

Fehler bei der Installation des sicheren Clients aufgrund von Symantec Endpoint Protection-Interferenzen

Inhalt

Problem

Benutzer sehen beim Versuch, den Cisco Secure Client mithilfe des von Secure Access heruntergeladenen Installationsprogramms setup.hta auf Windows-Systemen zu installieren, einen "Zugriff verweigert"-Fehler. Der Fehler tritt auch dann auf, wenn das Installationsprogramm als Administrator ausgeführt wird. Dies verhindert eine erfolgreiche Bereitstellung des Cisco Secure Client und beeinträchtigt die Einführung der User Protection Suite.

Umwelt

- Technologie: Solution Support (SSPT - Vertrag erforderlich)
- Sub-Technologie: Sicherer Zugriff - Sicherer Client-Remote-Zugriff (VPN, Status, private Ressource)
- Produkt: Cisco Secure Client
- Installationsmethode: Setup.hta-Installationsprogramm von Secure Access heruntergeladen
- Betriebssystem: Windows-Systeme
- Bestehende Infrastruktur: Sicherer Zugriff + VPN-Umgebung
- Sicherheitssoftware: Symantec Endpoint Protection oder eine andere Sicherheitssoftware eines Drittanbieters ist auf dem Gerät installiert.

Auflösung

Der Installationsfehler wird dadurch verursacht, dass Symantec Endpoint Protection den Cisco Secure Client-Installationsprozess blockiert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:

Schritt 1: Testen der Installation durch Deaktivieren von Drittanbieter-Services

Testen Sie die Installation von Cisco Secure Client, nachdem Sie Symantec Endpoint Protection oder andere Sicherheitsdienste von Drittanbietern vorübergehend deaktiviert haben. So können Sie überprüfen, ob Symantec Endpoint Protection oder eine andere Anwendung von Drittanbietern den Installationsfehler auf mehreren Systemen ständig verursacht.

Schritt 2: Konfigurieren von Symantec Endpoint Protection-Ausschlüssen

Wenn der Test bestätigt, dass Symantec Endpoint Protection die Installation durchgängig blockiert, konfigurieren Sie Ausschlüsse in Symantec für Cisco Secure Client-Installationsordner und -prozesse. Dadurch kann die Installation ohne Interferenzen durch die Endpoint Protection-Software fortgesetzt werden.

Schritt 3: Installation wiederholen

Nachdem Sie die entsprechenden Ausschlüsse in Symantec Endpoint Protection konfiguriert haben, wiederholen Sie den Installationsversuch für Cisco Secure Client mithilfe des Installationsprogramms setup.hta, das Sie von Secure Access heruntergeladen haben.

Schritt 4: Überprüfen der erfolgreichen Installation

Bestätigen Sie, dass die Installation von Cisco Secure Client erfolgreich abgeschlossen wurde und dass der Client für die VPN-Verbindung und andere erforderliche Funktionen ordnungsgemäß funktioniert.

Ursache

Symantec Endpoint Protection beeinträchtigt den Cisco Secure Client-Installationsprozess und blockiert die ordnungsgemäße Ausführung des Installationsprogramms setup.hta, obwohl Administratorrechte verwendet werden. Die Endgeräteschutzsoftware erkennt den Installationsprozess als potenziell schädlich und verhindert dessen Abschluss, woraus sich der Fehler "Access is Denied" (Zugriff verweigert) ergibt.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.