

Anspruchscode für sicheres Zugriffsabonnement nach Auswahl der falschen Instanzoption verwendet

Inhalt

Problem

Wenn Sie versuchen, ein Secure Access-Abonnement in Security Cloud Control (SCC) zu beantragen, wird der Anspruchscode durch Auswählen von "Neue Instanz erstellen" anstelle von "Vorhandene Instanz während des Abonnementantragsprozesses anhängen" verbraucht. Diese Nutzung verhindert den Zugriff auf den Upgrade Manager im Umbrella Dashboard, was für die Migration von Umbrella zu Secure Access unerlässlich ist. Daher kann der Aktualisierungsvorgang nicht neu gestartet oder fortgesetzt werden, da der ursprüngliche Anspruchscode bereits verwendet wurde und nicht mehr für den korrekten Anfügungsprozess verfügbar ist.

Umwelt

- Cisco Dachverband
- Cisco Secure Access-Abonnement
- Security Cloud Control (SCC)-Dashboard
- Bestehender Umbrella Tenant, der eine Migration für sicheren Zugriff erfordert

Auflösung

Die Lösung besteht darin, die falsch erstellte Secure Access-Instanz zu deaktivieren, um das Abonnement zurückzufordern und den ordnungsgemäßen Anhangsvorgang fortzusetzen.

Schritt 1: Identifizieren der falsch erstellten Instanz

Navigieren Sie zur SCC-Schnittstelle (Security Cloud Control), und suchen Sie die neu erstellte Instanz für sicheren Zugriff, die erstellt wurde, als Neue Instanz erstellen ausgewählt wurde, anstatt vorhandene Instanz anhängen.

Phase 2: Deaktivieren der Instanz mithilfe der Abonnement-Benutzeroberfläche

Greifen Sie auf der Security Cloud Control-Plattform auf die Schnittstelle zur Abonnementverwaltung zu, und deaktivieren Sie sie mithilfe des Drei-Punkte-Menüs neben der neu erstellten Instanz. Durch diese Aktion wird das Abonnement zurückgewonnen und für den korrekten Anhangsvorgang verfügbar gemacht.

Navigieren Sie zu Platform Management > Subscriptions (Plattformverwaltung > Abonnements) in der SCC-Schnittstelle, um auf die Optionen für die Abonnementverwaltung zuzugreifen.

Schritt 3: Anspruchsverfahren für das Abonnement neu starten

Starten Sie nach dem Deaktivieren der falsch erstellten Instanz den Abonnementantragsprozess neu, und wählen Sie Vorhandene Instanz anhängen statt Neue Instanz erstellen, um das Secure Access-Abonnement ordnungsgemäß an den vorhandenen Umbrella-Tenant anzuhängen.

Schritt 4: Überprüfen des Zugriffs auf den Upgrade Manager

Sobald das Abonnement ordnungsgemäß an die vorhandene Instanz angefügt wurde, stellen Sie sicher, dass der Upgrade Manager jetzt im Umbrella Dashboard angezeigt wird, sodass der Migrationsprozess von Umbrella zu Secure Access fortgesetzt werden kann.

Ursache

Das Problem tritt auf, wenn Benutzer während des Prozesses zum Beantragen eines Abonnements für sicheren Zugriff in der Sicherheits-Cloud-Steuerung die Option Neue Instanz erstellen auswählen und nicht vorhandene Instanz anhängen. Diese falsche Auswahl verwendet den Anspruchscode, indem eine neue Secure Access-Instanz erstellt wird, anstatt das Abonnement an einen vorhandenen Umbrella-Tenant anzuhängen. Sobald der Anspruchscode auf diese Weise verwendet wurde, verhindert das System die Wiederverwendung desselben Codes und blockiert den Zugriff auf den Upgrade Manager, der für den Migrationsprozess erforderlich ist.

Verwandte Inhalte

- [Deaktivieren einer Produktinstanz](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.