Fehlerbehebung bei Secure Network Analytics (SNA) - Integration der Identity Services Engine (ISE) "Verbindung fehlgeschlagen - Dienst kann in diesem ISE-Cluster nicht gefunden werden"

Inhalt

Einleitung Cisco ISE-Integration Mögliche Fehlerursachen Verifizierung und Fehlerbehebung Bekannte Ursachen Replikationsprobleme bei ISE-Bereitstellung ISE PxGrid-Zertifikatskette überprüfen

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie ISE-Integrationsprobleme ab SMC Version 7.3.2 überprüft werden. SNA stellt PxGrid v2.0 für die ISE-Integrationskomponente mit Version 7.3.2 vor. Dieser Artikel konzentriert sich auf einige spezifische Fehlermeldungen, die bei der Konfiguration der Cisco ISE-Integration ab Version 7.3.2 auftreten können.

Weitere Informationen zu PxGrid v2.0 und seiner Funktionalität finden Sie unter - PxGrid v2.0

Cisco ISE-Integration

Wenn SMC in die ISE integriert wird, fordert es basierend auf den in der Konfigurations-Benutzeroberfläche ausgewählten Kontrollkästchen ein Abonnement für den entsprechenden Service an.

Integration options 0

Integrated Product

- Cisco ISE
- Cisco ISE PIC (Passive Identity Connector)

Adaptive Network Control

Static SGT Classifications 0

Sessions 0

Track sessions derived from machine authentications

ISE-Services

Je nach den ausgewählten Kontrollkästchen kann SMC Folgendes anfordern:

Dienst: com.cisco.ise.config.anc

Dienst: com.cisco.ise.trustsec

Dienst: com.cisco.ise.session

Dienst: com.cisco.ise.pubsub

Bei diesen Services kommuniziert SMC wiederum mit einem ISE-Knoten, um den Service zu abonnieren. Wenn SMC eine Anfrage an den ISE-Knoten für einen Service stellt, erwartet es zu wissen, welche ISE-Knoten diesem Thema oder Service dienen können.

Mögliche Fehlerursachen

- "Verbindungsstatus: Failed Service com.cisco.ise.pubsub not found on this ISE Cluster"
- "Verbindungsstatus: Failed Service com.cisco.ise.anc cannot be found on this ISE cluster."
- "Verbindungsstatus: Failed Service com.cisco.ise.session cannot be found on this ISE cluster."
- "Verbindungsstatus: Failed Service com.cisco.ise.trustsec cannot be found on this ISE cluster."

Verifizierung und Fehlerbehebung

Navigieren Sie zu **Administration > PxGrid Services > Diagnostics > Tests** and Run the Health Monitoring Test Tool (ISE 3.0 und höher).



Testtool

Für ISE 2.4, 2.6 und 2.7:



Testtool

Die Testergebnisse können in der CLI des PXGrid-Knotens angezeigt werden, der in der Fußzeile der Seite unter Connected via XMPP <Hostname> angegeben ist.

Führen Sie den Befehl "show logging application pxgrid/pxgrid-test.log" aus.

Die Ausgabe zeigt bei erfolgreicher Verbindung Folgendes an:

asc-ise24p12-347/admin**# Protokollanwendung anzeigen pxgrid/pxgrid-test.log** 2021-10-29 01:46:32 INFO TestGridConnection:55 - Start pxgrid test connection....... 29.10.2021 01:46:33 INFO TestGridConnectionHelper:307 - ZUSAMMENFASSUNG> Subscribe=CONNECTING,session-cnt=0; BulkDownload=NICHT GESTARTET,bd-session-cnt=0 29.10.2021 01:46:33 INFO-Konfiguration:313 - Herstellen einer Verbindung mit dem Host ascise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:33 INFO-Konfiguration:318 - **Ok angeschlossen,** um asc-ise24p12-347.rtpaaa.net zu hosten 29.10.2021 01:46:33 INFO-Konfiguration:343 - Client-Anmeldung beim Host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:34 INFO-Konfiguration:345 - **Client-Anmeldung OK,** um asc-ise24p12-

347.rtpaaa.net zu hosten

2021-10-29 01:46:35 INFO NotificationHandlerSmack:70 - fertig aktualisiert Verbindungszustand. 29.10.2021 01:46:35 INFO TestGridConnectionHelper:312 - ZUSAMMENFASSUNG> Subscribe=CONNECTED,session-cnt=0; BulkDownload=NICHT GESTARTET,bd-session-cnt=0 29.10.2021 01:50:36 INFO TestGridConnection:164 - ZUSAMMENFASSUNG> Subscribe=CONNECTED,session-cnt=0; BulkDownload=SUCCESS,bd-session-cnt=0 2021-10-29 01:50:36 INFO NotificationHandlerSmack:81 - Gelöschter Verbindungsstatus... 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnectionHelper:322 - Client getrennt 29.10.2021, 01:50:36 INFO TestGridConnection:75 - SUMMARY> Subscribe=DISCONNECTED,session-cnt=0; BulkDownload=DISCONNECTED,bd-session-cnt=0

Überprüfen Sie, ob das Konto für die Verbindung von SMC mit der ISE aktiviert ist:

Prüfen Sie, ob der Client genehmigt wurde, und genehmigen Sie ihn, falls er aussteht.

ISE 3.0 und höher:

Administration > PxGrid Services > Client Management > Clients:

= Cisc	ISE			Adr	ninistration - pxGrid Se	rvices	
Summary	Client Management	Diagnostics	Settings	6			
Clients	С	lients					
Policy Groups	Ť	Usemame configured on SMC					
Cwithutes	0	Autors () Trans	~ / ta	C Enable C Desable C Address 9	Decline		
	6	Name		Description	Olient Groups	Status	
	1	cisco-ana	←	Account for SHC Paland Integration	los	Enabled	

ISE 2.4, 2.6 und 2.7:

Administration > PxGrid Services > Alle Clients

Clients Vieb-Clients Ca	pabilities Live Log Settings	Certificates Permissions		
nable 🔕 Disable 🥥 Approve	0 Graup 🖷 Dactive 🔞 Defente +	🚯 Ballwah 🛛 Tatal Pending Approval(3) 🔹		
Clerk Norre	Client Description	Capabilities	Status	Client Group(s)
Ise-mit-esc-ise24p12-347		Capabilities(2 Pub, 1 Sub)	Online (10499)	Internal
Ise-pubsub-esc-ise24p12-340	,	Capabilities(3 Pub, 8 Sub)	Online (104PP)	Internal
Ise-fanout-asc-ise24p12-347		Capabilities(0 Pub, 0 Sub)	Online (10499)	Internal
Ise-admin-asc-ise24p12-347		Capabilities(S Pub, 2 Sub)	Online (10/099)	Internal
Ise-bridge-asc-ise/Hp12-347		Capabilities(2 Pub, 5 Sub)	Online (10499)	Internal
cisco-sna	Account for SW	Capabilities(3 Pub, 8 Sub)	Pending	

Um den Verbindungsstatus des SMC PxGrid-Clients und den ISE-Knoten zu überprüfen, mit dem er verbunden ist, navigieren Sie zu Administration > PxGrid Services > Diagnostics > WebSocket.

II Chee-11(Aminim	Administration - public Services			
Summery Clerchlanger	and Degreenics Sur	2101					
1.010							
Netholad	WebSocket						
1.8	Ownia Norka						
101							
					leadings <u>1 v</u> K.C. <u>1</u>	1.008	
	C Autom						
	Portiline	Oter: Note	Portug	Connect No	Bullescriptions	Parather (ACMUNICAL)	
	× har ins	814 C	* constant		Advartation .	Dentities (444 Tricket tot)	
	00.00100000000	0100-998	 Germanist 	381-94750-019	$M_{\rm H} = 0.01, $	101303011	

Bekannte Ursachen

- Knoten mit aktivierter PxGrid Persona, bei denen Replikationsprobleme innerhalb der ISE-Bereitstellung auftreten
- PxGrid-Zertifikatvertrauenswürdigkeitsprobleme

Replikationsprobleme bei ISE-Bereitstellung

Die Replikation ist wichtig, um auf allen Mitgliedsknoten in einer Bereitstellung aktuelle Informationen zu erhalten. Wenn ein Knoten, auf dem die PxGrid-Person ausgeführt wird, Replikationsprobleme meldet, verfügt er möglicherweise nicht über aktuelle Informationen zu den Themen und Diensten, die er für PxGrid-Clients bereitstellen kann.

Wenn der Knoten Replikationsfehler meldet oder die Replikation verlangsamt:

8	Replication Failed		
ODER			
	Slow Replication Error		

Dies ist eine mögliche Ursache für den Integrationsfehler.

So führen Sie Korrekturmaßnahmen durch:

Überprüfen Sie die IP-Verbindung mit dem ISE-Knoten, melden Sie sich über SSH an, und überprüfen Sie, ob die Dienste ausgeführt werden:

Anwendungsstatus anzeigen

Beispiel:

asc-ise30p2-353/admin# Anwendungsstatus anzeigen ise

ISE PROZESSNAME STATUS PROZESS-ID

Datenbank-Listener mit 24872 Datenbankserver mit 114 PROZESSEN Anwendungsserver mit 40137 Profilerdatenbank mit 35916 ISE-Indexmodul deaktiviert AD-Anschluss mit 40746 M&T-Sitzungsdatenbank deaktiviert M&T-Protokollprozessor deaktiviert Zertifizierungsstellendienst wird ausgeführt 40609 EST-Dienst läuft 77903 SXP-Moduldienst deaktiviert Docker-Daemon läuft 28517 TC-NAC-Dienst deaktiviert pxGrid-Infrastrukturdienst deaktiviert pxGrid Publisher-Abonnentendienst deaktiviert pxGrid-Verbindungs-Manager deaktiviert pxGrid-Controller deaktiviert PassiveID WMI-Dienst deaktiviert Passiver ID-Syslog-Dienst deaktiviert PassiveID API-Dienst deaktiviert PassiveID Agent-Dienst deaktiviert PassiveID-Endpunktdienst deaktiviert PassiveID SPAN-Dienst deaktiviert DHCP-Server (DHCP) deaktiviert DNS-Server (mit Namen) deaktiviert ISE Messaging Service mit 29277 ISE API-Gateway-Datenbankdienst mit 32173 ISE API-Gateway-Service mit 38161 Segmentierungsrichtliniendienst deaktiviert **REST-Authentifizierungsdienst deaktiviert** SSE-Connector deaktiviert

Führen Sie eine manuelle Synchronisierung des betroffenen Knotens unter **Administration > System > Deployment durch.**

Wählen Sie die Node-Berichtsprobleme aus, und klicken Sie auf Synch.



Anmerkung: Dies führt zu einem Neustart der Dienste auf dem zu synchronisierenden Knoten und

kann dazu führen, dass der Knoten für 30 Minuten außer Betrieb genommen wird. Es wird empfohlen, diese Aktivität in einem Fenster mit kontrollierten Änderungen durchzuführen.

ISE PxGrid-Zertifikatskette überprüfen

Navigieren Sie in der ISE-GUI zu Administration > System > Certificates (Verwaltung > System > Zertifikate).

Jeder Knoten mit aktivierter PxGrid-Persona verfügt über ein Zertifikat, dem die PxGrid-Rolle zugeordnet ist.

Diese Zertifikate können von einer Drittanbieter-Zertifizierungsstelle oder der internen ISE-Zertifizierungsstelle signiert werden. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Zertifikat und der Trefferansicht. Darin müssen die Zertifikatdetails und die Zertifikatskette aufgeführt werden. In den Zertifikatdetails gibt ein Statusindikator an, ob das Zertifikat gültig ist oder ob die Kette unvollständig ist.

Wenn das Zertifikat von der internen ISE-Zertifizierungsstelle signiert wurde:

Certificate Hierarchy

Certifica	tte Services Root CA - asc-ise30p2-249 rtificate Services Node CA - asc-ise30p2-249	
	Certificate Services Endpoint Sub CA - asc-ise30p2-249	
	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net	
Ø	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net Issued By : Certificate Services Endpoint Sub CA - asc-ise30p2-249 Expires : Sun, 14 Jun 2026 16:44:47 UTC	
Certifi	cate status is good	

Es gibt 4 Ebenen, von oben beginnend:

1. ISE-Stammzertifizierungsstelle - Dies ist das Zertifizierungsstellenzertifikat, und jede Bereitstellung verfügt nur über eine ISE-Stammzertifizierungsstelle, die der primäre Admin-Knoten ist.

2. ISE-Knotenzertifizierungsstelle - Hierbei handelt es sich um eine zwischengeschaltete Zertifizierungsstelle, deren Zertifikat von der ISE-Stammzertifizierungsstelle ausgestellt wurde und die auch der primäre Administrationsknoten ist.

3. ISE Endpoint Sub CA - Dies ist die 3. Ebene und der Aussteller des PxGrid-Identitätszertifikats. Jeder Knoten in der Bereitstellung verfügt über eine eigene ISE Endpoint Sub-CA, die von der ISE Node CA (Primary Admin Node) erstellt wird.

4. PxGrid-Identitätszertifikat - Dies ist das Zertifikat, das der ISE-Knoten einem PxGrid-Client, d. h. SMC, während der Integration und Kommunikation, präsentiert

Wenn Sie über ein Zertifikat verfügen, das von der Zertifizierungsstelle Ihrer Organisation unabhängig von ISE und/oder einer von einem Drittanbieter bekannten Zertifizierungsstelle signiert wurde:

Überprüfen Sie, ob die Stammzertifizierungsstelle und alle zwischengeschalteten Zertifizierungsstellen, die das PxGrid-Zertifikat signiert haben, im Speicher für vertrauenswürdige Sicherheitszertifikate auf der ISE unter Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates installiert sind.

In beiden Fällen muss die Benutzeroberfläche beim Anzeigen des Zertifikats den Hinweis "Zertifikatsstatus ist gut" enthalten.

Fehlerbedingung:



PxGrid-Zertifikatvertrauenswürdigkeitsprobleme

Wenn die Zertifikatvertrauenskette unvollständig ist, während die interne ISE-Zertifizierungsstelle verwendet wird, muss die ISE-Stammzertifizierungsstelle neu generiert werden, die dann Ihre ISE-PxGrid-Zertifikate im Rahmen des Prozesses neu generiert. Aktualisieren Sie den Vertrauensspeicher Ihrer SMC mit der neu generierten ISE-Stammzertifizierungsstelle und ISE-Knotenzertifizierungsstelle vom primären Administrator sowie dem ISE-Endpunkt-Subzertifizierungsstelle-Zertifikat von jedem PxGrid-Knoten.

Um die ISE-Stammzertifizierungsstellenkette zu ersetzen, navigieren Sie zu Administration > System > Certificates > Certificate Management > Certificate Signing Requests, und wählen Sie Generate Certificate Signing Request aus, das die folgende Benutzeroberfläche darstellt:

= Once (SI	Adminiatration - System	1.0 28 0				
Depayment Loaning	Continues Loging Mantenerus Logindo Health Checks, Rachup & Beckere Autor-Succes Settings					
forthes Response v Apart Settlem Tread Settlem	Certificate Signing Request. Define two in such that such the used to use the time of the interval of a control to use or transfer to exhibit the time. Mi Meetly Certificate:					
Carefran Nata Carefran Rainy Insuin Carefran Pariste Deal Inc.	Keel Kee Johnson, All Talvak antiologi - Usen war benar kurtwensaten. Kael Kee Johnson Hutermannann Keel Keel Antonimikation - Terrer Antonimikation With Antonimikation - Terrer Antonimikation Keel Keel Antonimikation					
terthosis futures (r padraz - Cana ana lavan Antoninanan = Jimit - Andi, Napang Camitana = 41 Millionggi particis - maranta n Apping Antifician ar gannan a Standraw Nasanging EuriPrisan.					
	EXE Contribute Authority Contributes: In the second system in the second system is been used from the title contribute for the EXE Authority, If the second system is the second system is been taken in the title contribute for the EXE Authority, If the EXE Authority Contributes are second system in the EXE Authority of the second system is the EXE Authority, If the EXE Authority Contributes are second system in the EXE Authority of the EXE Authority, If the EXE Authority Contributes are second system in the EXE Authority, If the EXE Authority Contributes are second sorted as a second sorted sorted and the EXE Authority, If the EXE Authority Contributes are second as a second sorted sorted as a second sorted as a second sorted sorted sorted as a second sorted as a					
	Unage destinants at two sent to:					
	Replace AT Face CA Caroli	en rhân				

Wählen Sie in der Dropdown-Liste die **ISE-Stammzertifizierungsstelle aus**, und wählen Sie die Option **ISE-Stammzertifizierungsstelle ersetzen aus**.

Wenn die Zertifikatvertrauenskette unvollständig ist, während eine externe Zertifizierungsstelle verwendet wird, fügen Sie die fehlenden Zertifikate dem ISE-Vertrauensspeicher unter Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates hinzu, und starten Sie die Dienste auf dem Knoten neu, indem Sie "application stop ise" gefolgt von "application start ise" auf der ISE-CLI eingeben. Die CA-Zertifikate werden durch Zugriff auf die grafische Benutzeroberfläche der ISE-Bereitstellung auf dem primären Admin-Knoten hinzugefügt. Die Dienste müssen jedoch über die CLI auf dem Knoten neu gestartet werden, auf dem der Zertifikatstatusfehler angezeigt wurde.

Anmerkung: Durch den Neustart der Dienste ist der Knoten 15-20 Minuten offline.

Wenn nach diesen Korrekturmaßnahmen weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an den <u>Support</u>.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.