

Umbrella to Secure Access Upgrade Manager-Option nicht verfügbar

Inhalt

Problem

Bei dem Versuch, von Umbrella zu Secure Access zu migrieren, ist die Upgrade Manager-Option nicht verfügbar, und die Schaltfläche Einladung anfordern ist nach dem Absenden deaktiviert. Der Migrationsprozess scheint initiiert, aber noch nicht abgeschlossen zu sein. Abonnements werden nicht im Security Cloud Control-Portal angezeigt, und im Umbrella-Portal ist keine Upgrade-Möglichkeit zu sehen.

Umwelt

- Cisco Umbrella DNS Advantage-Abonnement
- Sicherer Zugriff auf das Portal
- Security Cloud Control-Dashboard
- Umbrella-Organisation wurde dem Security Cloud Control-Dashboard ohne Secure Access-Abonnement hinzugefügt

Auflösung

Die ausgegraute Schaltfläche für die Migrationsanfrage tritt auf, wenn ein Benutzer über ein qualifizierendes Umbrella-Abonnement verfügt, aber kein aktives Secure Access-Abonnement hat. Um dieses Problem zu beheben und den Migrationsprozess abzuschließen, befolgen Sie diese Schritte.

Schritt 1: Abonnementstatus überprüfen

Bestätigen Sie, dass Sie über ein qualifizierendes Umbrella-Abonnement verfügen, aber kein Secure Access-Abonnement haben. Dies ist der Hauptgrund dafür, dass die Schaltfläche für die Migrationsanfrage nicht mehr verfügbar ist.

Phase 2: Account Team kontaktieren

Wenden Sie sich an Ihren Cisco Account Manager, um ein Secure Access-Abonnement zu erwerben. Der Migrationsprozess erfordert ein qualifizierendes Umbrella-Abonnement und ein aktives Secure Access-Abonnement, um fortzufahren.

Schritt 3: Forderungscode abrufen

Erwerben Sie nach dem Erwerb des Cisco Secure Access-Abonnements den erforderlichen Antragscode für Cisco Secure Access. Dieser Antragscode ist für den Abschluss des Migrationsprozesses von Umbrella zu Cisco Secure Access erforderlich.

Schritt 4: Abschließen des Migrationsprozesses

Nachdem Sie das Secure Access-Abonnement erworben und den Antragscode erhalten haben, können Sie die Option Request Invitation (Einladung anfordern) im Portal auswählen, um den Migrationsprozess abzuschließen.



Anmerkung: Durch das Hinzufügen der Umbrella-Organisation zum Security Cloud Control-Dashboard wird die Migrationsfunktion nicht aktiviert, und durch das Initiieren des Migrationsprozesses wird kein Anspruchscode generiert. Sie benötigen eine erworbene Cisco Secure Access-Lizenz und einen gültigen Antragscode, um den Upgrade-/Migrationsprozess erfolgreich abzuschließen.

Ursache

Die Schaltfläche Request Invitation (Einladung anfordern) ist abgeblendet, da das System erkennt, dass eine Aktualisierungsanforderung initiiert wurde, sie aber nicht abschließen kann, da kein erforderliches Cisco Secure Access-Abonnement vorhanden ist. Der Cisco Upgrade-Manager benötigt sowohl ein qualifizierendes Umbrella-Abonnement als auch ein aktives Secure Access-Abonnement mit einem gültigen Anspruchscode, um fortzufahren. Ohne das Cisco Secure Access-Abonnement verhindert das System doppelte Anfragen, kann jedoch die ursprüngliche Anfrage nicht abschließen, sodass die Schaltfläche deaktiviert ist.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.