

# Kennwortwiederherstellung für die ISE-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) durchführen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verfahren zur Kennwortwiederherstellung](#)

[Kennwortwiederherstellung für virtuelle ISE-Maschine](#)

[Kennwortwiederherstellung für eine Appliance der Serie SNS-36XX](#)

[Kennwortwiederherstellung mithilfe von CIMC](#)

[Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port](#)

[Zusätzlicher Inhalt](#)

[ISE-GUI-Mechanismus zur Kennwortwiederherstellung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die verschiedenen Mechanismen zur Kennwortwiederherstellung für die Identity Services Engine (ISE)-CLI und -GUI je nach Appliance beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse der ISE.
- Grundkenntnisse der Cisco Integrated Management Controller-Lösung

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

- Virtuelles ISE-System (VMware Version 8 (Standard) für ESXi 5.x (mindestens 5,1 U2))
- Appliance der Serie ISE 3500 (ISE-3515-K9 / ISE-3595-K9)
- Appliance der Serie SNS-3600 (SNS-3615-K9 / SNS-3655-K9 / SNS-3695-K9 )

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

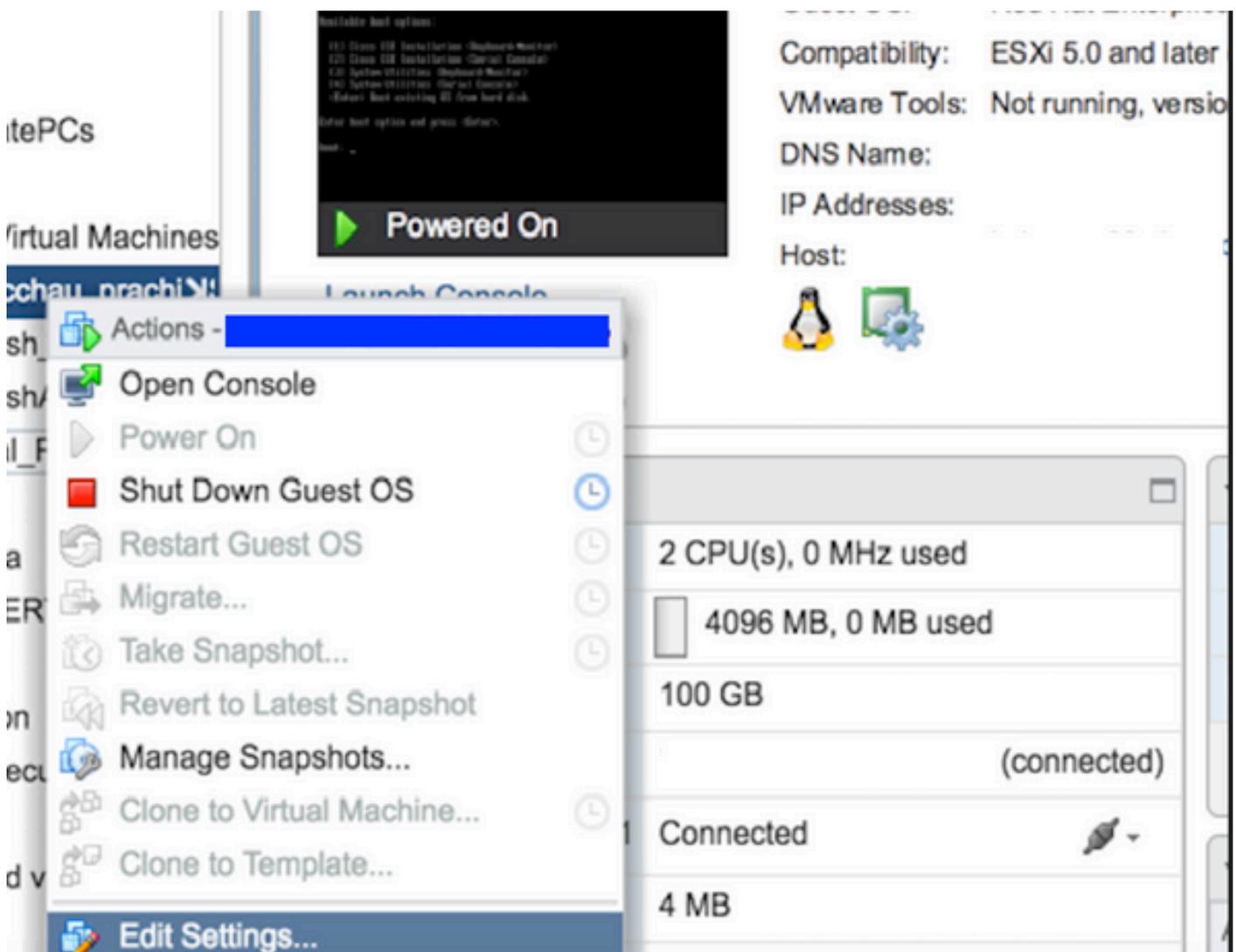
# Verfahren zur Kennwortwiederherstellung

## Kennwortwiederherstellung für virtuelle ISE-Maschine

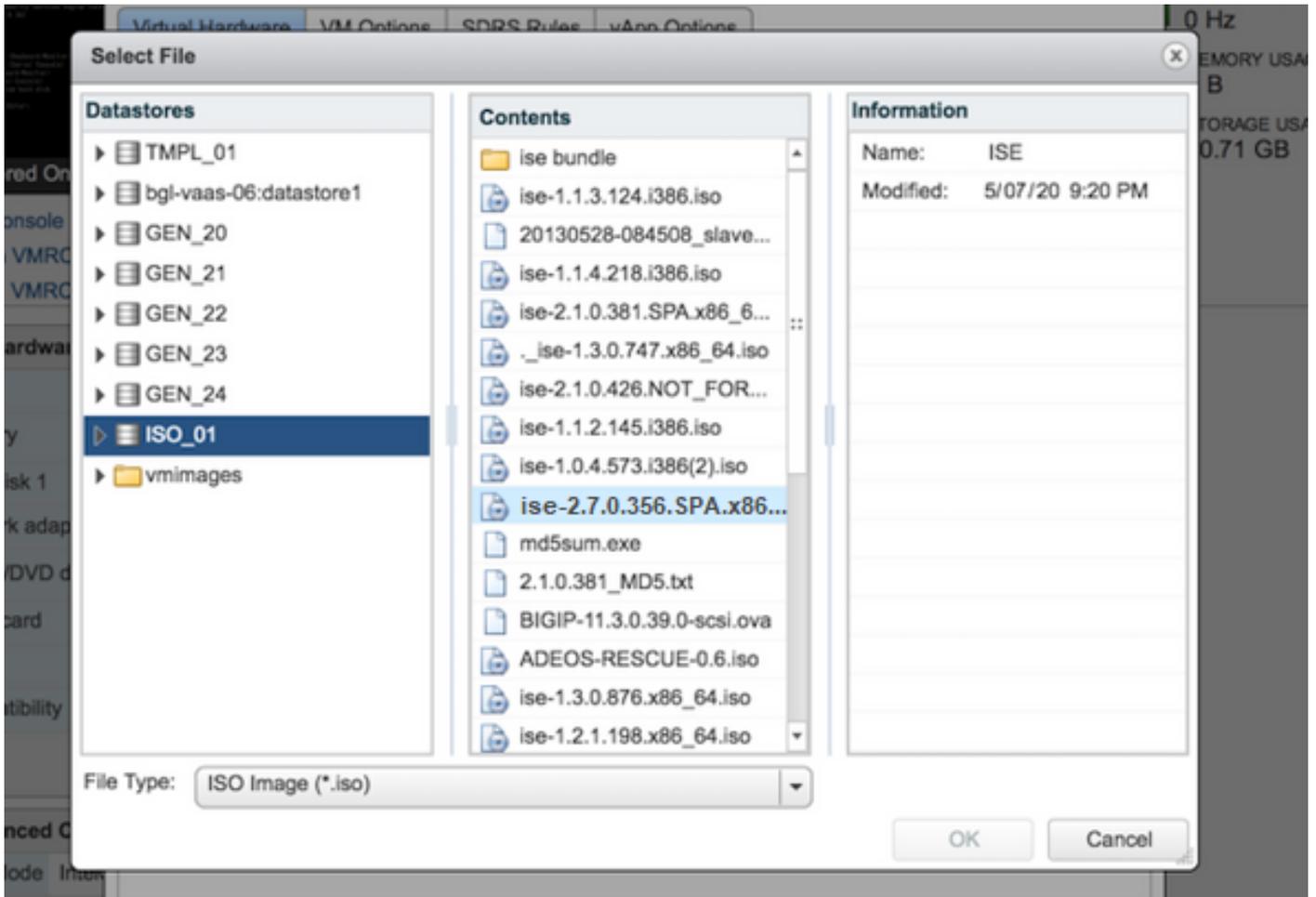
Schritt 1: Laden Sie die ISO-Datei der aktuellen ISE-Version, die in der Umgebung ausgeführt wird, von der Cisco Software-Download-Site herunter, und laden Sie sie in den Datenspeicher der virtuellen Maschine hoch.

Schritt 2: Schalten Sie das virtuelle ISE-System aus.

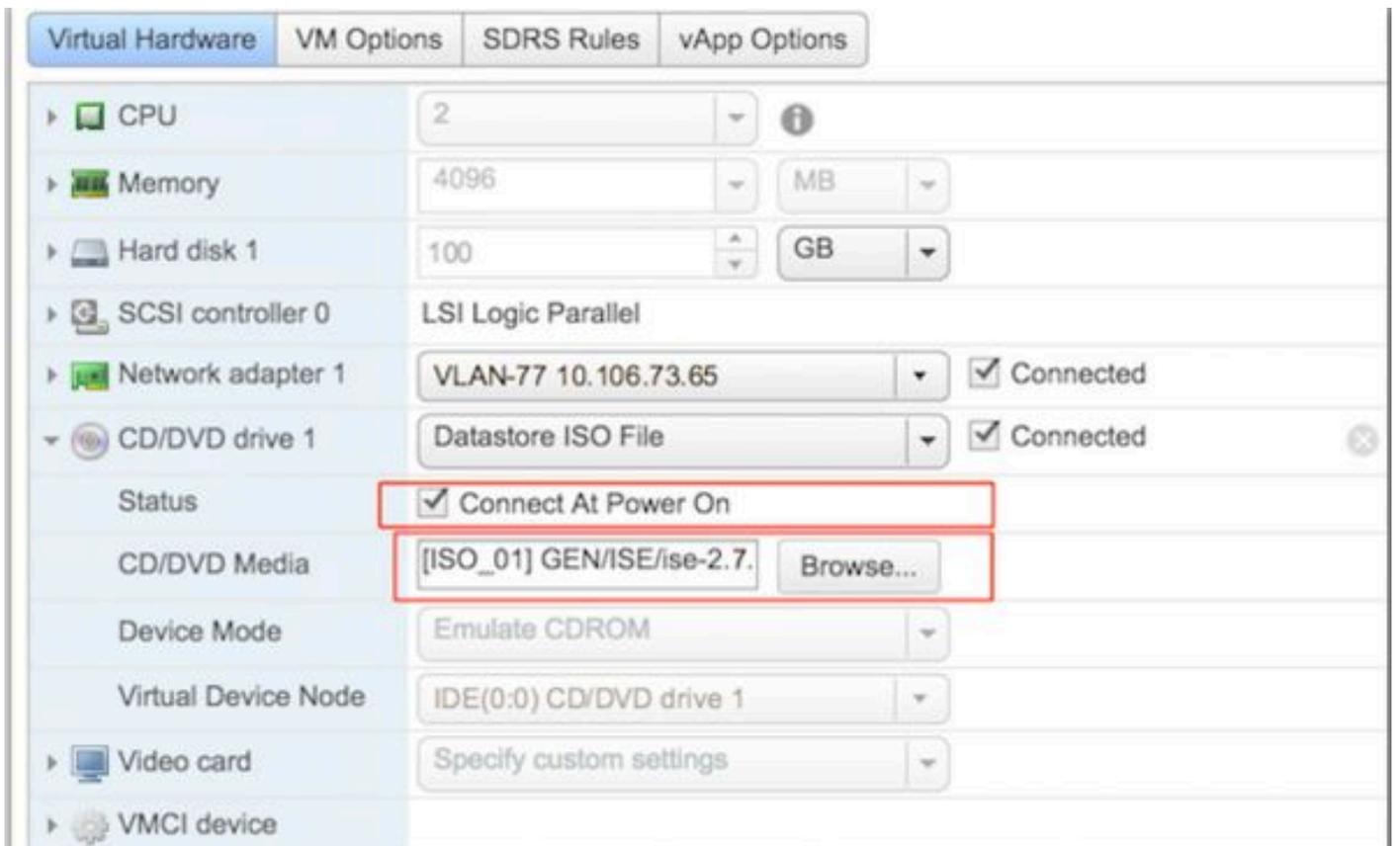
Schritt 3: Klicken Sie mit der rechten Maustaste **ISE VM** aus der Liste, und wählen Sie **Edit Settings**.



Schritt 4: Navigieren Sie im Dialogfeld zu, **Virtual Hardware** > **CD/DVD** und navigieren Sie zu der ISE-Version ISO unter datastore **ISO** file.



Schritt 5: Klicken Sie **Connect At PowerOn** wie im Bild dargestellt.

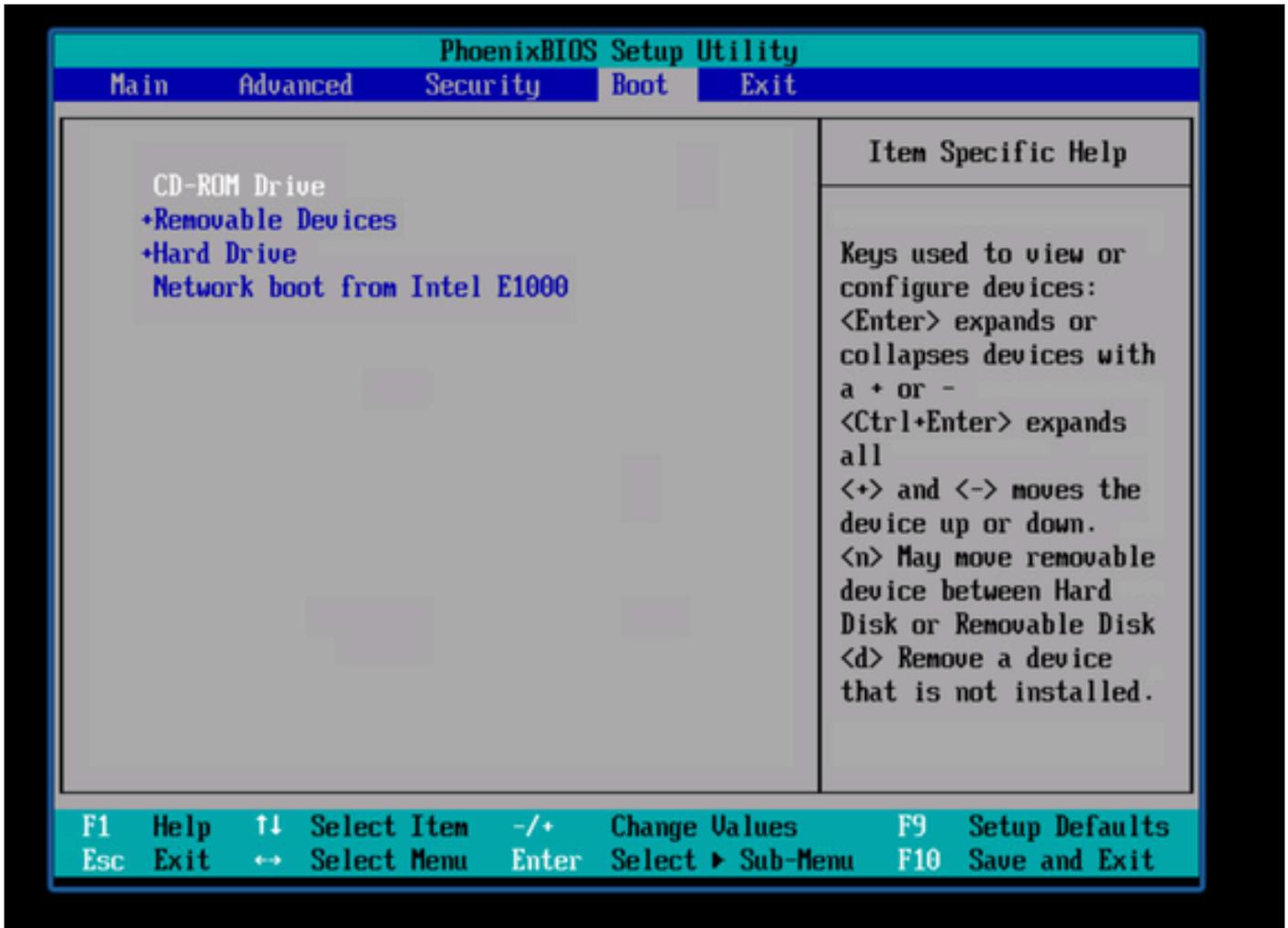


**Schritt 6:** Navigieren Sie zu **Options > Boot options**, aktivieren Sie die Option, **Force BIOS Setup** wie im Bild hier dargestellt, und klicken Sie **OK** zum Fortfahren.

| Virtual Hardware                | VM Options  | SDRS Rules | vApp Options |
|---------------------------------|---|------------|--------------|
| ▶ General Options               | VM Name: <input type="text" value="VM_766"/>  |            |              |
| ▶ VMware Remote Console Options | <input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects                                |            |              |
| ▶ VMware Tools                  | <i>Expand for VMware Tools settings</i>   |            |              |
| ▶ Power management              | <i>Expand for power management settings</i>   |            |              |
| ▼ <b>*Boot Options</b>          |   |            |              |
| Firmware                        | Choose which firmware should be used to boot the virtual machine:<br><input type="text" value="BIOS"/>                        |            |              |
| Boot Delay                      | Whenever the virtual machine is powered on or reset, delay the boot order for:<br><input type="text" value="0"/> milliseconds |            |              |
| <b>Force BIOS setup (*)</b>     | <input checked="" type="checkbox"/> The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screen           |            |              |
| Failed Boot Recovery            | <input type="checkbox"/> When the virtual machine fails to find a boot device, automatically retry boot after:                |            |              |

**Schritt 7.** Schalten Sie die ISE VM ein, und überwachen Sie die VM-Konsole auf BIOS-Eingabeaufforderung.

**Schritt 8:** Ändern Sie die Bootreihenfolge von , **CD-ROM Drive** und bringen Sie sie an die erste Position.



Die Cisco ISE unterstützt die folgenden VMWare-Server und -Clients:

- 

VMware Version 8 (Standard) für ESXi 5.x (mindestens 5,1 U2) ist die Version 9 oder höher. RHEL 7 wird von VMware-Hardware Version 9 und höher unterstützt.

- 

VMware Version 11 (Standard) für ESXi 6.x

**Schritt 9.** Klicken Sie auf die **Enter** Schaltfläche, um die neuen Bootreihenfolge-Einstellungen zu speichern und den BIOS-Konfigurationsmodus zu beenden. Wählen Sie Option **3** auf der ISE-Installationsseite aus, um zu starten **System Utilities (Keyboard/Monitor)**.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

**Schritt 10.** Wählen Sie Option **1** aus, **System Utilities** um das Administratorkennwort wiederherzustellen. Option **1** enthält eine Liste der auf dem ISE-Gerät konfigurierten Administratorkonten.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Schritt 11.** Wählen Sie Option **1** als Benutzernamen aus, **admin** und geben Sie ein neues Kennwort ein. Geben Sie **y** ein, um das neue Kennwort zu speichern, und fahren Sie mit der **System Utilities** Seite fort.

```
----- Admin Password Recovery -----  
  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
  
    [1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1  
Password:  
Verify password:  
  
Save changes and exit? [y/n]: y
```

Geben Sie **q** ein, um die **System Utilities** Seite zu verlassen.

```
Available System Utilities:  
  
[1] Recover Administrator Password  
[2] Virtual Machine Resource Check  
[3] Perform System Erase  
[q] Quit and reload  
  
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Schritt 12:** Klicken Sie hier, **Enter** um die ISE von der aktuellen Festplatte zu starten.

**Schritt 13 (optional).** Führen Sie die Schritte 6-8 aus, um die Bootreihenfolge auf der Festplatte als erste Option nach erfolgreicher Kennwortwiederherstellung wiederherzustellen. Dieser Schritt ist erforderlich, damit Sie nicht jedes Mal, wenn eine ISE VM neu gestartet wird,

die Aufforderung zur Wiederherstellung des Admin-Kennworts eingeben müssen.

---

 **Hinweis:** Wenn das neue Kennwort nach Befolgen der oben genannten Schritte nicht funktioniert, warten Sie 15-30 Minuten, bevor Sie versuchen, sich bei der ISE CLI anzumelden.

---

Kennwortwiederherstellung für eine Appliance der Serie SNS-36XX

Es gibt drei Arten von SNS Appliances der Serie 3600, die ISE unterstützen:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

Es gibt zwei Methoden zur Kennwortwiederherstellung auf SNS-Appliances der Serie 3600:

- Kennwortwiederherstellung mithilfe des Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port

Kennwortwiederherstellung mithilfe von CIMC

Für diese Kennwortwiederherstellungsmethode muss die CIMC-Konfiguration auf Hardware der Serie 36XX eingerichtet werden. Weitere Informationen zu den CIMC-Konfigurationsschritten finden Sie unter [Einrichten des Systems mit dem Cisco IMC-Konfigurationsprogramm](#).

Verwenden Sie die CIMC-Verbindung, um Cisco SNS-35XX- und SNS-36XX-Appliances zu verwalten. Das KVM-Dienstprogramm kann über eine CIMC-Verbindung für alle Vorgänge verwendet werden, einschließlich der BIOS-Konfiguration auf der Cisco SNS-35XX- oder Cisco SNS-36XX-Einheit.

**Schritt 1:** Verwenden Sie die in der Einstellung für den NIC-Modus ausgewählten Ports, um Ethernet-Kabel vom LAN zum Server anzuschließen. Die Einstellungen für die Aktiv/Aktiv- und die Aktiv/Passiv-NIC-Redundanz erfordern die Verbindung mit zwei Ports. Ausführliche Informationen finden Sie im CIMC-Konfigurationsleitfaden.

**Schritt 2:** Melden Sie sich mit einem Browser und der IP-Adresse des CIMC beim CIMC-Setup-Dienstprogramm an. Die IP-Adresse basiert auf den CIMC-Konfigurationseinstellungen, die während der CIMC-Konfigurationsschritte vorgenommen wurden (entweder eine statische Adresse oder die vom DHCP-Server zugewiesene Adresse).

 **Hinweis:** Der Standardbenutzername für den Server lautet admin. Das Standardkennwort lautet password.

---

**Schritt 3:** Geben Sie Benutzername und Kennwort ein, um sich beim CIMC-Portal anzumelden.

**Schritt 4:** Klicken Sie auf **. Launch KVM Console**

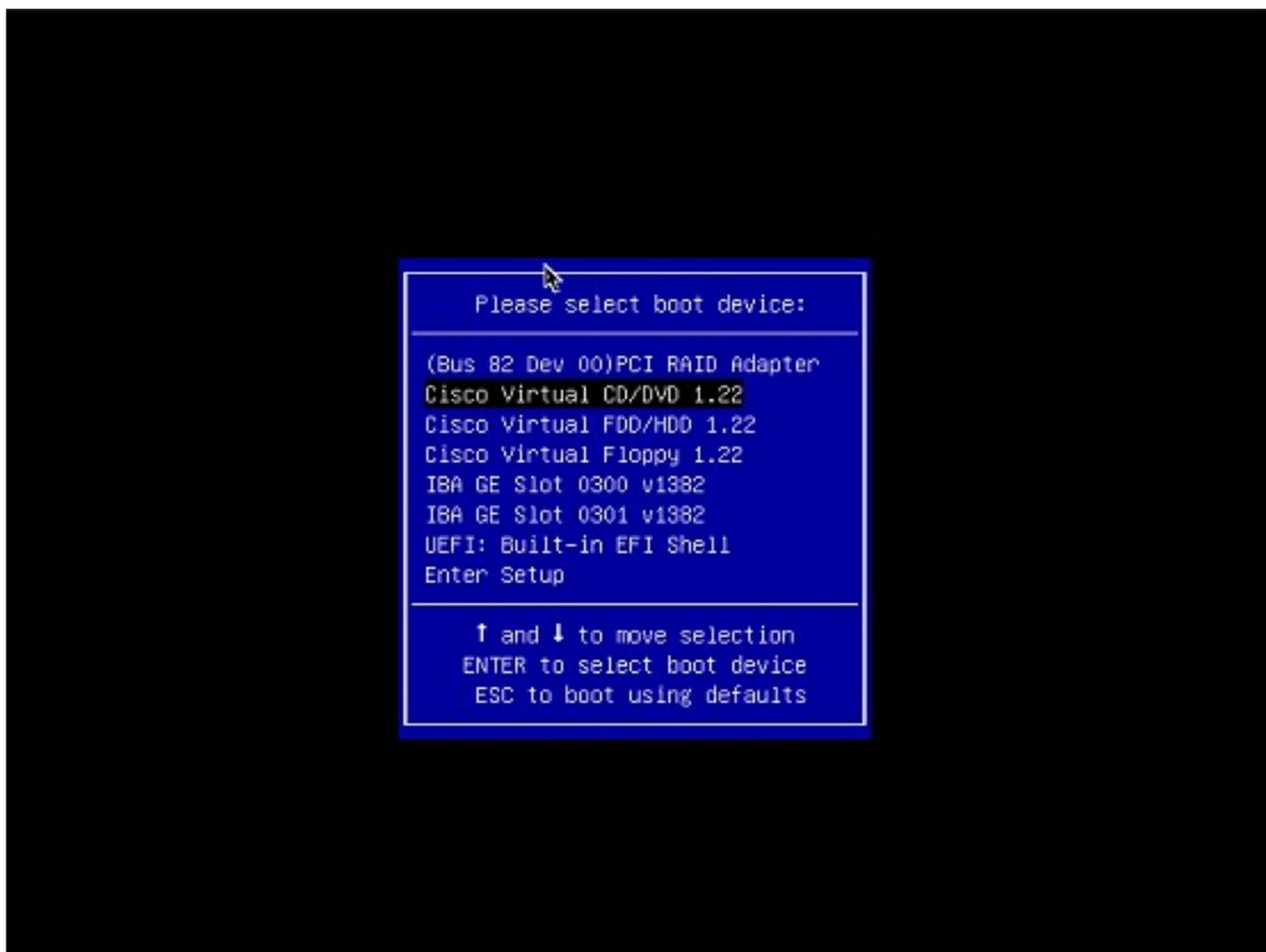
**Schritt 5:** Klicken Sie auf die **Virtual Media** Registerkarte.

**Schritt 6:** Wählen Sie **Create Image** die aktuelle ISO-Version der ISE auf dem System aus, auf dem der Client-Browser ausgeführt wird.

**Schritt 7:** Aktivieren Sie das **Mapped** Kontrollkästchen für das erstellte virtuelle CD-/DVD-Laufwerk.

**Schritt 8:** Wählen Sie **Macros > Ctrl-Alt-Del** aus, ob die Cisco SNS-35XX- oder Cisco SNS-36XX-Appliance über das ISO-Image gebootet werden soll.

**Schritt 9:** Drücken Sie F6, um das Startmenü aufzurufen. Ein ähnlicher Bildschirm wird angezeigt, wie in dieser Abbildung dargestellt.



**Schritt 10.** Wählen Sie die zugeordnete CD/DVD aus, und drücken Sie **Enter**. Die Meldung wird hier angezeigt.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery Available boot options:

[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)  
[4] System Utilities (Serial Console)

<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:

**Schritt 11.** Wählen Sie Option 3 oder Option 4 aus (geben Sie für Tastatur und Monitor, die mit der Einheit verbunden sind, 3 ein, oder geben Sie 4 ein, wenn der Zugriff über einen lokalen seriellen Konsolen-Port erfolgt):

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: _
```

Wählen Sie Option 1 auf dem Bildschirm aus, und fahren Sie fort.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Schritt 12:** Wählen Sie den gewünschten Benutzernamen aus der Liste aus, und drücken Sie die Eingabetaste, um das Kennwort zurückzusetzen.

Die Konsole zeigt Folgendes an:

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port

**Bevor Sie beginnen:** Erstellen Sie ein bootfähiges USB-Laufwerk. Siehe [Erstellen eines bootfähigen USB-Geräts zur Installation der Cisco ISE](#).

**Schritt 1:** Schalten Sie die Cisco SNS-35XX- oder Cisco SNS-36XX-Appliance ein.

**Schritt 2:** Verbinden Sie das bootfähige USB-Laufwerk mit dem bootfähigen Cisco Secure ISE ISO-Image mit dem USB-Port.

**Schritt 3:** Starten Sie die SNS-35XX-Einheit neu, und navigieren Sie zum BIOS-Modus auf der Konsole.

**Schritt 4:** Wählen Sie im BIOS-Modus "Boot" (Von USB starten) aus.

**Schritt 5:** Beenden Sie den BIOS-Modus, und klicken Sie auf **Save**.

**Schritt 6:** Starten Sie die ISE-Appliance neu, und starten Sie von USB.

Die Meldung wird hier angezeigt.

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery To boot from hard disk press <Enter> Available boot options: [1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)

**Schritt 7.** Wählen Sie Option 3 oder Option 4 aus (geben Sie 3 ein, wenn der Anschluss über eine Tastatur und einen Monitor erfolgt, oder geben Sie 4 für einen lokalen seriellen Konsolen-Port ein):

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: _
```

**Schritt 8:** Wählen Sie Option 1 aus, um das Menü zur Wiederherstellung des Administratorkennworts zu starten.

```
Available System Utilities:
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Schritt 9.** Wählen Sie den korrekten Benutzernamen aus der Liste aus, und drücken Sie die Eingabetaste, um das Kennwort zurückzusetzen.

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change

Zusätzlicher Inhalt

ISE-GUI-Mechanismus zur Kennwortwiederherstellung

**Schritt 1:** Melden Sie sich mit dem CLI-Administratorkonto an der Konsole an.



**Hinweis:** Beachten Sie, dass sich das Administratorkonto der Konsole vom Administratorkonto der Webbenutzeroberfläche unterscheidet. Sie haben denselben Benutzernamen, können aber unterschiedliche Passwörter haben.

**Schritt 2:** Verwenden Sie an der Eingabeaufforderung den **application reset-passwd ise admin** Befehl, um ein neues Administratorkennwort für die Webbenutzeroberfläche festzulegen.

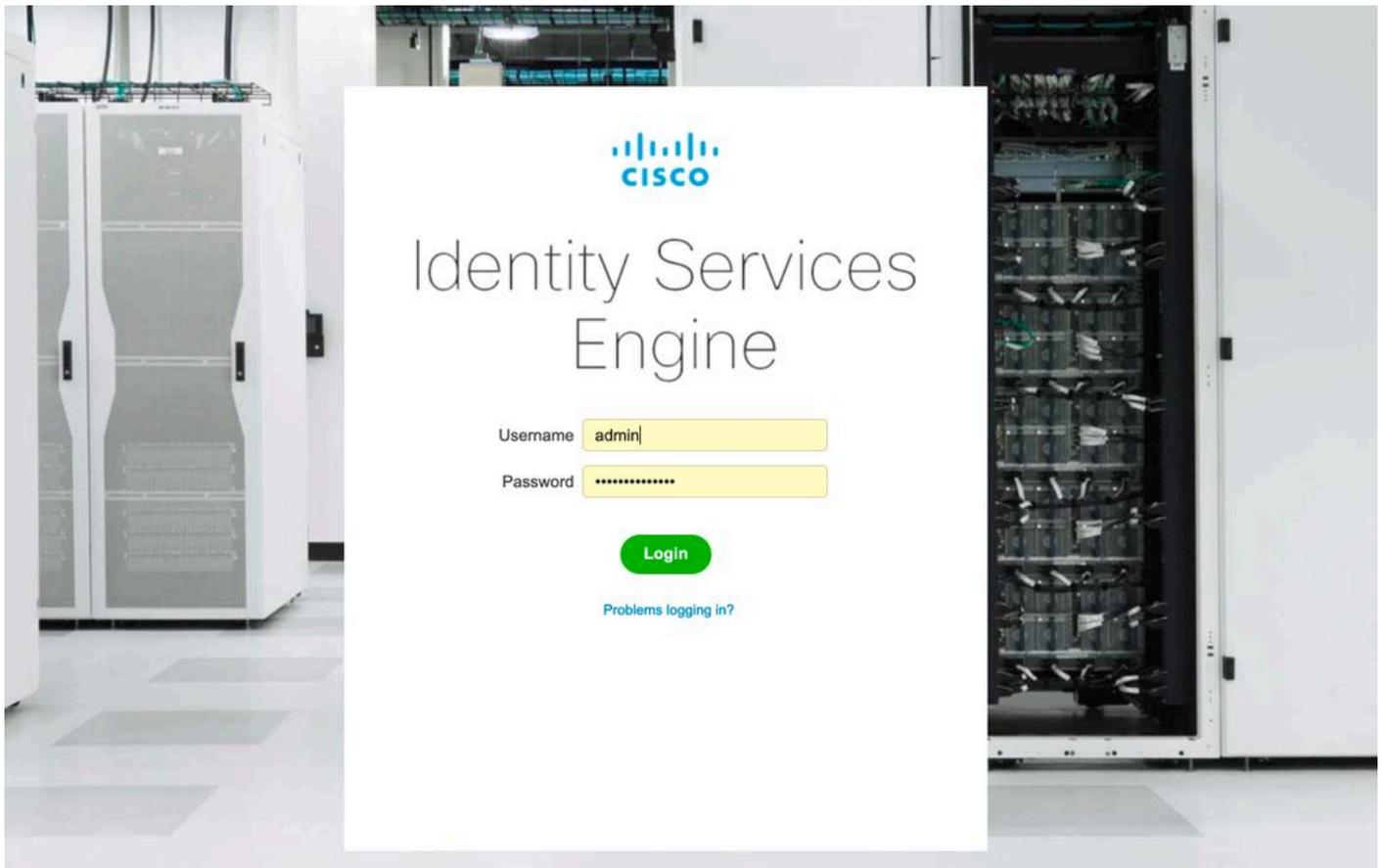
**Schritt 3.** Die Aufforderung zum Zurücksetzen des Kennworts wird angezeigt, wie in dieser Abbildung dargestellt.

```
ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
ISE-2-0/admin# █
```

**Schritt 4:** Geben Sie das neue Kennwort ein.

**Schritt 5:** Um sicherzustellen, dass das neue Kennwort funktioniert, melden Sie sich mit dem neuen Kennwort in der GUI an.



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.