

Fehler bei der Anmeldung für sicheren Zugriff aufgrund der SASE-Verwaltungskonfiguration

Inhalt

Problem

Nach Beantragung einer Lizenz für Cisco Secure Access und erfolgreicher Anmeldung beim Security Cloud Control-Dashboard können sich die Benutzer nicht mehr selbst bei der Secure Access-Anwendung anmelden. Die Anmeldung schlägt fehl, wenn versucht wird, auf Secure Access zuzugreifen, nachdem die SASE-Verwaltung während des Lizenzantragsprozesses aktiviert wurde.

Umwelt

- Sicherer Zugriff von Cisco
- Cisco Security Cloud Control
- SASE-Management aktiviert

Auflösung

Das Problem wurde durch die Stornierung des unerwünschten SD-WAN-Cloud-Abonnements behoben, das automatisch erstellt wurde, als die SASE-Verwaltung während der Beantragung der Secure Access-Lizenz aktiviert wurde.

Schritte zur Problembeseitigung

Schritt 1: Navigieren Sie zu Plattformverwaltung.

Rufen Sie den Abschnitt Plattformverwaltung > Abonnements im Security Cloud Control-Dashboard auf.

Phase 2: Identifizieren Sie das unerwünschte Abonnement.

Suchen Sie nach dem SD-WAN-CLOUD-Abonnement, das bei Auswahl von "SASE-Verwaltung aktivieren" während der Secure Access-Testeinrichtung automatisch aktiviert wurde.

Schritt 3: Stornieren Sie das SD-WAN-Cloud-Abonnement.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Cancel (Abbrechen), um das SD-WAN-CLOUD-Abonnement vom Konto zu entfernen.

Schritt 4: Überprüfen der Verfügbarkeit von sicherem Zugriff

Nach der Stornierung des SD-WAN-Cloud-Abonnements wird Secure Access im Produktbereich angezeigt, und Sie können sich anmelden.

Ursache

Wenn Sie die SASE-Verwaltung während der Beantragung der Secure Access-Testlizenz aktivieren, wird automatisch ein SD-WAN-Cloud-Abonnement erstellt. Wenn der Benutzer nicht über eine tatsächliche SD-WAN-Cloud-Bereitstellung verfügt, steht dieses unerwünschte Abonnement in Konflikt mit der Funktion für sicheren Zugriff. Dieser Konflikt verhindert die ordnungsgemäße Anmeldung bei der Anwendung für sicheren Zugriff, obwohl die Authentifizierung beim Cloud-Portal und bei Duo erfolgreich ist.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.