

# Fehlerbehebung im Gastportal funktioniert nach Neustart der Anwendung in ISE 3.3 nicht

## Inhalt

---

---

## Problem

Ein bestimmtes Gastportal in der Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.3 funktioniert nach einem Neustart der ISE-Anwendung nicht mehr. Insbesondere wird bei jedem Versuch eines Gastbenutzers, auf dieses Portal zuzugreifen, eine leere bzw. weiße Seite angezeigt. Dieses Problem wirkt sich auf die ISE-Versionen 3.3, 3.4 und 3.5 aus und betrifft durchgängig dasselbe Gastportal. Auf anderen konfigurierten Gastportalen im System tritt dieses Problem nicht auf.

## Protokolle zur Fehlerbehebung

Die folgenden Protokolle wurden in guest.log bei jedem Versuch eines Benutzers, auf eines der nicht funktionierenden Portale zuzugreifen, beobachtet.

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

## Umwelt

- Produkt: Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Softwareversion: 3.3, 3.4, 3.5
- Komponente: ISE-Gast/Sponsor/SAML
- Konfiguration: Mehrere Gastportale; nur bestimmte Portale sind nach dem Neustart der Anwendung betroffen
- Kürzlich vorgenommene Änderungen: Neustart der ISE-Anwendung

## Auflösung

Der Fehler [CSCwq58770](#) wurde identifiziert und zur Behebung dieses Problems abgelegt. Dieser Fehler wurde in ISE 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 und 3.5 Patch 2 behoben.

Als Problemumgehung muss das Portal von einem Standardportal aus neu erstellt werden, oder die Ports des Portals müssen geändert und zurückgesetzt werden, um das Portal neu zu starten.

## Ursache

Veraltete Einträge für den Datenfluss für Gastportale, die nach dem Neustart des Anwendungsservers in die Datenbank eingefügt wurden, verursachten diesen Fehler.

## Verwandte Inhalte

- [Fehler CSCwq58770](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.