

Funktionen der Cisco Secure Access-Verwaltungskonsole blockiert durch Firewall

Inhalt

Problem

Mehrere Verwaltungsaktionen in der Cisco Secure Access-Konsole schlugen fehl und verhinderten so die normale tägliche Verwaltung der Secure Access-Umgebung. Zu den spezifischen Symptomen zählten:

- Geräte können nicht aus Ressourcen gelöscht werden → Roaming-Geräte → Desktop-Betriebssysteme
- Konten konnten nicht von Admin →-Konten abgerufen werden (Administratorliste konnte nicht abgerufen werden).
- Benutzergeräte können nicht von der Konsole aus umbenannt werden.
- Benutzer können nicht über die Verwaltungsoberfläche hinzugefügt werden.
- Es ist nicht möglich, Support-Tickets über die Konsole an den Cisco Support zu senden.

Diese Fehler verhinderten, dass wichtige Verwaltungsaufgaben über die Cisco Secure Access-Verwaltungsschnittstelle ausgeführt wurden.

Umwelt

- Cisco Secure Access-Konsole
- Netzwerkkumgebung mit eingeschränkter ausgehender Verbindung
- Administratorzugriff auf das Cisco Secure Access Management-Portal

Auflösung

Die Lösung bestand darin, die erforderlichen Cisco Domänen durch eine Firewall zu ermöglichen, um die Verbindung zu wichtigen Cisco Services wiederherzustellen.

Schritt 1: Benötigte Cisco Domänen identifizieren

Die Ursache wurde als blockierte Verbindung zu erforderlichen Cisco Domänen identifiziert, insbesondere zu den *.opendns.com Endpunkten, die für die Verwaltungsfunktionen von Cisco Secure Access erforderlich sind.

Phase 2: Firewall-Zulassungsliste konfigurieren

Fügen Sie der Umgehungs-/Zulassungsliste der Firewall die relevanten Cisco Domänen hinzu:

- *.opendns.com Endpunkte zur Liste der zulässigen Firewall-Endpunkte hinzufügen
- Sicherstellen, dass ausgehende Verbindungen zu diesen Domänen zulässig sind
- Konfigurieren Sie die Firewall so, dass die Überprüfung für diese vertrauenswürdigen Cisco Domänen umgangen wird.

Schritt 3: Validierung administrativer Funktionen

Nachdem Sie die Firewall-Änderungen implementiert haben, stellen Sie sicher, dass alle Verwaltungsfunktionen wiederhergestellt sind:

- Möglichkeit zum Abrufen der Administratorliste von Admin →-Konten testen
- Überprüfen der Funktion zum Löschen von Geräten unter Ressourcen → Roaming-Geräte → Desktop-Betriebssysteme
- Bestätigung, dass die Funktionen zum Hinzufügen von Benutzern funktionieren

- Funktion zum Umbenennen von Testgeräten
- Zugriff zur Erstellung von Supportfällen überprüfen

Nach den Änderungen an der Firewall-Konfiguration funktionierten alle Verwaltungsfunktionen wie erwartet, ohne dass technische Probleme fortbestanden.

Ursache

Die Firewall blockierte die Verbindung zu erforderlichen Cisco Domänen, insbesondere zu den *.opendns.com Endpunkten, die für den Betrieb der Administrator-Konsole von Cisco Secure Access unerlässlich sind. Diese blockierte Verbindung hinderte die Konsole daran, mit den Backend-Services von Cisco zu kommunizieren, was zum Ausfall mehrerer administrativer Funktionen wie Benutzerverwaltung, Gerätemanagement und Erstellung von Support-Tickets führte.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.