

ISE 3.2 MDM-Compliance-Abfrage aufgrund von Client-Unterdrückung und Software-Defekt fehlgeschlagen

Inhalt

Problem

Einige Endpunkte, die über EAP-TLS auf der Cisco Identity Services Engine (ISE) authentifiziert werden, erhalten von Microsoft Intune nach und nach keinen Compliance-Status, obwohl sie im Intune-Dashboard als kompatibel angezeigt werden. Daher wird für diese Endgeräte eine Wireless-Autorisierungsrichtlinie anstatt der erwarteten Richtlinie "Posture Compliant" oder "Posture Non-Compliant" festgelegt. Die betroffenen Endgeräte zeigen keine MDM-Compliance-Attribute (Mobile Device Management) in ISE-Live-Protokollen oder externen MDM-Berichten an, und das Problem betrifft nur einen Teil der Clients in der Bereitstellung.

Zu den beobachteten spezifischen Symptomen gehören:

- Ungewöhnliche Clients haben keine Protokolle im ISE-Bericht beim externen Verwaltungsbericht für Mobilgeräte.
- Anormale Clients haben keine Attribute wie MDM-kompatiblen Status oder Geräte-kompatiblen Status in Live-Protokolldetails.
- Ungewöhnliche Clients treffen die 802.1x_EAP-TLS_toyotawifi-Autorisierungsrichtlinie anstatt der Richtlinie zur Einhaltung von Statusrichtlinien.
- Fehlermeldungen in Protokollen zeigen an, dass keine Verbindung zum MDM-Server hergestellt werden konnte: 404 Nicht gefunden".

Umwelt

- Cisco ISE Multi-Node Cluster Version 3.2 Patch 6

- 8 ISE-Knoten im Cluster, alle mit grünem Status
- 11.000 in Microsoft Intune integrierte Wireless-/kabelgebundene Clients
- Clients verwenden EAP-TLS-Authentifizierung (Machine Certificate)
- ISE verwendet die MAC-Adresse des Clients für Abfragen an Intune
- Alle Clients haben auf dem Microsoft Intune-Dashboard den Status "kompatibel".
- Das Problem betrifft einige Clients, aber nicht alle

Auflösung

Das Problem wurde mit diesen Schritten behoben.

Schritt 1: Identifizierung der Ursache

Die Analyse der ISE-Protokolle ergab, dass die betroffenen Endpunkte über eine veraltete MDM-Server-ID verfügen, die die Ausführung von MDM-Abfragen verhindert.

Die Protokolle zeigten:

```
2026-06-15 13:35:14,343 DEBUG [PolicyEngineEvaluationThread-4][[]] cisco.cpm.mdm.util.MDMUtil -:::::- M
2026-06-15 13:35:14,343 DEBUG [PolicyEngineEvaluationThread-4][[]] cisco.cpm.mdm.util.MdmServersCache -
2026-06-15 13:35:14,344 ERROR [PolicyEngineEvaluationThread-4][[]] cisco.cpm.mdm.pip.MdmPartnerPIPHandl
```

Darüber hinaus wurde festgestellt, dass die Bereitstellung die Cisco Bug-ID CSCwv51917 aufweist, was sich auf die MDM-Compliance-Suche auswirkt, wenn die MAC-Adresse eine veraltete MDM-Server-ID aufweist.

Phase 2: Temporäre Problemumgehung

Als vorübergehende Lösung:

1.- Löschen Sie den Endpunkt aus der Kontextsichtbarkeit, und authentifizieren Sie sich erneut. Dies wurde beobachtet, um das Problem der Anfrage an den MDM-Server zu beheben und einen Compliance-Status zu erhalten.

2.- Navigieren Sie zu Kontexttransparenz.

3.- Wählen Sie die MAC-Adresse des Endpunkts aus, und löschen Sie sie.

4.- Endpunkt erneut authentifizieren.

Schritt 3: Permanente Lösung - Software-Upgrade

Die permanente Fehlerbehebung wird unter der Cisco Bug-ID CSCwv51917 verfolgt.

Ursache

Während der Authentifizierung versucht die ISE, den veralteten MDM-Serververweis abzufragen, aber das entsprechende MDM-Serverobjekt ist nicht mehr vorhanden oder inaktiv. Die ISE ruft daher keine MDM-Compliance-Attribute von Intune ab.

Verwandte Inhalte

- [Cisco Bug-ID CSCwv519173134](#)
- [ISE 3.2 Versionshinweise - Gelöste Vorbehalte](#)
- [ISE 3.2 End-of-Life-Hinweis](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.