# Fehlerbehebung bei ISE-Lizenzregistrierungsfehler “Kein gültiger Zertifizierungspfad zum angeforderten Ziel gefunden”

## Inhalt

## Problem

Wenn Sie Lizenzen auf der Seite für das Lizenzportal der ISE-Admin-GUI verlängern oder registrieren, wird dieser Fehler angezeigt:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

## Umwelt

- Cisco Identity Services Engine (ISE) Version 3.1 und höher
- Kleine bis große ISE-Bereitstellung
- Direkte HTTPS-Verbindungsmethode zum Cisco Smart Licensing-Portal
- Netzwerkumgebung mit aktivierter SSL-Überprüfung (Secure Sockets Layer) der Firewall

## Auflösung

Schritt 1: Firewall für SSL-Umgehung konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Firewall so, dass die SSL-Überprüfung umgangen wird, um Verbindungsunterbrechungen zu vermeiden:

1. Legen Sie eine Ausschlussregel für smartempfänger.cisco.com fest.
2. Stellen Sie sicher, dass der für die Cisco Lizenzservices designierte Datenverkehr an Port 443 in der Richtlinie für die Umgehung der SSL-Überprüfung enthalten ist.

Phase 2: Erneute Einrichtung der ISE-Lizenzregistrierung

Aktualisieren Sie Ihre vorhandenen ISE-Bereitstellungslizenzen:

1. Melden Sie sich bei Ihrer Cisco ISE-GUI an.
2. Gehen Sie zu Administration > System > Licensing.
3. Klicken Sie auf Renew Registration (Registrierung verlängern), um eine neue Verbindungsanfrage für das Cisco Lizenzportal auszulösen.
4. Bestätigen Sie, dass der Verbindungsstatus aktualisiert wird, um eine erfolgreiche Registrierung anzuzeigen.

## Ursache

Wenn Sie die SSL-Überprüfung aktivieren, fängt die Firewall den TLS-Handshake (Transport Layer Security) ab, indem sie ein eigenes Zertifikat präsentiert. Da die ISE das Firewall-Zertifikat nicht als vertrauenswürdige Autorität anerkennt, wird die Verbindung beendet, um die Sicherheitsintegrität aufrechtzuerhalten.

## Verwandte Inhalte

- Zulassen der erforderlichen ISE-Ports und FQDNs im Netzwerk
- Cisco ISE Lizenzierungsleitfaden
- Integration der ISE mit dem Smart Licensing-Server

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.