

LinkedIn Learning - Weiterleitungsprobleme mit Sicherheitsservices

Inhalt

Problem

Benutzer haben Schwierigkeiten, LinkedIn-Lernvideos weiterzuleiten, wenn die Cisco Sicherheitsdienste in ihrer Umgebung aktiviert sind. Die Videoweiterleitungsfunktion funktioniert nicht ordnungsgemäß, während die Sicherheitsdienste aktiv sind. Wenn die Cisco Services jedoch angehalten oder deaktiviert werden, funktioniert die Videoweiterleitung wie erwartet. Dieses Problem beeinträchtigt insbesondere die Fähigkeit der Benutzer, Schulungsinhalte in LinkedIn Learning-Videos freizugeben oder weiterzuentwickeln, und führt so zu Unterbrechungen ihrer Lern- und Schulungsabläufe.

Umwelt

- Technologie: Sicherheit - Netzwerkschutz
- Subtechnologie: Umbrella - DNS/DNS-Richtlinie/Seite "Sperrern"/DNS-Netzwerkgeräte
- Software-Version: ALLE
- In der Umgebung aktivierte Cisco Security Services
- Zugriff auf LinkedIn-Lernplattform erforderlich

Auflösung

Diese Schritte und Problemumgehungen wurden zur Behebung des Problems der Weiterleitung der LinkedIn Learning-Videos bereitgestellt.

Problemumgehungsoptionen

Option 1: Dateiüberprüfung deaktivieren (nicht empfohlen)

Navigieren Sie zu Sicher > Sicherheitsprofile, und deaktivieren Sie die Dateiinspektion. Diese Option wird nicht empfohlen, da sie den allgemeinen Sicherheitsschutz reduziert.

Option 2: Hinzufügen von Domänen zur Liste der selektiven Entschlüsselung

Fügen Sie der Liste der selektiven Entschlüsselungen LinkedIn Learning-Domänen hinzu, um eine ordnungsgemäße Video-Streaming- und Weiterleitungsfunktion zu ermöglichen und gleichzeitig die Sicherheit für anderen Datenverkehr zu gewährleisten.

Option 3: Videoinhalte herunterladen

Laden Sie die LinkedIn-Lernvideos lokal herunter, um Funktionen für die schnelle Weiterleitung und Freigabe zu ermöglichen, ohne auf Streaming-Funktionen angewiesen zu sein, die durch Sicherheitsservices beeinträchtigt werden können.

Ursache

Die Ursache scheint mit den Sicherheitsservices von Cisco zu liegen, die die Mechanismen für das Video-Streaming und die Weiterleitung über LinkedIn Learning stören. Die Sicherheitsdienste, insbesondere solche mit Dateiprüfung und SSL/TLS-Entschlüsselung, blockieren oder ändern den für die Videoweiterleitungsfunktion erforderlichen Netzwerkverkehr. Die spezifische technische Ursache wurde bei der Fehlerbehebung nicht eindeutig identifiziert, das Problem wurde jedoch durch die Anwendung selektiver Entschlüsselungsrichtlinien oder anderer Umgehungsmaßnahmen behoben.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.