

Sicherer Zugriff kann nicht auf LinkedIn.com und Business.reddit.com zugreifen.

Inhalt

Problem

Ein macOS-Benutzer hat auf bestimmten Websites, darunter LinkedIn.com und business.reddit.com, trotz der Konfiguration von Traffic Steering und Split Tunneling zur Umgehung dieser Websites außerhalb von Cisco Secure Client wiederholt Probleme mit dem Rendering festgestellt. Die betroffenen Websites zeigten falsch formatierte Seiten mit kaputten Funktionen an, auch nachdem die Domänen zur Ausnahmeliste für die Umgehung hinzugefügt wurden.

Umwelt

- Cisco Secure Access (ehemals Umbrella)
- Cisco Secure Client
- macOS-Client-Gerät
- Betroffene Websites: LinkedIn.com und business.reddit.com

Auflösung

Die Lösung umfasste mehrere Schritte, um sowohl die Kompatibilität der Clientversion als auch die CDN-Blockierungsprobleme zu beheben:

Schritt 1: Cisco Secure Client - Versionsaktualisierung

Aktualisieren Sie den Cisco Secure Client von auf die neueste Version, um die Kompatibilität sicherzustellen und bekannte Probleme zu beheben.

Mit diesem Schritt wurden die Probleme mit LinkedIn.com behoben, nicht jedoch die Probleme mit business.reddit.com.

Phase 2: Liste "Nicht entschlüsseln" konfigurieren (DND)

Fügen Sie die erforderlichen CDN-Domänen der Liste Nicht entschlüsseln (DND) im Sicherheitsprofil hinzu, um zu verhindern, dass JavaScript-Injection das Laden der Seite beeinträchtigt:

Navigieren Sie zur Konfiguration des Sicherheitsprofils, und fügen Sie die folgenden Domänen zur Liste der Bitte nicht stören hinzu:

cdn.prod.website-files.com
cdn.intellimize.co
cdn.cookie law.org
cdn.segment.com

Schritt 3: Einstellungen für die Dateitypsteuerung überprüfen

Stellen Sie sicher, dass JavaScript-Dateien nicht von den Dateitypkontrollen im Sicherheitsprofil "Internet Security Profile ACA Normal" blockiert werden. Stellen Sie sicher, dass die Dateitypen "js" nicht eingeschränkt sind, da dies die ordnungsgemäße Funktion der Website beeinträchtigen kann.

Schritt 4: Anwendungsbasierte Regelkonfiguration

Erstellen Sie spezifische Regeln, um Reddit- und Box-Anwendungen als Ziele einzubeziehen, anstatt sich ausschließlich auf domänenbasierte Ausnahmen zu verlassen. Dieser Ansatz bietet eine umfassendere Abdeckung für Anwendungen, die mehrere CDN-Services nutzen.

Konfigurieren Sie anwendungsbasierte Regeln, um die komplexen CDN-Anforderungen moderner

Webanwendungen effektiver zu handhaben als einzelne Domänenausnahmen.

Ursache

Das Problem wurde hauptsächlich durch zwei Faktoren verursacht:

Zunächst wies der veraltete Cisco Secure Client Version 5.1.9 Kompatibilitätsprobleme auf, die in Version 5.1.14 behoben wurden, wodurch die LinkedIn.com-Renderingprobleme behoben wurden.

Zweitens sind moderne Websites wie business.reddit.com zur Bereitstellung von Inhalten, Skripten und Funktionen von mehreren CDN-Services abhängig. Während die Hauptdomäne (business.reddit.com) ordnungsgemäß für die Umgehung durch Traffic Steering und Split Tunneling konfiguriert war, wurden die zugehörigen CDN-Domänen weiterhin über Cisco Secure Access verarbeitet. Dies führte zur Einschleusung von JavaScript und zum möglichen Blockieren wichtiger CDN-Ressourcen, was zu unvollständigem Seitenrendering und Funktionsstörungen führte. Die Entschlüsselungs- und Überprüfungsfunktion des Sicherheitsprofils beeinträchtigte die JavaScript-Übermittlung von diesen CDN-Quellen und verhinderte so die ordnungsgemäße Zusammenstellung der Seite.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.