

"Abruf" fehlgeschlagen Fehler bei der Migration von Umbrella zu Secure Access.

Inhalt

Problem

Benutzer haben beim Versuch, während der Migration von älteren Umbrella-Services auf das Cisco Secure Access (Umbrella) Dashboard zuzugreifen, den Fehler "Failed to fetch" (Abruf fehlgeschlagen). Der Fehler wird in der Dashboard-Schnittstelle angezeigt und verhindert den ordnungsgemäßen Zugriff auf die Umbrella-Verwaltungsfunktionen. Dieses Problem betrifft Benutzer, die versuchen, ihre Migration zur neuen Secure Access-Plattform abzuschließen.

Umwelt

- Technologie: Sicherheit - Netzwerkschutz
- Untertechnologie: Umbrella - Dashboard / Admin / Benutzerkonten / Multi-Org / Anmeldung
- Produkt: Cisco Secure Access (User Protection Suite EA)
- Software-Version: Alle Versionen
- Benutzerrolle: Vollständige Administratorberechtigungen
- Migrationsstatus: Aktuell von Umbrella zu Secure Access

Auflösung

Wenn die Migration nicht gestartet wird:

- Überprüfen Sie, ob der Anspruchscode in der Sicherheits-Cloud-Steuerung erfolgreich

angewendet wurde.

Es sieht so aus, als würde der Fehler "Failed to fetch" (Abruf fehlgeschlagen) auftreten, wenn dem Benutzer nicht die Organisationsadministratorrolle für den sicheren Zugriff zugewiesen wurde.

- Gehen Sie zu Security Cloud Control → Admin → Benutzer
- Suchen Sie Ihr Benutzerkonto, und bestätigen Sie, dass das Kontrollkästchen "Organisations-Administrator" aktiviert ist.
- Einen Screenshot dieser Ansicht erfassen und senden

Wenn wir bereits über einen Organisations-Administrator verfügen, löschen Sie bitte Ihren Browser-Cache, oder versuchen Sie, in einem inkognito/privaten Fenster auf das Portal zuzugreifen, um Zwischenspeicherungsprobleme auszuschließen.

HINWEIS: Wenn die Migration gestartet wurde Fehler beim Abrufen wird erwartet, bis Schritt 2 der Migration abgeschlossen ist.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

Problem noch da? - HAR-Datei sammeln und Support kontaktieren

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

Ursache

Unzureichende Rolle verursacht Fehler beim Abrufen.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.