

Fehler beim Herunterladen des Dokuments nach der Migration des sicheren Zugriffs beheben

Inhalt

Problem

Nach dem Übergang von Umbrella zu Secure Access können Benutzer keine Dokumente von procore.com öffnen oder herunterladen, einschließlich der per E-Mail erhaltenen Dokument-Links. Während der Zugriff auf die Procore-Website selbst normal funktioniert, scheitern Dokumentendownloads sowohl für Benutzer vor Ort als auch für Remote-Benutzer konsistent über mehrere Browser.

Umwelt

- Cisco Secure Access (von Umbrella migriert)
- Komponenten für sicheren Zugriff auf das Internet, darunter Roaming-Modul, virtuelle Appliance, DNS, sicheres Web-Gateway, PAC-Dateien, IPS und Zertifikate
- Plattform für das Management von Bauprojekten
- Mehrere Webbrowser betroffen
- Sowohl am Standort als auch an Remote-Benutzerendgeräten
- Apple-Roaming-Mobilgeräte und andere Roaming-Geräte

Auflösung

Die Lösung bestand darin, die Konfiguration für sicheren Zugriff zu ändern, um die Intelligent Proxy-Funktionalität zu entfernen, die den Download von Dokumenten bei der Verarbeitung beeinträchtigte. Diese Konfigurationsänderung hat dazu geführt, dass Dokumentendownloads

ordnungsgemäß funktionierten, während andere Sicherheitsfunktionen der Secure Access-Bereitstellung beibehalten wurden.

Ursache

Die Funktion "Intelligent Proxy" in Secure Access hat die Funktion zum Herunterladen von Dokumenten von Procore beeinträchtigt. Dieses Proxy-Verhalten verhinderte die ordnungsgemäße Verarbeitung von Dokumentanforderungen und Downloads und erlaubte gleichzeitig die normale Funktion der grundlegenden Website-Navigation.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.