

# Google Drive for Desktop Sync Failure mit Cisco Umbrella über Secure Client

## Inhalt

---

---

## Problem

Google Drive for Desktop kann nicht synchronisiert werden, wenn Cisco Umbrella über Cisco Secure Client und Secure Access aktiviert ist.

## Umwelt

- Cisco Secure Client mit Umbrella-Modul
- Sicherer Zugriff von Cisco
- Google Drive für Desktop-Anwendung
- Mehrere Organisations-IDs in der Umgebung vorhanden

## Auflösung

Die Lösung beinhaltet die Migration der betroffenen Endpunkte von der alten Umbrella-Organisationskonfiguration zur richtigen Secure Access-Organisation.

Dazu muss die vorhandene Datei OrgInfo.json durch die richtige Konfigurationsdatei ersetzt werden.

Schritt 1: Vorhandene Umbrella-Konfiguration entfernen

Navigieren Sie zum Verzeichnis Cisco Secure Client Umbrella, und entfernen Sie die vorhandene Konfiguration:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Löschen Sie den Datenordner und die alte Datei OrgInfo.json aus diesem Verzeichnis.

## Phase 2: Neue Organisationskonfiguration herunterladen

Greifen Sie auf das Dashboard für sicheren Zugriff zu, und laden Sie die neue Datei OrgInfo.json für die richtige Organisation herunter.

## Schritt 3: Neue Konfiguration installieren

Kopieren Sie die heruntergeladene Datei OrgInfo.json in das Cisco Secure Client Umbrella-Verzeichnis:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

## Schritt 4: Neustart und Validierung

Starten Sie das betroffene Gerät neu, und testen Sie erneut die Google Drive for Desktop-Synchronisierungsfunktion, um zu bestätigen, dass das Problem behoben wurde.

## Ursache

Das Problem wurde durch Endpunkte verursacht, die eine veraltete Konfigurationsdatei OrgInfo.json verwendeten, die den Datenverkehr an eine alte Umbrella-Organisation anstatt an die aktuelle Secure Access-Organisation weiterleitete. Diese Fehlkonfiguration verhinderte eine

ordnungsgemäße Weiterleitung des Datenverkehrs und die Durchsetzung von Richtlinien, was zu Google Drive for Desktop-Synchronisierungsfehlern führte, während der browserbasierte Zugriff weiterhin funktionierte.

## Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.