

Fehler bei der Überprüfung des SSL-Zertifikats von Claude AI in Visual Studio mit sicherem Zugriff auflösen

Inhalt

Problem

Claude AI funktioniert nicht in der Visual Studio-Anwendung und gibt einen API-Fehler zurück, der auf einen Fehler bei der SSL-Zertifikatüberprüfung zurückzuführen ist.

Die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
API Error: Unable to connect to API. SSL Certificate verification failed. Check your proxy or corporate
```

Dieses Problem tritt besonders auf, wenn versucht wird, Claude AI aus der Visual Studio-Entwicklungsumgebung heraus zu verwenden, während der Zugriff auf Claude über einen Webbrowser normal vom gleichen Endpunkt aus funktioniert. Die Claude Code-Erweiterung kann keine sichere Verbindung zur Anthropic API herstellen, da in der Node.js-Laufzeitumgebung Probleme mit der Vertrauenswürdigkeit des SSL-Zertifikats auftreten.

Umwelt

- Cisco Secure Access (Umbrella) mit aktivierter SSL-Verschlüsselung
- Visual Studio-Code mit Claude Code-Erweiterung
- Node.js-basierte Erweiterungsumgebung
- Die Cisco Secure Access-Stammzertifizierungsstelle ist im Computer Trust Store installiert.
- `api.anthropic.com` in Cisco Secure Access-Richtlinien mit aktivierter Entschlüsselung

zulässig

Auflösung

Das Problem wurde behoben, indem die `NODE_EXTRA_CA_CERTS`-Umgebungsvariable so konfiguriert wurde, dass sie dem Cisco Secure Access-Stammzertifikat für Node.js-basierte Anwendungen explizit vertraut.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Fehler bei der SSL-Zertifikatsüberprüfung zu beheben:

Schritt 1: `NODE_EXTRA_CA_CERTS`-Umgebungsvariable konfigurieren

Stellen Sie die Systemumgebungsvariable `NODE_EXTRA_CA_CERTS` so ein, dass sie auf den Dateipfad des Cisco Secure Access-Stammzertifikats zeigt. Durch diese Konfiguration können Node.js-Anwendungen der abfangenden Zertifizierungsstelle vertrauen, auch wenn die Stammzertifizierungsstelle bereits im Vertrauensspeicher des Betriebssystems installiert ist.

```
NODE_EXTRA_CA_CERTS=[path_to_secure_access_root_certificate]
```

Phase 2: Visual Studio-Code neu starten

Schließen Sie Visual Studio-Code, und starten Sie ihn neu, um sicherzustellen, dass die neue Umgebungsvariablenkonfiguration für die Claude-Codeerweiterung wirksam wird.

Schritt 3: Umbrella (Secure Access) Agent neu starten

Starten Sie den Umbrella-Agent-Dienst neu, um sicherzustellen, dass das Zertifikat nach der Änderung der Umgebungsvariablen ordnungsgemäß behandelt wird.

Schritt 4: Auflösung überprüfen

Testen Sie die Claude-Code-Erweiterungsfunktion in Visual Studio Code, um sicherzustellen, dass der SSL-Verifizierungsfehler behoben wurde und Claude Code normal funktioniert.



Anmerkung: Bei früheren Versuchen, dieses Problem zu beheben, indem `api.anthropic.com` von der SSL-Entschlüsselung in Cisco Secure Access-Regeln ausgeschlossen oder Zertifikate direkt in Visual Studio installiert wurden, konnte das Problem nicht behoben werden, da es sich um eine spezielle Node.js-Laufzeitumgebung handelte, die von der Claude Code-Erweiterung verwendet wurde.

Ursache

Die Ursache dieses Problems liegt in der Node.js-Konfigurationsanforderung für die SSL-Zertifikatvertrauensstellung. Node.js-basierte Erweiterungen, z. B. die Claude Code-Erweiterung in Visual Studio, erfordern eine explizite Konfiguration der Zertifizierungsstelle über die `NODE_EXTRA_CA_CERTS`-Umgebungsvariable, um abfangenden Zertifikaten zu vertrauen, auch wenn die Stammzertifizierungsstelle bereits im Vertrauensspeicher des Betriebssystems installiert ist.

Wenn Cisco Secure Access die SSL-Verschlüsselung für den Datenverkehr zu `api.anthropic.com` durchführt, stellt es der Client-Anwendung sein eigenes Zertifikat zur Verfügung. Während Webbrowser auf den OS-Vertrauensspeicher zugreifen können, um dieses Zertifikat zu validieren, muss für Node.js-Anwendungen die Variable `NODE_EXTRA_CA_CERTS` explizit konfiguriert werden, um dem Secure Access-Stammzertifikat zu vertrauen. Ohne diese Konfiguration kann die Node.js-Laufzeit die SSL-Zertifikatkette nicht validieren, was zu einem SSL-Zertifikatüberprüfungsfehler führt.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.