

Langsamer Internetzugriff bei Verwendung von ZTA TIA

Inhalt

Problem

Zahlreiche Benutzer in verschiedenen Regionen haben in den letzten 12 Stunden mithilfe von ZTA TIA erhebliche Leistungseinbußen bei Secure Access-Systemen erlebt. Auf einigen Websites wird Microsoft-Website/ Sharepoint eingesetzt.

Die Leistungseinbußen beeinträchtigen den Benutzerzugriff und die Reaktionsfähigkeit des Systems. Daher sind sofortige Schritte zur Fehlerbehebung erforderlich, um die Ursache der Langsamkeit zu ermitteln und geeignete Maßnahmen zur Problembehebung zu ergreifen.

Umwelt

- Technologie: Solution Support (SSPT - Vertrag erforderlich)
- Subtechnologie: Sicherer Zugriff - Reporting und Protokollierung (Aktivitätssuche, Benutzer- und Zugriffsberichte)
- Produkt: ZTA TIA
- Auswirkung: Mehrere Benutzer in mehreren Regionen
- Dauer: In den letzten 12 Stunden wurden Leistungsprobleme festgestellt.

Flussdiagramm des ZTA Roaming Security-Moduls

Zeitpunkt der Bereitstellung:

Umbrella RSM > CSA > SWG > Internet

ZTA TIA > Zproxy > Frouter > FWaaS (wenn IPS/Entschlüsselung/Dateityp-Steuerung/Inspektion aktiviert ist) > SWG > Internet

und das ZTA-Modul wurde deaktiviert, es wurde keine Langsamkeit beobachtet, was den SWG-Knoten als Problem ausschließt.

ZTA Flow überprüft zunächst die globalen Einstellungen, um festzustellen, ob IPS oder Entschlüsselung für IPS aktiviert ist, und anschließend die Einstellungen für die Zugriffsrichtlinie.

In den globalen Einstellungen ist IPS deaktiviert, die Entschlüsselung ist jedoch aktiviert: Technisch gesehen gehen IPS und Entschlüsselung für IPS Hand in Hand, und wenn IPS deaktiviert ist, muss die Entschlüsselung für IPS nicht aktiviert sein.

Nach der Deaktivierung wurde das Problem behoben.

Ursache

Die Entschlüsselung für IPS verursachte Probleme mit der Datenflut.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.