

ZTNA-Registrierungsfehler - IDP-Konfiguration für Organisation wurde nicht gefunden.

Inhalt

Problem

Die Benutzer können sich nicht für den Netzwerkzugriff mit Zero Trust registrieren, und es treten Single Sign-On-Fehler auf. Die Registrierung schlägt mit folgender Fehlermeldung fehl:

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

Umwelt

- Sicherer Zugriff
- Letzte Änderungen: Änderungen der Identitäts- und Gruppenkonfiguration in Secure Access
- Authentifizierungsmethode: SAML-Konfiguration

Auflösung

"IDP-Konfiguration für Organisations-OrgID wurde nicht gefunden" tritt auf, wenn dem Tenant (OrgID) keine Identity Provider-Konfiguration für die Authentifizierung zugeordnet ist.

Die Schritte beschreiben den Abwicklungsprozess:

SSO-Authentifizierung überprüfen

Zugriff auf das Cisco Secure Access Dashboard

Navigieren Sie zu Verbinden - Benutzer und Gruppen. Klicken Sie auf Konfigurationsmanagement.

Vergewissern Sie sich auf der Registerkarte SSO Authentication (SSO-Authentifizierung), dass diese konfiguriert ist.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita>.

SSO authentication Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.
SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)

inline_image_0.png

ZTNA-Registrierung validieren

Nachdem Sie die SSO-Authentifizierung neu erstellt haben, testen Sie den ZTNA-Registrierungsprozess, um sicherzustellen, dass Benutzer sich erfolgreich registrieren und erwartungsgemäß auf den Zero Trust Access zugreifen können.

Ursache

Die Ursache dieses Problems war das versehentliche Entfernen oder Verändern der Konfiguration der SSO-Authentifizierungsmethode während der letzten Benutzer- und Gruppenänderungen in Secure Access.

Wenn die SAML-Konfiguration fehlt oder falsch konfiguriert ist, kann das System die Identity Provider-Konfiguration für die spezifische Organisation nicht finden. Dies führt zu dem Fehler "IDP config for Organization cannot be found" (IDP-Konfiguration für Organisation nicht gefunden) bei ZTNA-Registrierungsversuchen.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.