

# Problem beim Hochladen des XDR-Client-Verwaltungsprofils mit VPNDisable ServiceProfile XML

## Inhalt

---

---

## Problem

Wenn Sie versuchen, eine benutzerdefinierte VPNDisable\_ServiceProfile.xml-Datei mit der Einstellung `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` über XDR-Clientverwaltung > Profile hochzuladen, überschreibt das XDR-System die benutzerdefinierte XML-Konfiguration mit einer vollständigen AnyConnectProfile-Konfiguration, wobei die Einstellung ServiceDisable entfernt wird. Dies verhindert die Bereitstellung von Cisco Secure Client ohne VPN-Funktionen auf Endgeräten.

## Umwelt

- Produktfamilie: Sicherer Zugriff (SECACCS)
- Technologie: Cisco Secure Client (ehemals AnyConnect)
- XDR-Client-Management-Portal
- Benutzerdefinierte VPNDisable\_ServiceProfile.xml-Konfiguration
- Bereitstellungsszenario mit Cisco Secure Client ohne VPN-Funktionalität

## Auflösung

Benutzerdefiniertes XML-Upload wird im XDR-Portal nicht unterstützt. Das System überschreibt hochgeladene benutzerdefinierte XML-Dateien automatisch mit vollständigen AnyConnectProfile-Konfigurationen.

Es stehen jedoch mehrere Bereitstellungsalternativen zur Verfügung, um die gewünschte VPN-deaktivierte Konfiguration zu erreichen:

## Alternative Bereitstellungsmethoden

### Methode 1: Paketintegration installieren

Bei anbieterverwalteten Computern (Computer, die nicht direkt verwaltet werden) muss die benutzerdefinierte VPNDisable-XML-Datei bei der Erstbereitstellung des Cisco Secure Client als Teil des Installationspakets hinzugefügt werden.

### Methode 2: Enterprise Management-Tools

Stellen Sie die VPNDisable XML-Datei für Active Directory-verbundene Computer mithilfe von Unternehmensverwaltungstools bereit, z. B.:

- Microsoft Intune
- System Center Configuration Manager (SCCM)
- Andere Bereitstellungslösungen für Unternehmen

## Validierte Lösung

Die folgende Problemumgehung wurde erfolgreich getestet und validiert:

### Schritt 1: VPN-Profil aus XDR entfernen

Entfernen Sie das VPN-Profil aus dem XDR-verwalteten Profilsatz, um ein automatisches Überschreiben zu verhindern.

### Phase 2: Manuelle XML-Bereitstellung

Kopieren Sie die benutzerdefinierte Datei VPNDisable\_ServiceProfile.xml mit der Einstellung `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` manuell auf die Zielendpunkte.

### Schritt 3: Systemneustart

Starten Sie die Zielendpunkte neu, um sicherzustellen, dass die Konfiguration wirksam wird.

### Schritt 4: Validierung

Überprüfen Sie nach dem Neustart Folgendes:

- Die XML-Datei wird nicht von XDR überschrieben.
- Das AnyConnect VPN-Modul wird nicht mehr vom Cisco Secure Client angezeigt.
- Die VPN-Funktion wurde erfolgreich deaktiviert.

Diese Problemumgehung wurde erfolgreich validiert. Dabei wurde bestätigt, dass das AnyConnect VPN-Modul nach der Implementierung nicht mehr auf dem Cisco Secure Client an den getesteten Endgeräten vorhanden war.

## Ursache

Das XDR-Client-Verwaltungsportal unterstützt keine benutzerdefinierten XML-Datei-Uploads. Das System ist so konzipiert, dass es automatisch vollständige AnyConnectProfile-Konfigurationen generiert und verwaltet, die alle benutzerdefinierten XML-Inhalte überschreiben, die über die Portalschnittstelle hochgeladen werden. Das ServiceDisable-Element wird bei dieser automatischen Profilerstellung nicht beibehalten.

## Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.