

Warum erhalte ich "Secure Client-Registrierung erfolgreich, aber die Konfigurations-Synchronisierung schlägt mit 403" fehl?

Inhalt

Problem

Die ZTA-Clientregistrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Konfigurationssynchronisierung wurde jedoch nach der Registrierung nicht durchgeführt. Auf das DART-Paket wurde für die Diagnose verwiesen. Das Hauptsymptom war, dass der Secure Client die Konfigurationsdaten während der Registrierung nicht synchronisieren konnte.

Umwelt

Sichere Client-Version - Netzwerkzugriff ohne Vertrauen

Auflösung

Überprüfen Sie die DART.

Synchronisierung schlägt mit 403 Forbidden fehl? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Fehler 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() hat den Fehler http_status:403 "

Wenn wir uns bei ZTNA registrieren, wird die gepufferte Konfiguration von Cloud zu Client weitergeleitet unter C > Programmdaten > Cisco > Cisco Secure Client > ZTA > Cached Config.

Es ist möglich, dass einige Anti-Malware-Software die Datei scannen und dieses Problem verursachen.

Stellen Sie daher sicher, dass diese Ordner von dieser Software ausgeschlossen sind:

Ausschlussliste von AntiMalware

Cisco Secure Client (CSC): Alle Module - System

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/*

3. Linux: /opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client (CSC): Alle Module - Benutzer

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

Ursache

Die Ursache des Problems war das Vorhandensein einer AdGuard-Erweiterung auf dem Client-System. Die Erweiterung fing den Netzwerkverkehr ab, wodurch verhindert wurde, dass der Secure Client nach erfolgreicher Registrierung seine Konfigurationsdaten (`cached_config`) erhielt. Nachdem die Erweiterung entfernt wurde, wurde die normale Synchronisierungsfunktion wiederhergestellt.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)
- [Cisco Secure Access-Hilfecenter](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.