

Fehlerbehebung bei ISE-kontexttransparenter Elastizitätssuche, Beschädigung und Problemen mit Geisterendpunkten

Inhalt

Problem

Die Kontexttransparenz in Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.2 zeigt eine elastische Suchausnahme mit dem Fehler "Alle Shades sind fehlgeschlagen" an, wenn versucht wird, auf die Funktion zuzugreifen. Darüber hinaus werden Endpunkte als Geistereinträge angezeigt, bei denen das manuelle Hinzufügen einer MAC-Adresse "Endpoint already exist" zurückgibt, das Gerät jedoch in der GUI oder Suchfunktion nicht angezeigt wird. Aufgrund dieser Beschädigung können sich neue Geräte nicht erfolgreich authentifizieren, was dazu führt, dass die Standard-Ablehnungsrichtlinien fehlschlagen, da sie nicht Identity Groups zugewiesen werden können. Dadurch wird das Onboarding von Endgeräten effektiv blockiert.

Umwelt

- Cisco Identity Services Engine (ISE) Version 3.2
- ISE-Komponenten für Überwachung, Fehlerbehebung und Transparenz
- Elastisches Suchindexsystem
- Funktion für Kontextsensitivität
- ISE-Indizierungsmoduldienst wird ausgeführt, jedoch mit Funktionsbeeinträchtigungen

Auflösung

1. Überprüfen Sie den ISE-Anwendungsstatus, um den Servicestatus der Indizierungsengine zu

bestätigen:

<#root>

show application status ise

| ISE PROCESS NAME | STATE | PROCESS ID |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| ----- | | |
| Database Listener | running | 4278 |
| Database Server | running | 128 PROCESSES |
| Application Server | running | 22343 |
| Profiler Database | running | 12130 |
| ISE Indexing Engine | running | 23867 |
| AD Connector | running | 40415 |
| M&T Session Database | running | 18502 |
| M&T Log Processor | running | 22838 |
| Certificate Authority Service | running | 36578 |
| EST Service | running | 53105 |
| SXP Engine Service | disabled | |
| TC-NAC Service | disabled | |
| PassiveID WMI Service | running | 37050 |
| PassiveID Syslog Service | running | 37938 |
| PassiveID API Service | running | 38666 |
| PassiveID Agent Service | running | 39356 |
| PassiveID Endpoint Service | running | 39737 |
| PassiveID SPAN Service | running | 40239 |
| DHCP Server (dhcpd) | disabled | |
| DNS Server (named) | disabled | |
| ISE Messaging Service | running | 8760 |
| ISE API Gateway Database Service | running | 11076 |
| ISE API Gateway Service | running | 17461 |
| ISE pxGrid Direct Service | running | 50936 |
| Segmentation Policy Service | disabled | |
| REST Auth Service | disabled | |
| SSE Connector | disabled | |
| Hermes (pxGrid Cloud Agent) | disabled | |
| McTrust (Meraki Sync Service) | disabled | |
| MFA (Duo Sync Service) | disabled | |
| ISE Node Exporter | disabled | |
| ISE Prometheus Service | disabled | |
| ISE Grafana Service | disabled | |
| ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch | disabled | |
| ISE Logstash Service | disabled | |
| ISE Kibana Service | disabled | |
| ISE Native IPsec Service | running | 47108 |
| MFC Profiler | running | 57620 |



Anmerkung: Die erwartete Ausgabe zeigt an, dass das ISE-Indizierungsmodul trotz anhaltender Funktionsfehler ausgeführt wird.

2. Führen Sie das Verfahren zum Zurücksetzen und Neusynchronisieren von Context Visibility gemäß der dokumentierten Standard-Wiederherstellungsmethode für Probleme mit Elasticsearch und Context Visibility-Beschädigungen aus. Dieser Prozess umfasst das Zurücksetzen beschädigter Indizes, das Löschen von Geisterendpunkten und das Wiederherstellen von Endpunktsichtbarkeitsdaten. Siehe unter

Dokumentation [zur Resynchronisierung](#) der [Kontexttransparenz](#).

3. Überprüfen Sie nach Abschluss des Reset- und Neusynchronisierungsvorgangs Folgendes:

- Elastische Suchausnahmen treten nicht mehr auf, wenn auf die Kontextsensitivität zugegriffen wird
- Ghost-Endpunkte werden aus dem System gelöscht.
- Neue Endgeräte können integriert und erfolgreich authentifiziert werden
- Falscher Konflikt "Endpunkt ist bereits vorhanden" wird nicht mehr angezeigt
- Transparenz von Endgeräten wird über die Benutzeroberfläche und die Suchfunktionen wiederhergestellt

4. Bestätigen Sie, dass neue Geräte ordnungsgemäß in das Netzwerk integriert und den entsprechenden Identitätsgruppen zugewiesen werden können, und authentifizieren Sie sich, ohne die Standard-Richtlinien für die Ablehnung zu erhalten.

Ursache

Die Ursache ist eine Beschädigung des ISE Context Visibility Elasticsearch-Indexsystems. Diese Beschädigung manifestiert sich als "alle Freigabefehler fehlgeschlagen" und erzeugt Datenbankinkonsistenzen, die zu Geisterendpunkteinträgen führen. Die fehlerhafte Indizierung verhindert die ordnungsgemäße Transparenz der Endpunkte und die Zuweisung zu Identitätsgruppen, was zu Authentifizierungsfehlern bei neuen Geräten führt.

Verwandte Inhalte

- [Zurücksetzen der Identity Services Engine \(ISE\)-Kontexttransparenz](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.