

Apple iDevices und OSX-Systeme zeigen keine ISE- oder WLC Redirect Page-Problemlösung an

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einem Cisco Wireless LAN Controller (WLC) eine Funktion hinzufügen, die den Apple Captive Network Assistant (CNA) auf iDevices und OS X-Systemen umgeht. Diese Funktion löst das Problem einer nicht angezeigten Umleitungsseite.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco WLC
- Apple CNA

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Apple iDevices und Apple OS X-Systeme ab Version 7.1
- Cisco WLC, Version 7.2.110.0 oder höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

Hintergrundinformationen

Wenn ein Apple iDevice (z. B. ein iPad, ein iPod oder ein iPhone) oder ein Apple OS X-Gerät (ab Version 7.1) eine Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk herstellt, sendet es eine Anfrage an eine Erfolgsseite auf der Apple-Website.

- Wenn die Erfolgsseite zurückgegeben wird, geht das Gerät davon aus, dass es über eine Netzwerkverbindung verfügt und keine Maßnahmen ergriffen werden.
- Wenn die Erfolgsseite nicht zurückgegeben wird, wird von einer Apple-Funktion mit dem Namen Captive Network Assistant (CNA) ausgegangen, dass ein Captive-Portal vorhanden ist. CNA startet dann einen Browser, um den Benutzer über das Captive Portal zur Anmeldeseite aufzufordern. Der CNA-Browser funktioniert nur begrenzt und trennt das Gerät beim Schließen vom Wireless-Netzwerk.

Problem

Der Benutzer sieht die konfigurierte Captive Portal-Seite nicht, wenn eine Verbindung über den Cisco WLC besteht. Stattdessen sieht der Benutzer diese leere Seite von der Apple-Website:

Das Captive Portal kann entweder auf dem WLC oder auf einem externen Server wie der Cisco Identity Services Engine (ISE) gehostet werden. Aufgrund der begrenzten Funktionalität des CNA-Browsers kann der Inhalt der Seite nicht angezeigt werden, sondern eine leere Seite wird angezeigt. Wenn die leere Seite angezeigt wird und der CNA-Browser geschlossen ist, trennt das Gerät die Verbindung zum Wireless-Netzwerk, und der Benutzer kann die vollständige Browserseite nicht öffnen und sich nicht anmelden.

Lösung

Die Version 7.2.110.0 oder höher des Cisco WLC enthält eine Funktion, die die CNA-Funktion auf Apple-Geräten umgeht. Diese Funktion ist nur in der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) verfügbar.

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

Starten Sie den Controller neu, damit diese Funktion wirksam wird. Wenn sich ein Gerät das nächste Mal beim Wireless-Netzwerk anmeldet, muss der Benutzer einen Browser manuell öffnen, um zum Captive Portal umgeleitet zu werden.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)