

# IP-Adresse der in den Portaleinstellungen ausgewählten Schnittstelle ist nicht definiert

## Inhalt

[IP-Adresse der in den Portaleinstellungen ausgewählten Schnittstelle ist nicht definiert](#)

[ICSeverity](#)

[Auswirkungen](#)

[Beschreibung](#)

[SyslogMeldung](#)

[Syslog-Meldungsbeispiel](#)

[Produktfamilie](#)

[Regex](#)

[Empfehlung](#)

[Befehle](#)

## IP-Adresse der in den Portaleinstellungen ausgewählten Schnittstelle ist nicht definiert

### ICSeverity

4 - Warnung

### Auswirkungen

Die in den Portaleinstellungen verwendete Schnittstelle verfügt nicht über eine IP-Adresse, sodass der Benutzer nicht in das Portal gelangen kann.

### Beschreibung

Diese Meldung zeigt an, dass die IP-Adresse für die in den Portaleinstellungen ausgewählte Schnittstelle im ISE-Knoten nicht definiert ist.

### SyslogMeldung

15056

### Syslog-Meldungsbeispiel

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs,
RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,
```

## Produktfamilie

Cisco Identity Services Engine

## Regex

â€“

## Empfehlung

Lösungsvorschlag:

1. Überprüfen Sie, ob die im Portal verwendete Schnittstelle über eine IP-Adresse verfügt. Melden Sie sich bei CLI an, zeigen Sie Ausführen an, und validieren Sie die IP-Adresse für die im Portal verwendete Schnittstelle.
2. Die ISE verfügt über mehrere Portale - Gast, Status, BYOD. Navigieren Sie für das Gastportal zu **Work Centers > Guest > Portal and Components > Validate Interface (Work Center > Gast > Portal und Komponenten > Schnittstelle validieren)**, die in jedem Portal ausgewählt wurde.
3. Navigieren Sie für das Posture-Portal zu **Work Centers > Posture > Client Provisioning > Validate Interface (Work Center > Posture > Client-Bereitstellung > Schnittstelle validieren)**, die in jedem Portal ausgewählt wurden.

## Befehle

â€“

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.