

Fehlerbehebung bei zeitgesteuerten Backups in der ISE

Inhalt

[Problem](#)

[Umwelt](#)

[Auflösung](#)

[Ursache](#)

[Verwandte Inhalte](#)

- [Problem](#)
 - [Umwelt](#)
 - [Auflösung](#)
 - [Ursache](#)
 - [Verwandte Inhalte](#)
-

Problem

Die Cisco Identity Services Engine (ISE) beendet die Erstellung geplanter Backups. Automatische Sicherungen können nicht erstellt oder beibehalten werden, was sich auf die Möglichkeit auswirkt, Konfigurations-Backups zu erstellen und zu speichern, die für die Systemwiederherstellung benötigt werden. Sowohl geplante automatische Backups als auch manuelle GUI-initiierte Backups schlagen fehl, was sich auf die Zuverlässigkeit von Backups und die Vorbereitung auf die Systemwiederherstellung auswirkt.

Umwelt

- Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.3, 3.4 und 3.5 vor Patch 3
- Konfigurierte geplante Konfigurations- und/oder Betriebssicherungen
- Telemetrie aktiviert

Auflösung

1. Rufen Sie die Cisco ISE-CLI auf, und führen Sie den Befehl `app configure ise` aus.
2. Wählen Sie Option 23, um einen Thread Dump für Diagnosezwecke zu generieren.
3. Holen Sie ein Support-Paket vom primären Admin-Knoten ein, um sicherzustellen, dass die Protokolle die letzten 10 Tage abdecken.
4. Überprüfen Sie `ise-psc.log` über einen Zeitraum von 10 Tagen auf Einträge mit `DefaultQuartzScheduler_Worker` – gefolgt von den Zahlen 1 bis 10.



Anmerkung: Einer dieser Arbeitsthreads wird täglich ausgeblendet, bis kein Thread mehr vorhanden ist. Dies weist darauf hin, dass geplante Jobs nicht mehr ausgeführt werden.

5. Suchen Sie in `catalina.out` nach der Zeile, die `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` enthält.
6. Geben Sie die Cisco Bug-ID [CSCwr39748 an](#), wenn die Telemetrie-Auftragsausführungszeile vorhanden ist.
7. Navigieren Sie in der ISE-GUI zu Administration > System > Settings > Network Service Diagnostics > Telemetry, und deaktivieren Sie die Telemetrie-Funktion.
8. Laden Sie den primären Admin-Knoten neu, um die aktuell blockierten Threads zu löschen.

Ursache

Die Ursache ist Cisco Bug-ID [CSCwr39748](#). Dieser Fehler bewirkt, dass die `DefaultQuartzScheduler_Worker`-Threads vom täglichen Telemetrieservice blockiert werden. Diese Threads werden nie freigegeben, und alle 10 Threads werden verbraucht, sodass geplante Aktionen nicht ausgeführt werden können. Das Vorhandensein der Zeile `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` im `catalina.out`-Protokoll bestätigt, dass das System betroffen ist.

Verwandte Inhalte

- [Cisco Bug-ID CSCwr39748](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.