Behebung unvollständiger CTS-Profil- und SGACL-Downloadfehler auf IOS-XE-Geräten, die in die Cisco ISE integriert sind

Inhalt

Problem

Sie beobachten partielle oder unvollständige Cisco TrustSec (CTS)-Profile auf Netzwerkgeräten, auch wenn die CTS-Serverliste und Umgebungsdaten vorhanden sind. Das Netzwerkgerät kann keine SGACL-Zugriffssteuerungseinträge (Access Control Entries, ACEs) herunterladen.

Dieses Problem betrifft Bereitstellungen mit Cisco IOS® XE-Netzwerkgeräten wie Switches der Serie Catalyst 9000, Wireless LAN Controller (WLC) und Routern mit Identity Services Engine (ISE).

Dieser Fehler wird in den Protokollen der Netzwerkgeräte angezeigt:

```
%CTS-2-AUTHZ_POLICY_SGACL_ACE_FAILED: Failed to download ACEs for SGACL '<ACLname>' for SGT='<SGTnumber>
```

Umwelt

- ISE 3.5 Patch 2
- ISE 3.3 Patch 8
- ISE 3.2 Patch 9
- CTS-Umgebung
- IOS-XE-Netzwerkgeräte wie Cat9k, WLC und Router

Auflösung

Option A: ISE-Upgrade (empfohlen)

Um dieses Problem dauerhaft zu lösen, aktualisieren Sie die Cisco ISE auf eine feste Version, in der der Fehler mit der Cisco Bug-ID CSCws51319 behoben ist.

- Feste Versionen:
  - ISE 3.5 Patch 3 oder neuer
  - ISE 3.3 Patch 9 oder neuere Versionen
  - ISE 3.2 Patch 10 oder neuer

Option B: Manuelle Richtlinienaktualisierung (Workaround)

Wenn ein Upgrade nicht sofort möglich ist, müssen Sie bei jeder Richtlinienänderung in der ISE manuell eine Richtlinienaktualisierung auf dem Netzwerkgerät auslösen.

1. Zugreifen auf die CLI des betroffenen Netzwerkgeräts

2. Führen Sie diesen Befehl aus, um den CTS PAC-Status zu überprüfen.

```
show cts pac
```

3. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob CTS-Umgebungsdaten vorhanden sind:

```
show cts environment data
```

4. Führen Sie Folgendes aus, um die aktuellen Richtlinienberechtigungen zu überprüfen:

```
show cts role-based permissions
```

5. Führen Sie den Befehl aus, um die Richtlinie zu aktualisieren:

```
cts refresh policy
```

6. Warten Sie einige Minuten, bis der Download abgeschlossen ist.

7. Überprüfen Sie die aktuelle Richtlinienbedingung, und stellen Sie sicher, dass alle Berechtigungen mit dem folgenden Befehl heruntergeladen wurden:

```
show cts role-based permissions
```

Ursache

Dieses Problem ist auf die Cisco Bug-ID CSCws51319 zurückzuführen.

Verwandte Inhalte

- Cisco Bug-ID CSCws51319
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.