

Hot Fix/Hot Patch in ISE installieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Anforderungen](#)

[Hot Patch-Dateien](#)

[Schritte zur Hot Patch-Installation](#)

[Überprüfen der Hotpatch-Installation](#)

[Schritte zum Hot Patch-Rollback](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Installation eines Hot Patches/Hot Fixes für die Identity Service Engine (ISE) beschrieben.

Voraussetzungen

Sie müssen über die Grundkenntnisse der Cisco Identity Service Engine (ISE) verfügen.

Hintergrundinformationen

- Wenn ein bekannter Fehler auftritt und die feste Version noch nicht verfügbar ist, können Sie den Hot Patch verwenden, der im [Download-Portal](#) verfügbar ist, oder Sie erhalten ihn vom Cisco TAC.
- Hot Patches müssen nur als letztes Mittel eingesetzt werden, wenn keine anderen möglichen Problemumgehungen zur Verfügung stehen.

Anforderungen

- Wenn ein bekannter Fehler bestätigt wird und sich dies auf Ihre Umgebung auswirkt, können Sie einen Hot Patch verwenden, wenn keine Problemumgehung oder Problembeseitigung bekannt ist.

Hot Patch-Dateien

In der Regel gibt es drei Hotpatch-Dateien: die Installationsdatei, die Rollbackdatei und die Readme-Datei.

Installationsdatei: Sie enthält die Hotpatch-Installationsdatei.

Format:

ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz

Bugid: enthält Details zum Fehler

Version_zutreffend: enthält Details zur Installation, wenn sie für eine bestimmte ISE-Version spezifisch ist oder für alle Versionen gemeinsam ist

patch_applicable: enthält Details, wenn es sich um einen bestimmten Patch oder einen allgemeinen Patch handelt

Beispiele:

- Für alle ISE-Versionen und Patches geeignet
ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Geeignet für ISE 3.3 Version und alle Patches.

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Geeignet für 3.3 ISE Version und nur für Patch 4

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Rollback-Datei: Diese Datei ist nützlich, um den installierten Hotpatch zu entfernen

Format:

ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<Kunde>_<hotpatchversionnum>-SPA.tar.gz

Beispiele:

- Für alle ISE-Versionen und Patches geeignet
ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Geeignet für ISE 3.3 Version und alle Patches

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Geeignet für 3.3 ISE Version und nur für Patch 4

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Readme File (Readme-Datei): Diese Datei enthält Details, wichtige Hinweise, Installationsschritte und Rollbackschritte speziell für den Hotpatch-Defekt.

Schritte zur Hot Patch-Installation

Wir können keine Hotpatches über die WebGUI installieren. Um Hotpatches zu installieren, benötigen Sie CLI-Zugriff.

1. Laden Sie die Installationsdatei ise-apply-

- <bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz herunter.
- Überprüfen Sie, ob der Hash der heruntergeladenen Datei richtig ist.
 - Kopieren Sie das Installationspaket in ein Repository [[Repository Creation](#)], das der ISE zur Verfügung steht. Wenn Sie kein funktionierendes Repository haben, können Sie die lokale Datenträgerverwaltung der ISE über die GUI verwenden, um Dateien auf die entsprechenden Knoten hochzuladen.
 - Führen Sie den folgenden Befehl aus:
`#application install <Dateiname> <Repository-Name>`

Beispiel: `#application ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz lokal installieren`

Überprüfen der Hotpatch-Installation

In der CLI können Sie sehen, welche gebündelten Hotpatches mit dem folgenden Befehl installiert werden:

```
#show Protokollierung Anwendung hotpatch.log
```

Schritte zum Hot Patch-Rollback

- Laden Sie die Installationsdatei ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz herunter.
- Überprüfen Sie, ob der Hash der heruntergeladenen Datei richtig ist.
- Kopieren Sie das Rollback-Paket in ein Repository [[Repository Creation](#)], das der ISE zur Verfügung steht. Wenn Sie kein funktionierendes Repository haben, können Sie die lokale Datenträgerverwaltung der ISE über die GUI verwenden, um Dateien auf die entsprechenden Knoten hochzuladen.
- Führen Sie den Befehl
`application install <Dateiname> <Repository-Name>`

Beispiel: `Anwendungsinallation ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz lokal`



Anmerkung: Es ist ratsam, vor der Anwendung eines offiziellen Patches oder Upgrades alle Hotpatches zurückzusetzen. Die Datei hotpatch.log wird nicht gelöscht, wenn ein Update oder Patch angewendet wird. Wenn die Hotpatches nicht zuerst zurückgesetzt werden, enthält dieses Protokoll wahrscheinlich veraltete Daten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.