

Kennwortgeschützte Excel-Dateien können bei Verwendung des sicheren Zugriffs nicht aus dem Paket heruntergeladen werden.

Problem

Benutzer können kennwortgeschützte Excel-Dateien nicht von Box herunterladen, wenn Cisco Secure Access aktiviert ist. Beim Versuch, kennwortgeschützte Excel-Dateien herunterzuladen, schlagen die Downloads auch dann fehl, wenn der Box-Tenant in den Richtlinien für sicheren Zugriff der Liste Nicht entschlüsseln hinzugefügt wurde. Die Downloads sind nur erfolgreich, wenn der Umbrella-Service auf der Workstation vollständig deaktiviert ist. Dies ist keine praktikable Lösung für die Aufrechterhaltung des Sicherheitsstatus.

Umwelt

- Sicherer Zugriff von Cisco
- Box Cloud Storage-Service
- Kennwortgeschützte Excel-Dateien
- Externe Collaboration-Workflows, die Datei-Downloads erfordern

Auflösung

Um das Problem beim Herunterladen kennwortgeschützter Excel-Dateien aus Box zu beheben und gleichzeitig den Schutz für sicheren Zugriff aufrechtzuerhalten, konfigurieren Sie die erweiterte Einstellung in den Richtlinien für sicheren Zugriff:

Schritt 1: Navigieren Sie zur Konfiguration der Richtlinien für sicheren Zugriff.

Phase 2: Suchen Sie in der Zugriffsrichtlinie nach dem Abschnitt Erweiterte Einstellungen.

Schritt 3: Aktivieren Sie die Einstellung "Zugriff auf verschlüsselte Dateien zulassen".

Diese erweiterte Einstellung behandelt speziell die Behandlung verschlüsselter oder kennwortgeschützter Dateien, die durch standardmäßige Richtlinien für sicheren Zugriff blockiert werden können, selbst wenn die Domäne der Liste "Nicht entschlüsseln" hinzugefügt wird. Die Einstellung Zugriff auf verschlüsselte Dateien zulassen ermöglicht das Herunterladen von kennwortgeschütztem Inhalt, während die Sicherheitsüberprüfungsfunktionen für nicht verschlüsselte Dateien beibehalten werden.

Nachdem Sie diese Einstellung aktiviert haben, testen Sie den Download der kennwortgeschützten Excel-Datei von Box, um sicherzustellen, dass das Problem behoben ist und die Datei erfolgreich heruntergeladen werden kann, ohne den Umbrella-Dienst zu deaktivieren.

Ursache

Das Problem tritt auf, weil Cisco Secure Access-Richtlinien standardmäßig den Zugriff auf verschlüsselte Dateien einschränken, darunter auch kennwortgeschützte Excel-Dateien. Das Hinzufügen der Box-Domäne zur Liste "Nicht entschlüsseln" allein ist nicht ausreichend, da die Einschränkung speziell für den verschlüsselten Dateizugriff gilt und nicht nur für die SSL-/TLS-Entschlüsselung. Die erweiterte Einstellung Zugriff auf verschlüsselte Dateien zulassen ist erforderlich, um das Herunterladen von kennwortgeschütztem Inhalt zu ermöglichen, während die Sicherheitsüberprüfung für andere Dateitypen beibehalten wird.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.