

Konfigurieren der REST-ID von ISE 3.0 mit Azure Active Directory

Inhalt

- [Einleitung](#)
- [Hintergrundinformationen](#)
- [Voraussetzungen](#)
- [Anforderungen](#)
- [Verwendete Komponenten](#)
- [Konfigurieren](#)
- [High-Level-Flow - Übersicht](#)
- [Azure AD für die Integration konfigurieren](#)
- [Konfigurieren der ISE für die Integration](#)
- [ISE-Richtlinienbeispiele für verschiedene Anwendungsfälle](#)
- [Überprüfung](#)
- [Fehlerbehebung](#)
- [Probleme mit dem REST-Auth-Dienst](#)
- [Probleme mit der REST-ID-Authentifizierung](#)
- [Arbeiten mit den Protokolldateien](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Integration von Cisco ISE 3.0 in Azure AD beschrieben, die über den REST-Identitätsdienst mit Anmeldeinformationen für das Ressourcenbesitzerkennwort implementiert wurde.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Identity Services Engine (ISE) 3.0-Integration mit Microsoft (MS) Azure Active Directory (AD) konfigurieren und mithilfe des REST-Identitätsdiensts (REST Identity ID) mithilfe von ROPC (Resource Owner Password Credentials) Fehler beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Grundkenntnisse in diesen Themen verfügen:

- ISE
- Microsoft Azure AD
- Verständnis der Implementierung und der Einschränkungen des ROPC-Protokolls; [Link](#)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco ISE Version 3.0
- Microsoft Azure AD

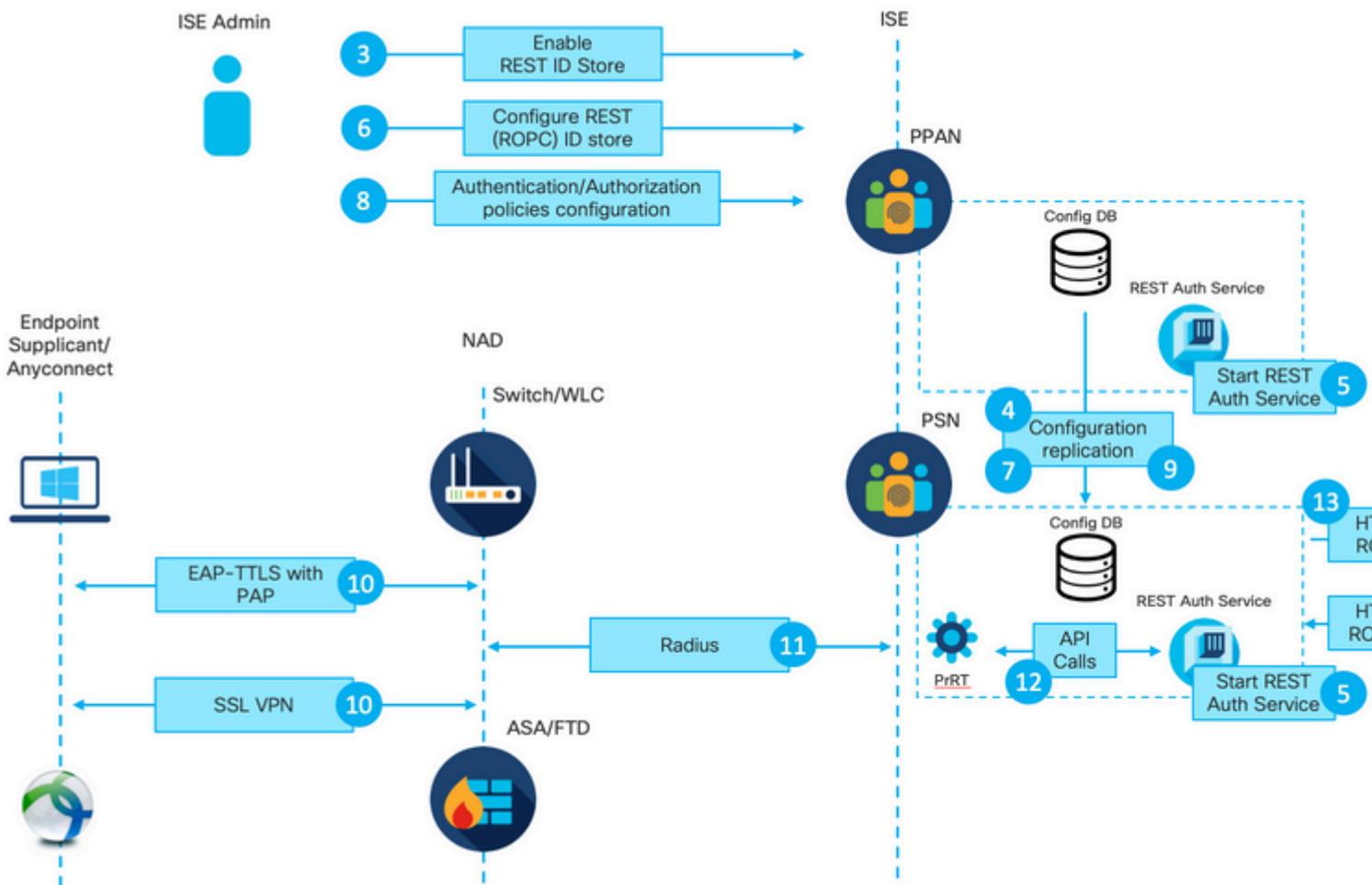
- WS-C3850-24P mit s/w 16.9.2
- ASA v mit 9.10 (1)
- Windows 10.0.18363

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Die REST-ID-Funktion der ISE basiert auf dem neuen Service, der mit dem REST-Auth-Service ISE 3.0 eingeführt wurde. Dieser Dienst ist für die Kommunikation mit Azure AD über Open Authorization (OAuth)-ROPC-Austausche zuständig, um die Benutzerauthentifizierung und den Gruppenabruf durchzuführen. Der REST-Auth-Service ist standardmäßig deaktiviert. Nach der Aktivierung durch den Administrator wird er auf allen ISE-Knoten in der Bereitstellung ausgeführt. Da die Kommunikation des REST-Auth-Service mit der Cloud zum Zeitpunkt der Benutzerauthentifizierung stattfindet, führen Verzögerungen auf dem Pfad zu zusätzlicher Latenz im Authentifizierungs-/Autorisierungsablauf. Diese Latenz liegt außerhalb der Kontrolle der ISE, und jede Implementierung der REST-Authentifizierung muss sorgfältig geplant und getestet werden, um Beeinträchtigungen anderer ISE-Services zu vermeiden.

High-Level-Flow - Übersicht



1. Azure Cloud-Administrator erstellt eine neue Anwendungsregistrierung (App). Details dieser App werden später auf der ISE verwendet, um eine Verbindung mit dem Azure AD herzustellen.

2. Azure Cloud-Administrator muss die App mit folgenden Einstellungen konfigurieren:

- Erstellen eines Client-Schlüssels
- ROPC aktivieren
- Gruppenansprüche hinzufügen
- Definieren von API-Berechtigungen (Application Programming Interface)

3. Der ISE-Administrator aktiviert den REST-Auth-Service. Sie muss ausgeführt werden, bevor eine andere Aktion ausgeführt werden kann.

4. Die Änderungen werden in die Konfigurationsdatenbank geschrieben und über die gesamte ISE-Bereitstellung repliziert.

5. Der REST-Auth-Dienst wird auf allen Knoten gestartet.

6. ISE-Administrator konfiguriert den REST-ID-Speicher mit Details aus Schritt 2.

7. Die Änderungen werden in die Konfigurationsdatenbank geschrieben und in der gesamten ISE-Bereitstellung repliziert.

8. ISE-Administrator erstellt eine neue Identitätsspeichersequenz oder ändert die bereits vorhandene Sequenz und konfiguriert die Authentifizierungs-/Autorisierungsrichtlinien.

9. Die Änderungen werden in die Konfigurationsdatenbank geschrieben und in der gesamten ISE-Bereitstellung repliziert.

10. Der Endpunkt initiiert die Authentifizierung. Gemäß ROPC-Protokollspezifikation muss das Benutzerkennwort in Klartext über eine verschlüsselte HTTP-Verbindung an die Microsoft-Identitätsplattform übermittelt werden; aus diesem Grund sind die einzigen von der ISE derzeit unterstützten Authentifizierungsoptionen:

- Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS) mit Password Authentication Protocol (PAP) als internem Verfahren
- AnyConnect SSL VPN-Authentifizierung mit PAP

11. Austausch mit ISE Policy Service Node (PSN) über Radius.

12. Process Runtime (PrRT) sendet über interne API eine Anfrage an den REST-ID-Dienst mit

Benutzerdetails (Benutzername/Passwort).

13. Der REST-ID-Dienst sendet eine OAuth-ROPC-Anforderung über HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) an Azure AD.

14. Azure AD führt eine Benutzerauthentifizierung durch und ruft Benutzergruppen ab.

15. Das Authentifizierungs-/Autorisierungsergebnis wird an die ISE zurückgegeben.

Nach Punkt 15 kehrten das Authentifizierungsergebnis und die abgerufenen Gruppen zu PrRT zurück, das einen Richtlinienbewertungsfluss beinhaltet und das endgültige Authentifizierungs-/Autorisierungsergebnis zuweist. Entweder Access-Accept mit Attributen aus dem Autorisierungsprofil oder Access-Reject wird an Network Access Device (NAD) zurückgegeben.

Azure AD für die Integration konfigurieren

1. Suchen Sie den AppRegistration-Dienst, wie im Bild dargestellt.

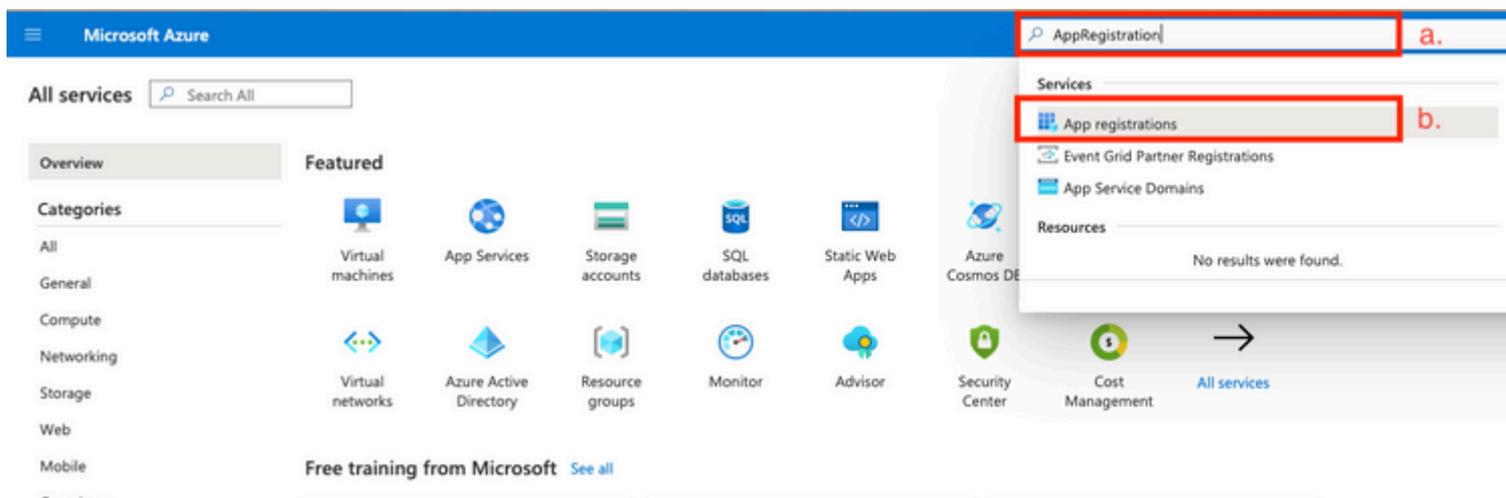


Abbildung 2.

antwort: Geben Sie AppRegistration in die globale Suchleiste ein.

b. Klicken Sie auf den App-Registrierungsdienst.

2. Erstellen einer neuen App-Registrierung



[All services](#) >

App registrations

[+ New registration](#)

[Endpoints](#)

[Troubleshooting](#)

[Download \(Preview\)](#)

[Got feedback?](#)

 Welcome to the new and improved App registrations (now Generally Available). See what's new and learn more on how it's changed.

 Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADAL) and Azure

[All applications](#)

[Owned applications](#)

Abbildung 3:

3. Registrieren Sie eine neue App.

Register an application

* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Azure-AD-ISE-APP

a.

Supported account types

Who can use this application or access this API?

Accounts in this organizational directory only (DEMO only - Single tenant)

b.

Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)

Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

e.g. https://myapp.com/auth

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

c.

Abbildung 4:

: Benutzergruppendaten können auf verschiedene Weise mithilfe unterschiedlicher API-Berechtigungen aus Azure AD abgerufen werden. Die in diesem Beispiel beschriebene Methode hat sich im Cisco TAC Lab als erfolgreich erwiesen. Verwenden Sie andere API-Berechtigungen, falls Ihr Azure AD-Administrator dies empfiehlt.

16. Grant admin consent für API-Berechtigungen.

Home > App registrations > Azure-AD-ISE-APP

Azure-AD-ISE-APP | API permissions

Search (Cmd+/) Refresh Got feedback?

Warning: You are editing permission(s) to your application, users will have to consent even if they've already done so previously.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. All the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission Grant admin consent for DEMO

API / Permissions name	Type	Description	Admin
Microsoft Graph (2)			
Group.Read.All	Application	Read all groups	Yes
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	-

Abbildung 17:

17. Bestätigen Sie die Einwilligung des Administrators.

Home > App registrations > Azure-AD-ISE-APP

Azure-AD-ISE-APP | API permissions

Search (Cmd+/) Refresh Got feedback?

Do you want to grant consent for the requested permissions for all accounts in DEMO? This will update any existing admin consent records.

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions includes all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission Grant admin consent for DEMO

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent req...	Status
Microsoft Graph (2)				
Group.Read.All	Application	Read all groups	Yes	Not granted
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	-	Granted

Abbildung 18:

An diesem Punkt können Sie die Integration betrachten, die auf der Azure AD-Seite vollständig konfiguriert ist.

Konfigurieren der ISE für die Integration

1. Navigieren Sie zu den Einstellungen für die Identitätsverwaltung.

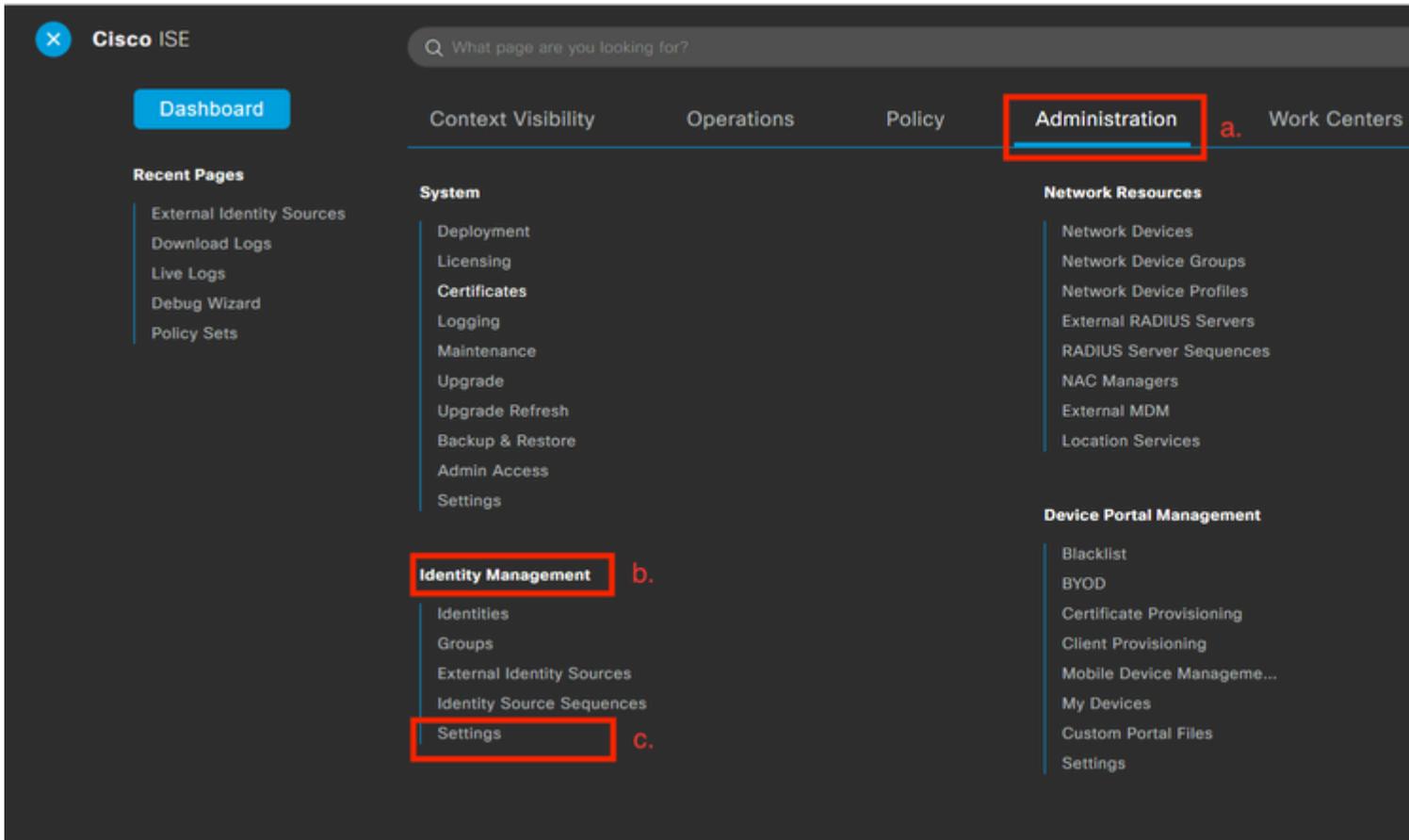


Abbildung 19:

Navigieren Sie zu Administration > Identity Management > Settings .

2. Aktivieren Sie den REST-ID-Dienst (standardmäßig deaktiviert).

User Custom Attributes

User Authentication Settings

Endpoint Purge

Endpoint Custom Attributes

REST ID Store Settings a.

REST ID Store Settings

Status

Enabled b.

Disabled

Cancel **Submit** c.

Abbildung 20:

Navigieren Sie zu REST ID Store Settings und den Status der REST-ID-Speichereinstellungen ändern, um Enable, dann Submit Ihre Änderungen.

3. Erstellen Sie einen REST-ID-Speicher.

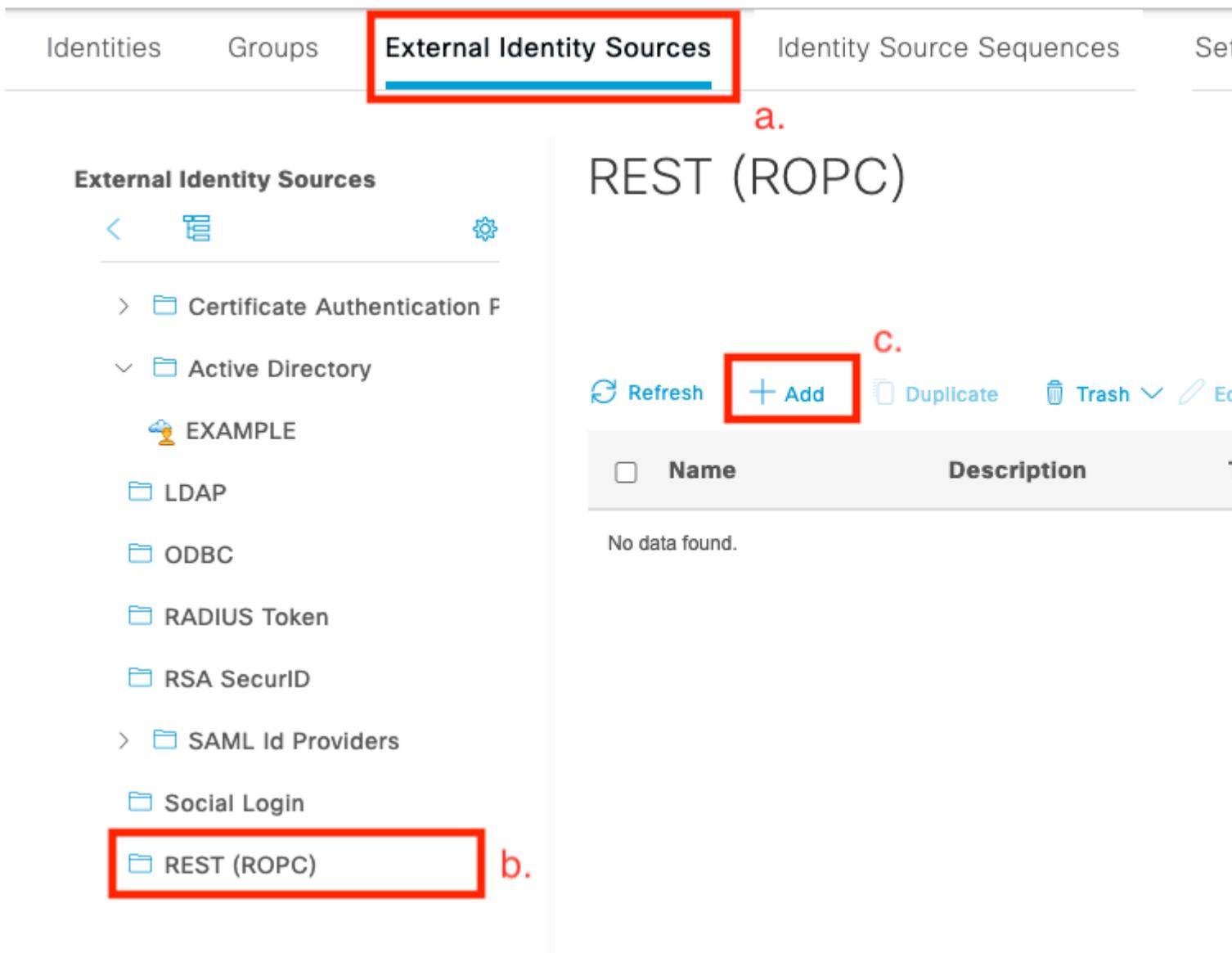


Abbildung 21:

Wechseln Sie zum External Identity Sources Registerkarte klicken Sie auf REST (ROPC) und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

4. Konfigurieren Sie den REST-ID-Speicher.

External Identity Sources



> Certificate Authentication F

∨ Active Directory

EXAMPLE

LDAP

ODBC

RADIUS Token

RSA SecurID

> SAML Id Providers

Social Login

REST (ROPC)

REST (ROPC) > New

Name *

Azure_AD

a.

Description

REST Identity Provider *

Azure

Client ID *

b.

Client Secret *

c.

Tenant ID *

Test c

d.

Groups

Load c

Username Suffix

@skuchere.onmicrosoft.com

e.

Cancel



Abbildung 22:

antwort: Definieren Sie den ID-Speichernamen. Später kann dieser Name in der Liste der ISE-Wörterbücher gefunden werden, wenn Sie Autorisierungsrichtlinien konfigurieren. Außerdem wird dieser Name in der Liste der ID-Speicher angezeigt, die in den Authentifizierungsrichtlinieneinstellungen verfügbar sind, sowie in der Liste der ID-Speicher, die in der Identity Store-Sequenzkonfiguration verfügbar sind.

b. Geben Sie die Client-ID an (aus Azure AD in Schritt 8 des Azure AD-Integrationskonfigurationsabschnitts).

c. Geben Sie einen Clientschlüssel an (aus Azure AD in Schritt 7 des Azure AD-Integrationskonfigurationsabschnitts).

d. Geben Sie die Tenant-ID an (aus Azure AD in Schritt 8 des Abschnitts zur Konfiguration der Azure AD-Integration).

e. Benutzernamen-Suffix konfigurieren - ISE PSN verwendet standardmäßig einen vom Endbenutzer bereitgestellten Benutzernamen, der im sAMAccountName-Format bereitgestellt wird (kurzer Benutzername, z. B. bob). In diesem Fall kann Azure AD den Benutzer nicht finden. Benutzername Suffix ist der Wert, der dem Benutzernamen hinzugefügt wird, der vom Benutzer bereitgestellt wird, um den Benutzernamen in das UPN-Format zu bringen.

Hinweis: ROPC ist auf die Benutzerauthentifizierung beschränkt, da es bei der Authentifizierung auf dem Benutzernamenattribut beruht. Geräteobjekte in Azure AD verfügen nicht über Benutzernamenattribute.

f. Drücken Sie auf Verbindung testen, um zu bestätigen, dass ISE die bereitgestellten App-Details verwenden kann, um eine Verbindung mit Azure AD herzustellen.

g. Drücken Sie auf "Gruppen laden", um im Azure AD verfügbare Gruppen zum REST-ID-Speicher hinzuzufügen. Das Beispiel hier zeigt, wie eine Administrationsumgebung aussieht.

Hinweis: Bitte beachten Sie den Defekt Cisco Bug-ID [CSCvx00345](#), da dies dazu führt, dass Gruppen nicht geladen werden. Der Fehler wurde in ISE 3.0 Patch 2 behoben.



Abbildung 23:

h. Senden Sie Ihre Änderungen.

5. Bei diesem Schritt sollten Sie eine neue Identity Store-Sequenz erstellen, die einen neu erstellten REST-ID-Speicher enthält.

6. Ändern Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem der REST-ID-Speicher oder die Identitätsspeichersequenz, die ihn enthält, der Authentifizierungsrichtlinie zugewiesen wurde, eine Standardaktion für Prozessfehler von DROP in REJECT, wie im Bild dargestellt.

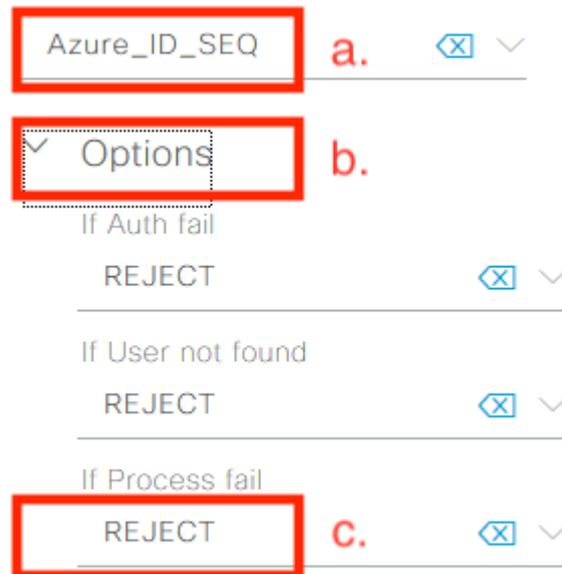


Abbildung 24:

antwort: Suchen Sie nach einer Authentifizierungsrichtlinie, die den REST-ID-Speicher verwendet.

b. Öffnen Sie die Dropdown-Liste Optionen.

c. Ändern Sie die Standardaktion für "Prozess fehlgeschlagen" von "DROP" in "REJECT".

Dies ist erforderlich, um zu vermeiden, dass PSN auf der NAD-Seite als ausgefallen markiert wird, und zwar zu einem Zeitpunkt, an dem bestimmte Fehler im REST-ID-Speicher auftreten, wie z. B.:

- Der Benutzer ist kein Mitglied einer Gruppe in Azure AD.
- Das Benutzerkennwort muss geändert werden.

7. REST ID-Speicherwörterbuch zur Autorisierungsrichtlinie hinzufügen

Editor

Click to add an attribute

Equals

Attribute val

Select attribute for condition

Dictionary	Attribute
All Dictionaries	a. Attribute
All Dictionaries	Aire-Data-Bandwidth-Aver...
Airspace	Aire-Data-Bandwidth-Aver...
Alcatel-Lucent	Aire-Data-Bandwidth-Aver...
Aruba	Aire-Data-Bandwidth-Aver...
Azure_AD	b. Aire-Data-Bandwidth-Burs...
Brocade	Aire-Data-Bandwidth-Burs...
CERTIFICATE	Aire-Data-Bandwidth-Burs...
CWA	Aire-Data-Bandwidth-Burs...
Cisco-BBSM	Aire-Real-Time-Bandwidth...
Cisco-VPN3000	Aire-Real-Time-Bandwidth...
Cisco	Aire-Real-Time-Bandwidth...
DEVICE	Aire-Real-Time-Bandwidth...
EXAMPLE	Aire-Real-Time-Bandwidth...
EndPoints	Aire-Real-Time-Bandwidth...
Guest	
H3C	
HP	
IdentityGroup	
InternalUser	
Juniper	

Abbildung 25:

antwort: Öffnen Sie die Dropdown-Liste All Dictionary.

b. Suchen Sie das Wörterbuch auf die gleiche Weise wie Ihre REST-ID.

8. Fügen Sie externe Identitätsgruppen hinzu (Ab ISE 3.0 ist das einzige im REST-ID-Speicher-Dictionary verfügbare Attribut eine externe Gruppe).

Editor

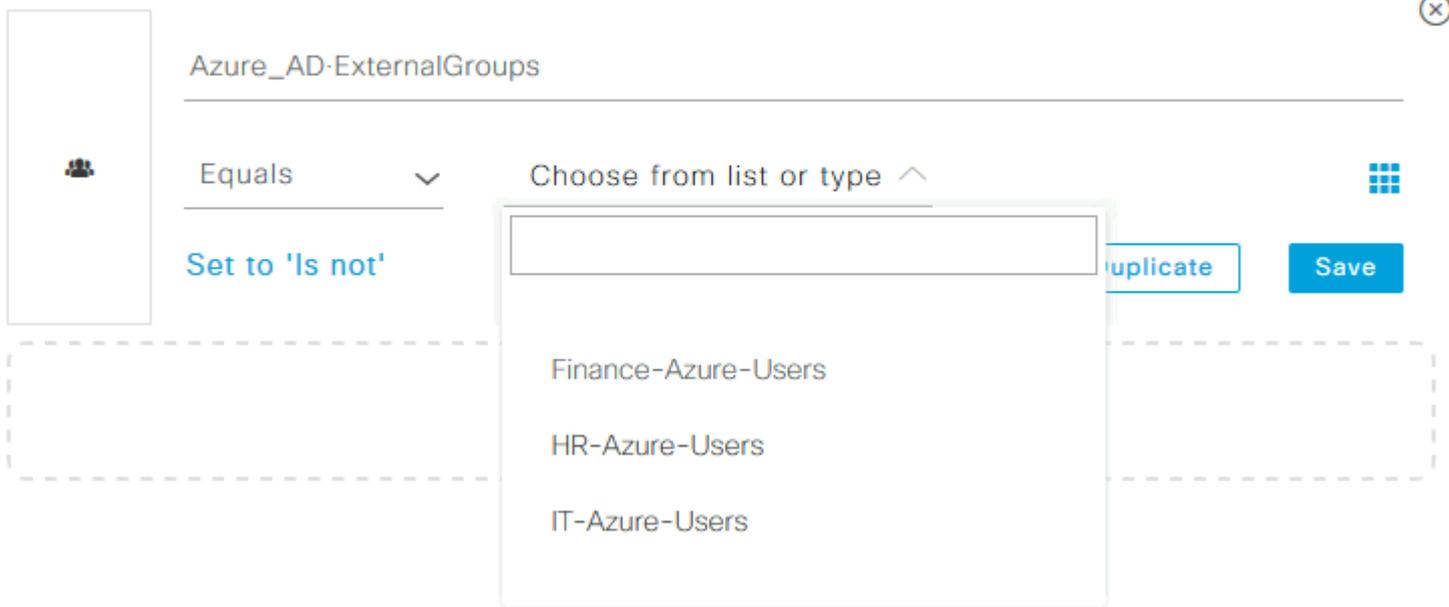


Abbildung 26:

ISE-Richtlinienbeispiele für verschiedene Anwendungsfälle

Bei der 802.1x-Authentifizierung kann die EAP-Tunnelbedingung aus dem Netzwerkzugriffs-Dictionary verwendet werden, um die EAP-TTLS-Versuche abzugleichen, wie im Bild gezeigt.

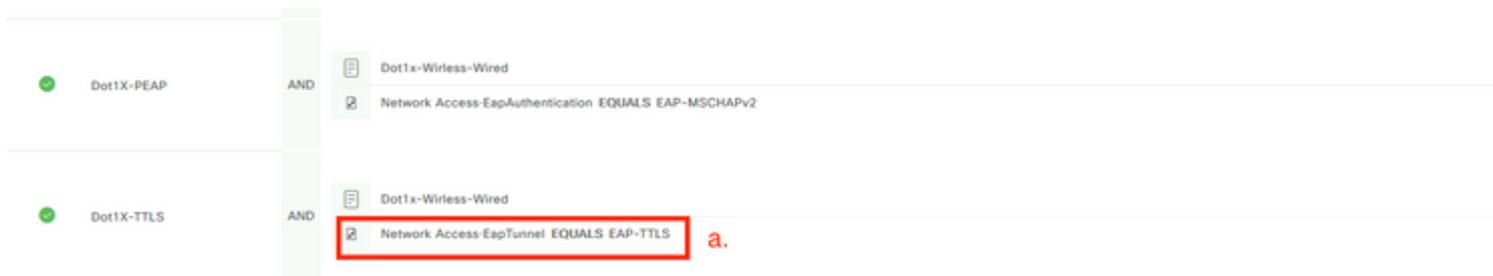


Abbildung 27:

antwort: Definieren Sie EAP Tunnel EQUAL to EAP-TTLS, um die Versuche abzugleichen, die an den REST-ID-Speicher weitergeleitet werden müssen.

b. Wählen Sie direkt im REST-ID-Speicher oder in der Identity Store Sequence aus, die diese in der Spalte "Use" (Verwenden) enthält.

Innerhalb einzelner Autorisierungsrichtlinien können externe Gruppen aus Azure AD zusammen mit dem EAP-Tunnel typ verwendet werden:

✓	Dot1X-TTLS-Azure-Finance	AND	<ul style="list-style-type: none"> Dot1x-Wirless-Wired Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS Azure_AD-ExternalGroups EQUALS Finance-Azure-Users
✓	Dot1X-TTLS-Azure-HR	AND	<ul style="list-style-type: none"> Dot1x-Wirless-Wired Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS Azure_AD-ExternalGroups EQUALS HR-Azure-Users
✓	Dot1X-TTLS-Azure-IT	AND	<ul style="list-style-type: none"> Dot1x-Wirless-Wired Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS Azure_AD-ExternalGroups EQUALS IT-Azure-Users

Abbildung 28:

Für VPN-basierten Datenfluss können Sie einen Tunnelgruppennamen als Differenzierungsmerkmal verwenden:

Authentifizierungsrichtlinie:

Status	Rule Name	Conditions
✓	Azure-AD	Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere

Autorisierungsrichtlinien:

✓	VPN-Azure-Finance	AND	<ul style="list-style-type: none"> Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name Azure_AD-ExternalGroups EQUALS Finance-Azure-Users
✓	VPN-Azure-HR	AND	<ul style="list-style-type: none"> Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name Azure_AD-ExternalGroups EQUALS HR-Azure-Users
✓	VPN-Azure-IT	AND	<ul style="list-style-type: none"> Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name Azure_AD-ExternalGroups EQUALS IT-Azure-Users

Abbildung 29:

Überprüfung

Nutzen Sie diesen Abschnitt, um zu überprüfen, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

1. Vergewissern Sie sich, dass der REST-Auth-Service auf dem ISE-Knoten ausgeführt wird.

Um dies zu überprüfen, müssen Sie den Befehl **show application status ise** in der Secure Shell (SSH)-Shell eines ISE-Zielknotens ausführen:

```
<#root>
```

```
skuchere-ise30-1/admin# show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID
-----
Database Listener running 101790
Database Server running 92 PROCESSES
Application Server running 39355
Profiler Database running 107909
ISE Indexing Engine running 115132
AD Connector running 116376
M&T Session Database running 107694
M&T Log Processor running 112553
Certificate Authority Service running 116226
EST Service running 119875
SXP Engine Service disabled
Docker Daemon running 104217
TC-NAC Service disabled
pxGrid Infrastructure Service disabled
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled
pxGrid Connection Manager disabled
pxGrid Controller disabled
PassiveID WMI Service disabled
PassiveID Syslog Service disabled
PassiveID API Service disabled
PassiveID Agent Service disabled
PassiveID Endpoint Service disabled
PassiveID SPAN Service disabled
DHCP Server (dhcpd) disabled
DNS Server (named) disabled
ISE Messaging Service running 104876
ISE API Gateway Database Service running 106853
ISE API Gateway Service running 110426
Segmentation Policy Service disabled

REST Auth Service running 63052

SSE Connector disabled
```

2. Überprüfen Sie, ob der REST-ID-Speicher zum Zeitpunkt der Authentifizierung verwendet wird (siehe Abschnitt "Schritte" im detaillierten Authentifizierungsbericht).

```

15013 Selected Identity Source - Azure_AD
25103 Perform plain text password authentication in external REST ID store server - Azure_AD a.
25100 Connecting to external REST ID store server - Azure_AD b.
25101 Successfully connected to external REST ID store server - Azure_AD (🕒 Step latency=1660 ms) c.
25104 Plain text password authentication in external REST ID store server succeeded - Azure_AD d.
25107 REST ID store server respond with groups - Azure_AD e.
25110 User groups inserted to session cache - Azure_AD f.
22037 Authentication Passed

```

antwort: PSN startet die Nur-Text-Authentifizierung mit dem ausgewählten REST-ID-Speicher.

b. Verbindung mit Azure Cloud hergestellt.

c. Tatsächlicher Authentifizierungsschritt - Achten Sie auf den hier angegebenen Latenzwert. Wenn alle Ihre Authentifizierungen mit der Aure Cloud mit einer erheblichen Latenz zu kämpfen haben, wirkt sich dies auf den anderen ISE-Fluss aus, und infolgedessen wird die gesamte ISE-Bereitstellung instabil.

d. Bestätigung der erfolgreichen Authentifizierung.

e. Bestätigung der als Antwort angezeigten Gruppendaten.

f. Der Sitzungskontext wird mit den Daten der Benutzergruppe aufgefüllt. Weitere Informationen zum ISE-Sitzungsmanagement finden Sie in diesem Artikel - [link](#).

3. Vergewissern Sie sich, dass Authentifizierungs-/Autorisierungsrichtlinien ausgewählt sind (hierzu wird der Abschnitt "Übersicht" des detaillierten Authentifizierungsberichts untersucht).

Overview

Event 5200 Authentication succeeded

Username bob

Endpoint Id ED:37:E1:08:57:15 📶

Endpoint Profile

Authentication Policy SPRT-Policy-Set >> Azure-AD

Authorization Policy SPRT-Policy-Set >> Azure-Finance

Authorization Result PermitAccess

Abbildung 30:

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie die Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Probleme mit dem REST-Authentifizierungsdienst

Um Probleme mit dem REST-Auth-Dienst zu beheben, müssen Sie mit der Überprüfung der Datei **ADE.log** beginnen. Standort des Support-Pakets: **/support/adeos/ade**

Ein Suchbegriff für REST Auth Service ist - **ROPC-control**.

Dieses Beispiel zeigt, wie der REST-Auth-Dienst gestartet wird:

```
2020-08-30T11:15:38.624197+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] St
2020-08-30T11:15:39.217794+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:39.290301+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:39.291858+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Do
2020-08-30T11:15:39.293768+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Lo
2020-08-30T11:15:39.359490+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Er
2020-08-30T11:15:42.789242+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Lo
2020-08-30T11:15:42.830411+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Do
2020-08-30T11:15:42.832131+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Se
2020-08-30T11:15:42.844051+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:53.479968+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Co
2020-08-30T11:15:55.325973+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Co
2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Co
2020-08-30T11:15:57.105752+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Cr
2020-08-30T11:15:57.278374+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Co
```

Wenn der Dienst nicht startet oder unerwartet abstürzt, ist es immer sinnvoll, die **ADE.log** um einen problematischen Zeitraum zu überprüfen.

Probleme mit der REST-ID-Authentifizierung

Bei Authentifizierungsfehlern, wenn der REST-ID-Speicher verwendet wird, müssen Sie immer mit einem detaillierten Authentifizierungsbericht beginnen. Im Bereich "Other Attributes" (Andere Attribute) wird der Abschnitt "**RestAuthErrorMsg**" angezeigt, der einen von Azure Cloud zurückgegebenen Fehler enthält:

RestAuthErrorMsg

```
Error Key - invalid_client | Error Description - AADSTS7000218: The request body must contain the following parameter: 'client_assertion' or 'client_secret'. Error Code: 519641db-a8ea-49df-85aa-ddd2b53a0000 | Error Codes - 2020-09-13 19:11:47Z | Error Codes - https://login.microsoftonline.com/error
```

Abbildung 31:

Arbeiten mit den Protokolldateien

In ISE 3.0 ist Debug aufgrund der Funktion "Controlled Introduction of REST ID" standardmäßig aktiviert. Alle Protokolle der REST-ID werden in ROPC-Dateien gespeichert, die über die CLI angezeigt werden können:

```
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application | i ropc
755573 Oct 04 2020 09:10:29 ropc/ropc.log
```

```
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application ropc/ropc.log
23:49:31.449 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
23:49:31.788 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filter
```

Beachten Sie auf ISE 3.0 mit dem installierten Patch, dass der Dateiname `rest-id-store.log` und nicht `ropc.log` lautet. Das vorherige Suchbeispiel funktioniert, da der Ordnername nicht geändert wurde.

Diese Dateien können auch aus dem ISE-Supportpaket extrahiert werden.

Im Folgenden finden Sie einige Protokollbeispiele, die verschiedene Arbeits- und Nichtszenarien zeigen:

1. Zertifikatfehler, wenn Azure Graph vom ISE-Knoten nicht vertrauenswürdig ist. Dieser Fehler tritt auf, wenn Gruppen in der REST-ID-Speichereinstellung nicht geladen werden.

```
20:44:54.420 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https://graph.microsoft.com/v1.0/groups'
20:44:54.805 [http-nio-9601-exec-7] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureIdentityProviderFacade - Couldn't fetch application groups
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate found
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:192)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1946)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:316)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:310)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1639)
```

Dieses Problem weist darauf hin, dass das Microsoft Graph-API-Zertifikat von ISE nicht vertrauenswürdig ist. ISE 3.0.0.458 verfügt nicht über eine DigiCert Global Root G2 CA, die im vertrauenswürdigen Speicher installiert ist. Dies ist im Mangel dokumentiert

- Cisco Bug-ID [CSCcv80297](https://cisco.com/bug/CSCcv80297) Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie die DigiCert Global Root G2 CA im ISE Trusted Store installieren und als vertrauenswürdig für Cisco Services markieren.

Das Zertifikat kann hier heruntergeladen werden: <https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm>

2. Falscher Anwendungsgeheimnis.

```
10:57:53.200 [http-nio-9601-exec-1] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tru
10:57:54.205 [http-nio-9601-exec-1] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
10:57:54.206 [http-nio-9601-exec-1] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.InvalidApplicationAuthException: AADSTS7000215: Invalid client se
Trace ID: 99cc29f7-502a-4aaa-b2cf-1daeb071b900
Correlation ID: a697714b-5ab2-4bd1-8896-f9ad40d625e5
Timestamp: 2020-09-29 09:01:36Z - Error Codes: [7000215]
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateApplication(AzureIdentityF
```

3. Falsche APP-ID.

```
21:34:36.090 [http-nio-9601-exec-4] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tru
21:34:36.878 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
21:34:36.879 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.InvalidApplicationAuthException: AADSTS700016: Application with i
Trace ID: 6dbd0 added-0128-4ea8-b06a-5e78f37c0100
Correlation ID: eced0c34-fcc1-40b9-b033-70e5abe75985
Timestamp: 2020-08-31 19:38:34Z - Error Codes: [700016]
```

4. Benutzer nicht gefunden.

```
10:43:01.351 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
10:43:01.352 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_grant","error_desc
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvider
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

5. Benutzerkennwort abgelaufen - In der Regel kann es für den neu erstellten Benutzer passieren, da das von Azure Admin definierte Kennwort bei der Anmeldung bei Office365 geändert werden muss.

```
10:50:55.096 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Status: 400
10:50:55.097 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_grant","error_description":"The client is not authorized to use this token."}
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProviderFacade.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

6. Gruppen können aufgrund falscher API-Berechtigungen nicht geladen werden.

```
12:40:06.624 [http-nio-9601-exec-9] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'GET' request. Status: 403
{"error": {
"code": "Authorization_RequestDenied",
"message": "Insufficient privileges to complete the operation.",
"innerError": {
"date": "2020-08-30T10:43:59",
"request-id": "da458fa4-cc8a-4ae8-9720-b5370ad45297"
}
}
}'
```

7. Die Authentifizierung schlägt fehl, wenn ROPC auf Azure-Seite nicht zulässig ist.

```
11:23:10.824 [http-nio-9601-exec-2] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with trustManager
11:23:11.776 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Status: 400
11:23:11.777 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_client","error_description":"The client is not authorized to use this token."}
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProviderFacade.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

8. Fehler bei der Authentifizierung, da der Benutzer keiner Azure-Gruppe angehört.

```
21:54:55.976 [http-nio-9601-exec-5] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with trustManager
21:54:57.312 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureROPCFlow - Missing claims in the id token: "roles"
21:54:57.313 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Server Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.JsonParseException: Json exception: Missing claims in the id token: "roles"
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.validateIdTokenPayload(AzureROPCFlow.java:93)
```

9. Erfolgreiche Benutzerauthentifizierung und Gruppenabruf

```
11:46:03.035 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filter
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting the right ROPC handler for
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting user groups from handler
11:46:03.038 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start building http client
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https:
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start check if host is bypass
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Iterating bypass hosts '192.168.
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Proxy server found with address
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start adding proxy credentials t
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - No credentials found for proxy
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - Created SSLContext with TLSv1.2
11:46:03.041 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tru
11:46:04.160 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - The ROPCHandlerResponse is: {
"schemas" : [ "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User" ],
"userName" : "username",
"name" : {
"formatted" : "bob"
},
"displayName" : "bob",
"groups" : [ {
"value" : "17db2c79-fb87-4027-ae13-88eb5467f25b"
} ],
"roles" : [ ]
}
```

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.