

Upgrade einer untergeordneten Organisation von Umbrella auf Secure Access (SSE) für MSLA-, MSSP- und PPOV-Kunden

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, warum übergeordnete Organisationen von MSLA, MSSP oder PPOV beim Aktualisieren von untergeordneten Umbrella-Organisationen auf sicheren Zugriff nicht die Option "Einladung anfordern" sehen können.

Problem

Die Migration mehrerer Organisationen (MSP/MSLA/MSSP/PPOV) zu Secure Access wird derzeit nicht unterstützt. Daher wird die Schaltfläche "Einladung anfordern" für untergeordnete Organisationen unter diesen übergeordneten Organisationen nicht angezeigt.

Lösung

Um eine bestimmte untergeordnete Organisation von Umbrella auf Secure Access (SSE) zu aktualisieren, müssen Sie zunächst die untergeordnete Organisation in eine eigenständige Organisation verschieben. Der Prozess unterscheidet sich je nach Typ der übergeordneten Organisation:

Für Managed Services-Konsole wie übergeordnete MSLA/MSSP-Organisationen

1. Bestellung aufgeben:

- Sie müssen eine Bestellung (Enterprise Agreement (EA) oder A La Carte) für sicheren Zugriff aufgeben.

2. Koordination mit dem Partner Support:

- Wenden Sie sich an das Cisco Partner Support Team (partner-umbrella-support@cisco.com), um:
 - Hängen Sie den Begriff an die untergeordnete Organisation an.
 - Trennen Sie die untergeordnete Organisation von der übergeordneten MSSP/MSLA-Organisation.

3. Migration fortsetzen:

- Nach diesen Schritten wird die untergeordnete Organisation zu einer eigenständigen Organisation und kann auf Secure Access (SSE) aktualisiert werden.

Für übergeordnete Organisationen mit PPOV (Partner Proof of Value)

1. Cisco Lizenzierung per E-Mail:

- Wenden Sie sich an Ihren Cisco Partner oder Support-Mitarbeiter, um die Trennung Ihrer untergeordneten Organisation von einem eigenständigen Konto zu veranlassen.

2. Lizenz erwerben:

- Die eigenständige Organisation muss eine eigene Secure Access-Lizenz erwerben, um ihr Abonnement unabhängig zu verwalten. Die Secure Access-Lizenz muss mit der vorhandenen Organisations-ID verknüpft werden. Das Security Cloud Control (SCC) TAC kann bei Bedarf zur korrekten Bereitstellung der SSE-Lizenz herangezogen werden.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)
- [Cisco Secure Access-Hilfecenter](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.