

WebEx Audioprobleme mit Cloud-basiertem sicherem Client für Remote-Zugriff VPN

Problem

Bei einer Verbindung mit dem Cloud-basierten VPN für den sicheren Client für den Remote-Zugriff kommt es in WebEx Meetings nicht zu Audio- oder unidirektionalen Audioübertragungen. Dieses Problem tritt nur dann auf, wenn die Benutzer mit der neuen Cloud-basierten VPN-Lösung verbunden sind, was sich auf ihre Fähigkeit auswirkt, während der Meetings an der Audioübertragung teilzunehmen. Das Problem zeigt sich entweder in einem vollständigen Mangel an Audio oder einem unidirektionalen Audio-Fluss, wodurch eine effektive Kommunikation während WebEx Sitzungen verhindert wird.

Umwelt

- Technologie: Solution Support (SSPT - Vertrag erforderlich)
- Untertechnologie: Sicherer Zugriff - Sicherer Client-Remote-Zugriff (VPN, Status, private Ressource)
- Produktfamilie: TAMC
- VPN-Typ: Cloud-basiertes Secure Client Remote Access VPN
- Anwendung: Webex Meetings
- Problembereich: Mehrere Benutzer melden dasselbe Problem

Auflösung

- Nehmen Sie die Paketerfassung beim Testbenutzer vor, und suchen Sie nach SIP-, SDP- und RTP-Datenverkehr.
- Beachten Sie bei der Paketerfassung, dass die Client-Registrierung erfolgreich war.
- Wenn Sie sich den RTP-Datenverkehr ansehen, beachten Sie, dass der Client den RTP-Datenverkehr an den Server sendet, aber es gibt keine Antwort.

- Aktivieren Sie anschließend die Option Secure Access, um die Aktivitäten zu durchsuchen und mit der Client- oder Server-IP zu filtern.
- Beachten Sie bei der Aktivitätssuche, dass Firewall-as-a-Service den Datenverkehr verwirft, da die Antwort vom Server an einem anderen Port erfolgen würde, was als neuer Datenverkehrsfluss betrachtet wird.
- Konfigurieren Sie eine Zugriffsregel für sicheren Zugriff, und lassen Sie den Datenverkehr vom Server zum RAVPN-Client zu.
- Überprüfen Sie außerdem die Firewall-/Router-Konfiguration am Edge, und stellen Sie sicher, dass der Datenverkehr in beide Richtungen auf der Firewall zulässig ist.

Ursache

Rückgabe des Datenverkehrsfluss-Servers an Client war für sicheren Zugriff nicht zulässig

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.