

Einschränkungen bei der unternehmensübergreifenden Unterstützung von Security-Suites

Inhalt

Problem

Bei dem Versuch, unternehmensübergreifende Funktionen in Cisco Security Cloud zu aktivieren, schlägt der Prozess fehl oder wird blockiert, wenn das Konto bestimmte Abonnementtypen enthält, darunter Cisco Security Suites.

Umwelt

- Cisco Security-Cloud
- Organisationsübergreifendes Management
- Lizenztyp für Cisco Security Suites

Auflösung

Um die Verwaltung mehrerer Organisationen erfolgreich zu ermöglichen, stellen Sie sicher, dass die Abonnements Ihres Kontos nicht die oben genannten eingeschränkten Elemente enthalten.

1. - Aktuelle Abonnements überprüfen: Überprüfen Sie Ihr Konto, um festzustellen, ob derzeit Cisco Security Suites, EA-Teilabonnements oder Add-ons aktiv sind.
- 2.- Konsultieren Sie das Account Team: Wenn Sie Funktionen für mehrere Organisationen benötigen und derzeit über diese eingeschränkten Abonnements verfügen, wenden Sie sich an Ihr

Cisco Account Team oder Ihren Customer Success Manager. Sie können Ihnen Hinweise zu möglichen Migrationswegen oder alternativen Konfigurationen geben, die auf Ihre geschäftlichen Anforderungen abgestimmt sind.

Ursache

In Umgebungen mit mehreren Organisationen werden derzeit folgende Abonnementtypen nicht unterstützt:

- Cisco Security Suites: Diese Suites sind derzeit nicht mit dem Multi-Org-Framework kompatibel.
- Enterprise Agreement (EA)-Abonnements: Insbesondere EAs, bei denen nicht alle in der Vereinbarung enthaltenen Produkte von der leitenden Organisation unterstützt werden.
- Abonnement-Add-ons: Alle sekundären Add-Ons, die dem primären Abonnement zugeordnet sind.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.