursache

Die automatischen Client-Updates wurden durch die in Cisco Umbrella aktivierte Funktion AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update initiiert. Diese Einstellung wurde so konfiguriert, dass Secure Client-Installationen automatisch aktualisiert werden, sobald neue Versionen

verfügbar wurden, was zu Fehlern beim Zugriff auf die Anwendung führte. Es wurde bestätigt, dass die Backend-Infrastruktur von Cisco Secure Access selbst keine Flags für automatische Updates aufweist, die Client-Upgrades von der Cloud-Seite erzwingen würden.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.