

Sichere Client-VPN-Verbindungsprobleme mit Statuserkennungsfehlern

Inhalt

Problem

Benutzer können keine Cisco Secure Client VPN-Verbindung in einer Windows 365 VDI-Umgebung oder auf lokalen PCs herstellen. Die VPN-Verbindung schlägt durchweg mit zustandsbezogenen Fehlern fehl, insbesondere mit der Fehlermeldung "hostscan csd pre-login verify failed" (Host-CSD-Überprüfung vor Anmeldung fehlgeschlagen).

Es wurde festgestellt, dass das Problem mit einer fehlgeschlagenen Statuserkennung zusammenhängt, wenn Benutzernamen keine ASCII-Zeichen (2 Byte) enthalten und die betroffenen VDI-Benutzer daran gehindert werden, erfolgreich eine Verbindung zum VPN herzustellen.

Wenn Benutzer die Verbindungstaste in der Cisco Secure Client-Schnittstelle drücken, schlägt die VPN-Verbindung fehl. Der Fehler tritt während der Statusüberprüfung des Verbindungsprozesses auf und verhindert, dass Benutzer einen sicheren Remote-Zugriff auf Unternehmensressourcen über den VPN-Tunnel einrichten.

Umwelt

- Windows 365 VDI-Umgebung oder lokaler PC
- Installation von Cisco Secure Client
- Implementierung von Secure Access: RAVPN

Auflösung

Dieses Problem wird derzeit von Cisco Engineering untersucht und unter der Cisco Bug-ID CSCwt59834 nachverfolgt. Das Problem rührt von Fehlern bei der Statuserkennung her, wenn Benutzernamen in der Windows 365 VDI-Umgebung Zeichen enthalten, die nicht ASCII (2 Byte) sind.

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: open_logfile

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: csd_prelogin

Erste Schritte zur Fehlerbehebung

Folgende Schritte zur Fehlerbehebung wurden versucht:

- Neuinstallation des Cisco Secure Client-Moduls auf der VDI
- Neustarten der VDI-Umgebung

Derzeitiger Status und laufende Abwicklung

Der Fall wird derzeit mit Cisco Engineering erarbeitet, um eine geschätzte Ankunftszeit (ETA) für eine Korrektur oder Verbesserung im Zusammenhang mit Cisco Bug-ID CSCwt59834 zu ermitteln. Updates werden bereitgestellt, sobald neue Informationen vom Technikerteam verfügbar sind.

Sammlung von Diagnoseinformationen

Erfassen Sie die folgenden Diagnoseinformationen, um das Problem richtig zu diagnostizieren:

- Cisco Secure Client - Screenshots mit den spezifischen Fehlermeldungen

- DART-Dateien (Diagnostic and Reporting Tool) aus der betroffenen VDI-Umgebung oder dem betroffenen System.
- Überprüfung der Zeichensatzkodierung für Benutzernamen, insbesondere für Benutzer mit nicht-ASCII-Zeichen

Beobachten Sie diese Fehler in den SFP-Protokollen unter dem DART-Paket:

Ursache

Die Ursache dieses Problems liegt in Fehlern bei der Statuserkennung im Cisco Secure Client, wenn dieser in Windows 365 VDI-Umgebungen oder lokalen PCs ausgeführt wird, insbesondere dann, wenn Benutzernamen keine ASCII-Zeichen (2 Byte) enthalten. Die Statusbewertungskomponente kann diese Zeichencodierungen während der Phase "hostscan csd prelogin verify" nicht ordnungsgemäß verarbeiten, was zu Verbindungsfehlern führt.

Dieses Problem wird unter der Cisco Bug-ID CSCwt59834 dokumentiert und verfolgt.

Verwandte Inhalte

- [Cisco Bug-Suche - Cisco Bug-ID CSCwt59834](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.